

BIGLOBEメールの設定確認

BIGLOBE のメールサービス「BIGLOBE メール」を各種メールクライアントやアプリで送受信されている場合、「APOP」や「CRAM-MD5」などの旧世代の暗号化規格を使用していると、現在のセキュリティ基準では十分な安全性を保てなくなっております。対象の設定でメールソフトをご利用中のお客さまは、早急に最新の安全な通信方式（SSL/TLS を使用した暗号化通信など）への設定変更を終えていただくようお願い申し上げます。（ご案内が行き違いで、既に設定変更を完了済みの場合は何卒ご容赦のほどお願い申し上げます）

本冊子は、代表的なメールソフトにおける設定変更の手順をまとめたものとなります。

特に、設定変更が必要なメールアカウントを多数保有しているお客さまにおかれましては、本冊子をコピーして各利用者に配布する等のご対応を取っていただければ幸いです。

また、本冊子を PDF データ化したものも、以下 URL にアップロードしてありますので、こちらから各利用者にてダウンロードしてご参照いただくことも可能です。

<https://biz.biglobe.ne.jp/bmail/apopguide.pdf>

お手数をおかけしますが、何卒ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

iPhone および iPad ご利用者の皆さま

iPhone および iPad には、機種変更の際に旧機種の設定を新機種にコピーする機能があります。その機能をご利用の場合、新しい iPhone および iPad でも、メールの送受信の設定は古い設定を引き継いでいる可能性があります。現在ご利用中の iPhone および iPad の設定を確認し、古い設定の場合には新しい設定に変更してください。

>> 2 ページ目から設定確認手順を確認できます。

「Thunderbird」ご利用者の皆さま

現在ご利用中の Thunderbird の設定を確認し、セキュリティの高い最新の設定に変更してください。「受信サーバー」と「送信サーバー」それぞれの設定を確認します。

>> 5 ページ目から設定確認手順を確認できます。

「Becky! Internet Mail」ご利用者の皆さま

現在ご利用中の Becky! Internet Mail の設定を確認し、セキュリティの高い最新の設定に変更してください。「受信サーバー」と「送信サーバー」それぞれの設定を確認します。

>> 6 ページ目から設定確認手順を確認できます。

「秀丸メール」ご利用者の皆さま

現在ご利用中の 秀丸メール の設定を確認し、セキュリティの高い最新の設定に変更してください。

>> 7 ページ目から設定確認手順を確認できます。

iPhoneおよびiPadご利用者向け（1）

画像はイメージです。実際の画面とは異なりますのでご注意ください。

歯車マークの設定アイコンを選んでください。



画面をスクロールして「アプリ」→「メール」→「メールアカウント」の順番でタップしてください。



設定を確認したい BIGLOBE メールを選んで、その「アカウント設定」を選択します。



この「アカウント設定画面」で「メールの受信」と「メールの送信」の二つの確認を行います。



(次のページもご確認をお願いします)

画像はイメージです。実際の画面とは異なりますのでご注意ください。

① メールの受信設定を確認

画面下のほうの「詳細」を選択してください。「受信設定」が表示されるので、「認証」の設定を見てください。「パスワード」の場合はこの設定で大丈夫です。②の送信設定の確認を始めてください。



「MD5 チャレンジ応答」の場合は、認証画面に入って「パスワード」をタップしてください。左上の「<」をタップして受信設定の画面に戻って、「認証」が「パスワード」になっていれば設定完了です。



② メールの送信設定を確認

まず、この画面まで戻り、「送信メールサーバ」を選んでから、「mail.biglobe.ne.jp」となっている行を選んでください。



(次のページもご確認をお願いします)

iPhoneおよびiPadご利用者向け（3）

画像はイメージです。実際の画面とは異なりますのでご注意ください。

（前ページから続く）

送信設定が表示されるので、ここで「認証」の設定を見てください。「パスワード」の場合は、この設定で大丈夫です。「MD5 チャレンジ応答」の場合は、この後の手順で設定の変更をお願いします。

キャンセル ----- 完了

サーバ

送信メールサーバ

ホスト名 mail.biglobe.ne.jp

ユーザ名 -----

パスワード

SSLを使用

認証 パASSWORD >

サーバポート 465

▲この設定で問題ありません。

キャンセル ----- 完了

サーバ

送信メールサーバ

ホスト名 mail.biglobe.ne.jp

ユーザ名 -----

パスワード

SSLを使用

認証 MD5チャレンジ応答 >

サーバポート 465

▲「MD5チャレンジ応答」をタップして、
次の手順で設定変更をお願いします。

「MD5 チャレンジ応答」の場合は、認証画面に入って「パスワード」をタップしてください。左上の「<」をタップして送信設定の画面に戻って、「認証」が「パスワード」になっていれば設定完了です。

