

## 独自ドメイン移管(転出)申込書送付手続きの流れ

- ① 本申込書に必要事項をご記入・ご捺印の上、まずはFAXでご送付願います。  
\* 移管(転出)申込書を送付いただく前に、必ず下記注意事項をご確認ください。

**FAX番号: 050-3852-3467**

- ② 用紙到着確認後、弊社よりご連絡をさせていただきます。  
ご記入内容に不備が無いことが確認できましたら、申込書を下記送付先までご郵送ください。

**ご送付先: 〒980-8790**

**仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行**

## 他社へ独自ドメイン移管(転出)される場合のご注意事項

- ドメインを移管(転出)される際には、転出手数料9,000円(税別)がかかります。
- 本手続きに関するご連絡は、随時「BIGLOBEオフィスサービス管理者メールアドレス」にお送りいたします。
- 移管先事業者から、ビッグロブに対し「指定事業者申請(レジストラ移管申請)」を行っていただく必要があります。
- 転出の際に必要な認証コード(AuthCode)などの情報は、別途メールにてお知らせいたします。
- 本手続きは「BIGLOBEオフィスサービス」を退会される前に行ってください。本手続き前、または手続き中に「BIGLOBEオフィスサービス」を退会されると、独自ドメインサービスも解約となり、ドメインの移管(転出)ができなくなります。
- BIGLOBEサーバを用いた独自ドメイン利用は、ビッグロブによる移管(転出)続きが完了した月の月末までとなります。
- 「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.tv」のドメインは、独自ドメインの取得後60日間、移管(転出)できません。
- ドメインを他社に移管(転出)すると、「BIGLOBEオフィスサービス」の以下サービスは利用できなくなります。
  - ◇ 独自ドメインメールサービス
  - ◇ DNSマネージャ
- 独自ドメインをビッグロブより他社に移管(転出)した後は、弊社DNSをご利用いただけません。
- ビッグロブでは、ドメイン移管(転出)後、ご希望のネームサーバへの切替作業は実施できません。
- 「BIGLOBEオフィスサービス」で登録した独自ドメインを他社で利用される場合、ビッグロブへの本手続きのほかに、移管(転出)先事業者からビッグロブに対し「指定事業者変更申請」(レジストラ移管申請)を行っていただく必要があります。お客さまにて移管先事業者に連絡してください。
- 用紙記入項目の「ドメイン名移管(転出)先情報」には移管先の「指定事業者」あるいは「レジストラ」を記入してください。不明の場合は、移管先の事業者を確認の上、正確に記入してください。

◇ 「.jp」「.co.jp」「.ac.jp」「.ed.jp」「.go.jp」「.gr.jp」「.or.jp」ドメインの場合、転出先の「指定事業者」を記入してください。

「指定事業者」とは: JPDメインの登録・管理に関する指定事業者契約をJPRSと締結し、登録者からのJPDメイン名の各種申請を取り次ぐ事業者です。主なところでは「エックスサーバ株式会社」「GMOインターネット株式会社」「さくらインターネット株式会社」などがあります。

◇ 「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.tv」ドメインの場合、転出先の「レジストラ」を記入してください。

「レジストラ」とは: 世界に複数ある、ドメインを管理する業者です。  
主なところでは「GMO INTERNET」「MELBOURNE IT」「eNom」「JPRS」などがあります。

- ドメインの移管(転出)手続きの際は、ドメイン移管ロック(レジストラロック)の解除をおこないます。  
\*ドメイン移管ロックは、第三者による不正な指定事業者変更・レジストラ変更を阻止するための措置です。
- 「.com」「.net」「.org」「.biz」「.info」「.tv」ドメインをJPRS以外のレジストラへ転出される場合は、移管先事業者からレジストラ移管のメールがお客さまに届きますので、承認をお願いいたします。

## お問い合わせ先

## BIGLOBE法人コンタクトセンター

Webからのお問い合わせ <https://0962.jp/b/ask/>


お電話でのお問い合わせ 通話料無料 0120-26-5644 (9:00~12:00、13:00~17:00 [土日祝祭日を除く])

※電話番号はお掛け間違いのないようご注意ください。

## 独自ドメインサービス移管(転出)申込書

当社は、「独自ドメインサービス移管(転出)の手続きについて」を確認し、記載されている注意事項について同意した上で本申し込みを行います。

ご記入日	年 月 日	ご記入者	
------	-------	------	--

フリガナ 法人名または 個人事業所名				社印または契約者印  
フリガナ 所在地	〒□□□□-□□□□			
フリガナ ご担当者名	フリガナ 部課名	TEL ( ) -		
管理者ID	<input type="text"/>	連絡先 メールアドレス	@	
ドメイン名				
ドメイン名 移管(転出)先 情報	「.jp/.co.jp/.ac.jp/.ed.jp/.go.jp/.gr.jp/.or.jp」 ドメインの場合は 転出先の「指定事業者」を記入 してください。 「.com/.net/.org/.biz/.info/.tv」ドメインの場合は 転出先の「レジストラ」を記入してください。			
	転出先の独自ドメイン「サービス名」			

### ■独自ドメイン移管(転出)理由 (アンケート)

今後のサービス向上のため、以下のアンケートにご協力をお願いいたします。(複数回答可)

#### 1. 独自ドメインを移管(転出)される理由をお聞かせください。

- 料金が高い (具体的理由:.....)
- サービス内容が不十分 (具体的理由:.....)
- ホームページサービス (Feather cloud)  メールングリスト for オフィス
- 独自ドメインメール  DNSマネージャ
- サポート体制が悪い
- サポート要員の対応が不適切  電話がつながりにくい  その他(.....)
- 独自ドメインを利用していないため、ドメイン管理のみのサービスに切り替える
- 他社営業担当のすすめにより (具体的理由:.....)
- その他 (具体的理由:.....)

#### 2. 移管(転出)先事業者を選んだ具体的理由をお聞かせください。

.....

.....

#### 「個人情報等の取扱いについて」

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。  
上記利用目的の達成のために、他社に提供をすることがあります。当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>