

独自ドメインサービス解約の流れ

① 本申込書に必要事項をご記入・ご捺印の上、下記あて先へFAXでご送付願います。

* 法人印（個人事業主の場合は代表者印）にてご捺印ください。

* 解約依頼書を送付いただく前に、必ず下記注意事項をご確認ください。

FAX番号：050-3852-3467

② 弊社にて用紙到着確認後、「独自ドメインサービス」の解約と、取得したドメインの廃止手続きを実施いたします。

独自ドメインサービスを解約される場合のご注意事項

- ドメインを解約される際には、廃止手数料9,000円（税別）がかかります。
- 「独自ドメインサービス」に関連した下記オプションサービスをご利用の場合、ご解約希望日の午前9時までに、BIGLOBE biz.マイページより「独自ドメイン設定」の解除をお願いいたします。解除がされていない場合、独自ドメインの解約が進められず、翌月以降も料金が発生いたします。
 - ・ホームページサービス (Feather cloud)
 - ・独自ドメインメール
 - ・DNSマネージャ (オフィスDNS)
- 「独自ドメイン設定」を解除いただいても、「ホームページサービス (Feather cloud)」「DNSマネージャ (オフィスDNS) 等のオプションサービスは解約にはならず、翌月以降も料金が発生いたします。オプションサービスをご利用にならない場合は、お客さまにて別途解約のお手続きをお願いいたします。解約されない場合は、翌月以降もオプション料金が発生いたします。
- 「独自ドメインメール」を利用されていた「利用者ID」については、必要がなければBIGLOBE biz.マイページより解約手続きを行ってください。ご解約いただかない場合、利用者IDの有料分に関しましては、継続して料金が発生いたします。

お問い合わせ先

ホームページからのお問い合わせ

<https://0962.jp/b/ask/>

電話でのお問い合わせ

BIGLOBE法人コンタクトセンター

通話料無料 0120-26-5644


(9:00～12:00、13:00～17:00 [土日祝祭日を除く])

※電話番号はお掛け間違いのないようご注意ください。

独自ドメインサービス解約依頼書

当社は、「独自ドメインサービス解約の手続きについて」を確認し、記載されている注意事項について同意した上で本申し込みを行います。

ご記入日	年	月	日	ご記入者	
------	---	---	---	------	--

フリガナ 法人名または 個人事業所名				法人印 個人事業主の場合は 代表者印 
フリガナ 所在地	〒□□□□-□□□□			
フリガナ ご担当者名	フリガナ 部課名	TEL ()	—	
		FAX ()	—	
管理者ID	連絡先 メールアドレス		@	
ドメイン名				
解約希望日	年	月	日 午前9時	

(注)独自ドメインサービスの解約は、弊社指定の営業日に実施させていただきます。

■独自ドメイン解約理由（アンケート）

今後のサービス向上のため、以下のアンケートにご協力をお願いいたします。（複数回答可）

1. 独自ドメインサービスを解約される理由をお聞かせください。

- 料金が高い(経費節減のため)
- 他サービス(SNSやブログなど)に移行する (サービス名:.....)
- 別のドメインを他社で取得した (ドメイン取得先:.....)
- 用途がなくなった
- 利用していない

2. 他、ご意見、ご要望などありましたらご記入ください。

.....

.....

.....

.....

「個人情報等の取扱いについて」

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>