< 認証

MD5チャレンジ応答 ✓

HTTP MD5 Digest

NTLM

パスワード

▲認証画面はこうなっています。

< 認証

MD5チャレンジ応答

HTTP MD5 Digest

NTLM

パスワード ✓

▲「パスワード」をタップしてください。

キャンセル ----- 完了

サーバ

送信メールサーバ

ホスト名 mail.biglobe.ne.jp

ユーザ名 -----

パスワード

SSLを使用

認証 パASSWORD >

サーバポート 465

▲赤枠が「パスワード」になっていたら
設定完了です。

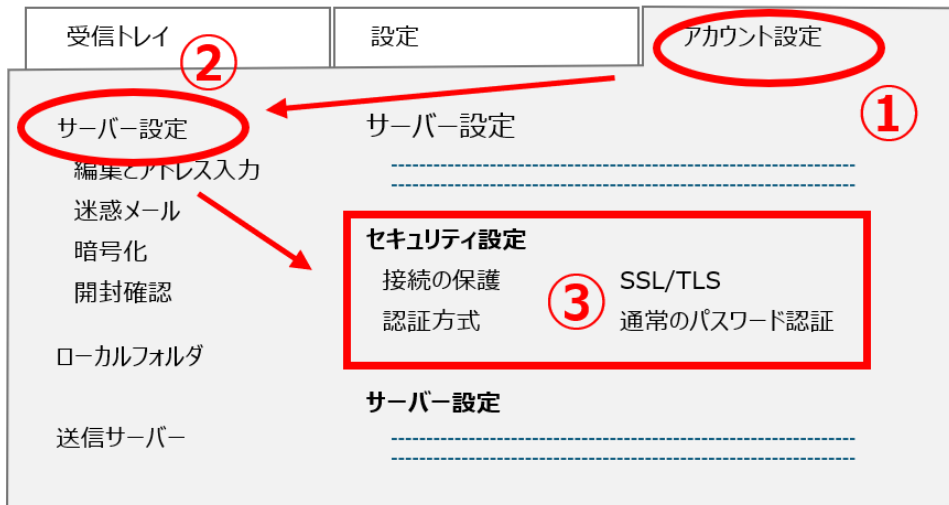
※詳細な手順は、以下 URL でも確認できますので併せてご参照ください。

https://email.biglobe.ne.jp/iphone_setting/

画像はイメージです。実際の画面とは異なりますのでご注意ください。

1) 受信設定

Thunderbird を起動して、①上部の「アカウント設定」のタブを選んでから、②左側のメニューで「サーバー設定」を選んで、③「セキュリティ設定」を確認してください。



- ・「接続の保護」が「SSL/TLS」になっている
- ・「認証方式」が「通常のパスワード認証」になっている

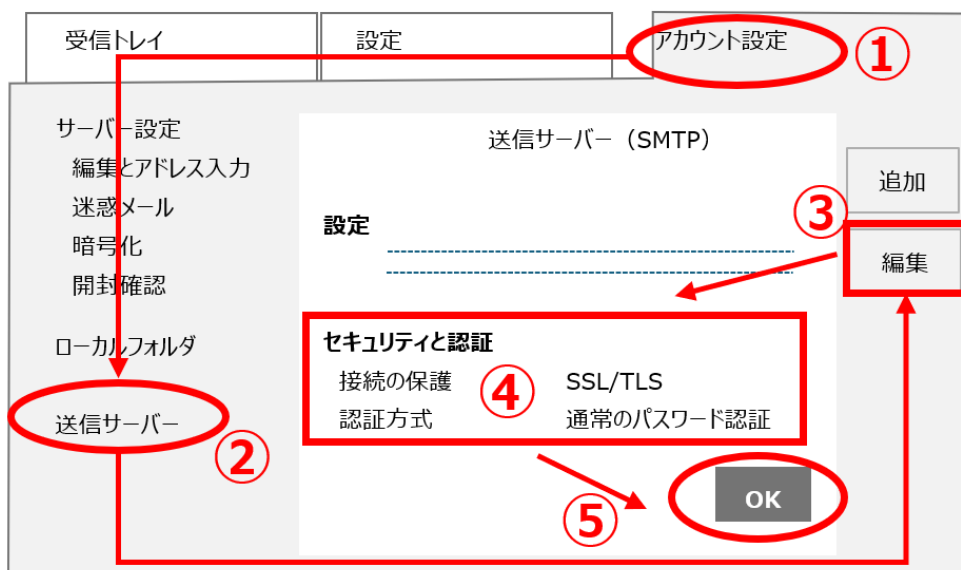
以上の 2 点が確認できれば、受信設定は問題ありません。

2) 送信設定

①上部の「アカウント設定」のタブを選んでから、②左側のメニューで「送信サーバー」を選んで、③右側の「編集」を選んでください。④「セキュリティと認証」で以下の 2 点が確認できたら、

- ・「接続の保護」が「SSL/TLS」になっている
- ・「認証方式」が「通常のパスワード認証」になっている

⑤右下の「OK」ボタンを押して設定完了です。

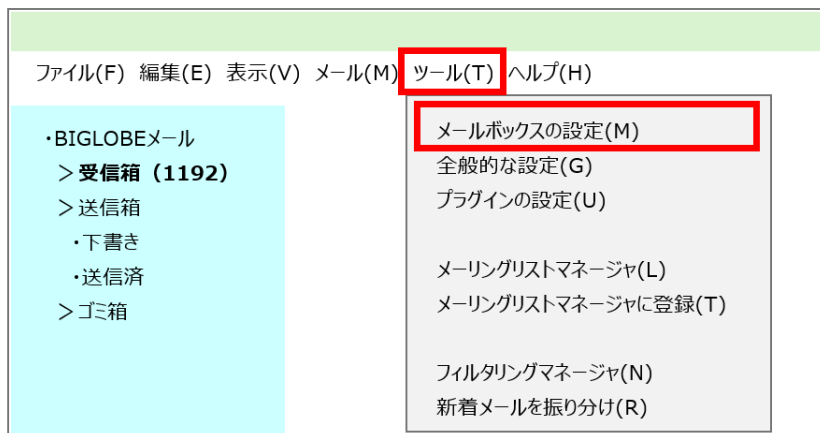


※詳細な手順は、以下 URL でも確認できますので併せてご参照ください。
https://email.biglobe.ne.jp/pc_setting/

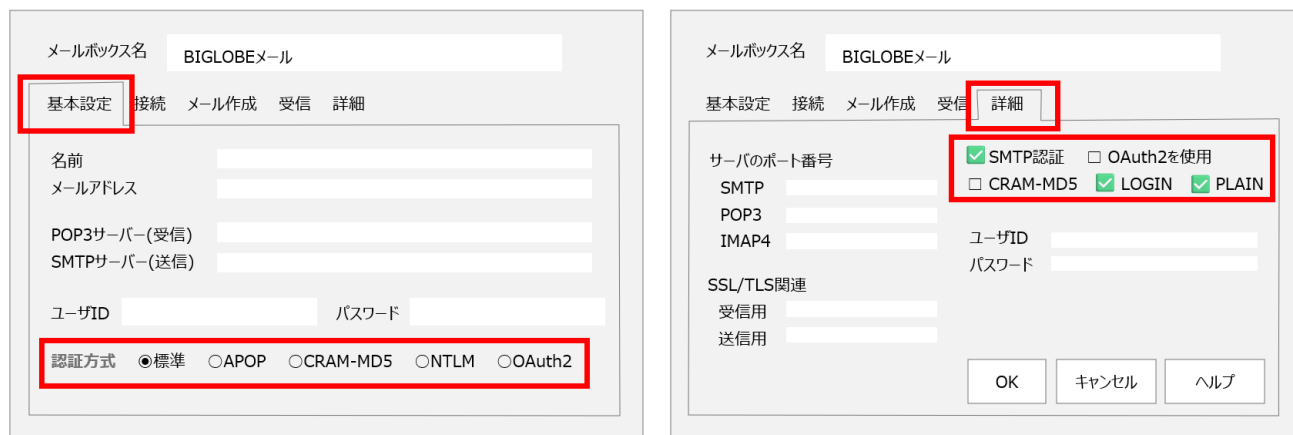
「Becky! Internet Mail」 ご利用者向け

画像はイメージです。実際の画面とは異なりますのでご注意ください。

Becky! Internet Mail を起動して、上部メニューの [ツール(T)] から [メールボックスの設定(M)] を選びます。



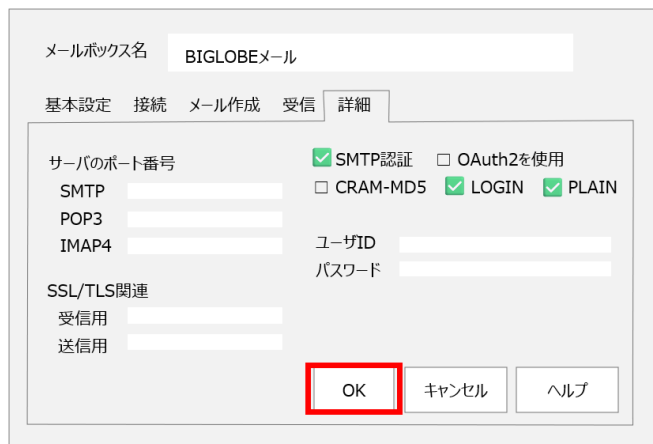
「基本設定」タブと、「詳細」タブで、下記の設定になっていることを確認してください。



<基本設定> 認証方式「標準」を選び、「APOP」「CRAM-MD5」は選ばない。

<詳細> 「SMTP 認証」を選び、「CRAM-MD5」は選ばない。

画面下部の「OK」ボタンを押したら設定完了です。



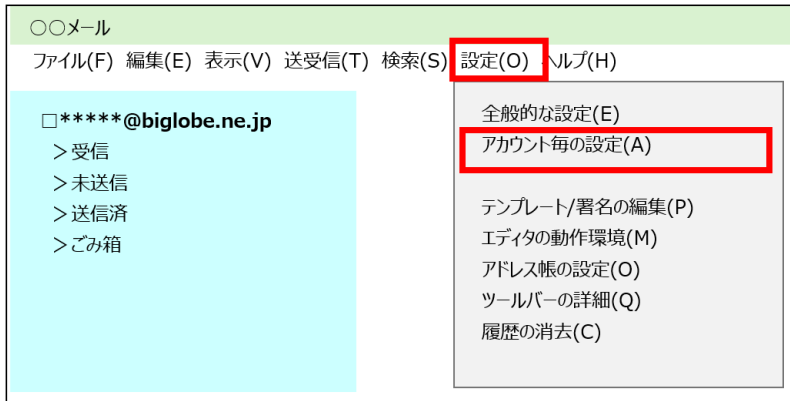
※詳細な手順は、以下 URL でも確認できますので併せてご参照ください。

https://email.biglobe.ne.jp/pc_setting/

「秀丸メール」 ご利用者向け

画像はイメージです。実際の画面とは異なりますのでご注意ください。

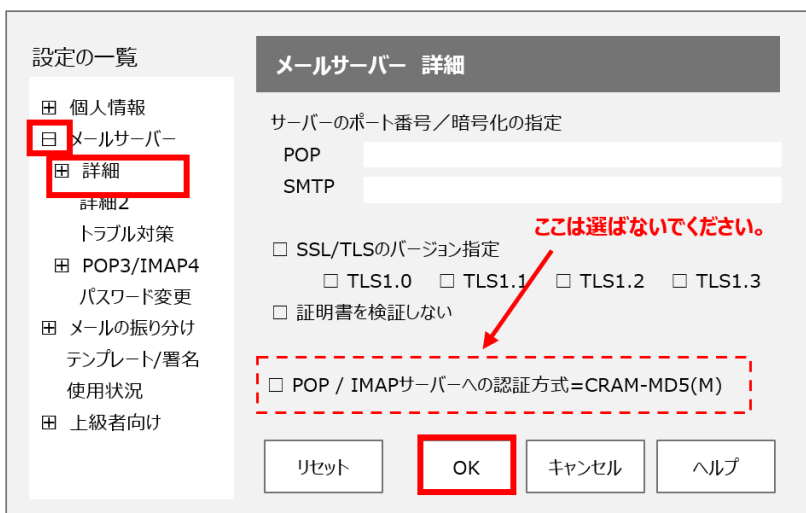
秀丸メールを起動して、上部の「設定」から「アカウント毎の設定」を選んでください。



左側のメニューで「メールサーバー」を選んで、「認証方式」が「SMTP-AUTH」となっていることを確認してください。(APOP 認証など、他の方式は選ばないでください)



「メールサーバー」の文字の左の「+」をクリックして「詳細」を選んでください。(下部の「POP / IMAP サーバーへの認証方式=CRAM-MD5(M)」が選ばれていないことを確認してください)



確認が完了したら「OK」ボタンを押して終了です。

※詳細な手順は、以下 URL でも確認できますので併せてご参照ください。

https://email.biglobe.ne.jp/pc_setting/