

ビッグロブ光 ご利用開始までの流れ

新規で光回線を申し込む場合（回線新規）

① 申込手続き

お客さま

＜BIGLOBEオフィスサービスを初めて申し込む方＞

・以下のWebページからお申込ください。

<https://biz.biglobe.ne.jp/hikari/apply.html>

・預金口座振替をご希望のお客さまは、申し込み受付後に当社から管理者にお送りする「預金口座振替申込書」*¹に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

*1：お申込内容によって「支払方法登録申込書」をお送りする場合がございます。

＜BIGLOBEオフィスサービスをすでにご利用中の方＞

以下のWebページからお申し込みください。

BIGLOBE biz. マイページ：

https://biz-mypage.sso.biglobe.ne.jp/mng/hikari_new_index

※ 自動転送オプション（ビッグロブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグロブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

<https://0962.jp/b/honnin/>

② ビッグロブからのご連絡

ビッグロブ

お客さまのご利用状況により、ビッグロブからご連絡する場合があります。

③ 「ビッグロブ光」の資料発送

ビッグロブ

以下の資料を発送します。

・BIGLOBE法人会員証（新規にBIGLOBE法人会員に申し込みの場合）

・ビッグロブ光 開通のご案内（お客さまID、工事予定日などを記載した資料）

※すでにBIGLOBEオフィスサービスをご利用の場合はBIGLOBE法人会員証の発送はありません。

④ 光回線の導入工事

ビッグロブ

NTT東日本／NTT西日本の工事会社が光回線の導入工事に伺います。

・ファミリータイプは、お客さまの立会いが必要です。

・マンションタイプは、基本的に立会いは不要です。

⑤ 接続設定

お客さま

必要に応じてパソコンや周辺機器の設定を行ってください。

ビッグロブ光 ご利用開始

① 転用承諾番号の取得**お客さま**

お客さまご自身で、NTT東日本／NTT西日本へ連絡して転用承諾番号を取得してください。

- ・ NTT東日本：0120-140-202（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日も受付）
- ・ NTT西日本：0120-553-104（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日も受付）

※番号はおかけ間違えないようご注意ください。

ホームページからもお手続きいただけます。

- ・ NTT東日本：<https://flets.com/tenyou/> 8：30～22：00（土日・祝日も受付）
- ・ NTT西日本：<https://flets-w.com/collabo/> 7：00～25：00（土日・祝日も受付）

② 申込手続き**お客さま**

<BIGLOBEオフィスサービスを初めて申し込む方>

- ・以下のWebページからお申し込みください。

https://biz.biglobe.ne.jp/hikari/apply_divert.html

- ・預金口座振替をご希望のお客さまは、申し込み受付後に当社から管理者にお送りする「預金口座振替申込書」*¹に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

*1：お申込内容によって「支払方法登録申込書」をお送りする場合がございます。

<BIGLOBEオフィスサービスをご利用中の方>

以下のWebページからお申し込みください。

BIGLOBE biz. マイページ：

https://biz-mypage.sso.biglobe.ne.jp/mng/hikari_new_index

※転用承諾番号の有効期限について、アルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目まで）が期限月日となりますので、期限日の10日前までにお申し込みください。なお、有効期限を過ぎた場合は、再度取得していただく必要があります。

※自動転送オプション（ビッグローブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグローブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

<https://0962.jp/b/honnin/>

③ ビッグローブからのご連絡**ビッグローブ**

お客さまのご利用状況により、ビッグローブからご連絡する場合があります。

他社プロバイダとフレッツ光をご利用中の場合のみ**お客さま****④ ご利用中プロバイダの解約**

現在ご利用いただいているプロバイダとの契約を解約してください。その際、フレッツ光回線の契約は解約しないでください。なお、解約の際は、ご契約中のプロバイダを利用できる期間をご確認ください。

⑤ 「ビッグローブ光」の資料発送**ビッグローブ**

以下の資料を発送します。

- ・ BIGLOBE法人会員証（新規にBIGLOBE法人会員に申し込みの場合）
- ・ ビッグローブ光 開通のご案内（お客さまID、工事予定日などを記載した資料）

※すでにBIGLOBEオフィスサービスをご利用の場合はBIGLOBE法人会員証の発送はありません。

⑥ 接続設定**お客さま**

必要に応じてパソコンや周辺機器の設定を行ってください。

ビッグローブ光 ご利用開始

他社光コラボサービスをご利用中の場合（事業者変更（受入））

① 事業者変更承諾番号の取得

お客さま

お客さまご自身で、ご利用中の光コラボ事業者へ連絡して、事業者変更承諾番号を取得してください。

② 申込手続き

お客さま

<BIGLOBEオフィスサービスを初めて申し込む方>

・以下のWebページからお申し込みください。

https://biz.biglobe.ne.jp/hikari/apply_change.html

・預金口座振替をご希望のお客さまは、申し込み受付後に当社から管理者にお送りする「預金口座振替申込書」*1に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

*1：お申込内容によって「支払方法登録申込書」をお送りする場合がございます。

<BIGLOBEオフィスサービスをすでにご利用中の方>

以下のWebページからお申し込みください。

BIGLOBE biz. マイページ：

https://biz-mypage.sso.biglobe.ne.jp/mng/hikari_new_index

※事業者変更承諾番号の有効期限について、アルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目まで）が期限月日となりますので、期限日の10日前までにお申し込みください。なお、有効期限を過ぎた場合は、再度取得していただく必要があります。

※自動転送オプション（ビッグロブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグロブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

<https://0962.jp/b/honnin/>

③ ビッグロブからのご連絡

ビッグロブ

お客さまのご利用状況により、ビッグロブからご連絡する場合があります。

ビッグロブ光未提供の付加サービスをご利用中の場合のみ

NTT東日本／NTT西日本

④ NTT東日本／NTT西日本からのコンサルティング

NTT東日本／NTT西日本より、お客さまへコンサルティングのご連絡がいく事がございます。

⑤ 「ビッグロブ光」の資料発送

ビッグロブ

以下の資料を発送します。

- ・BIGLOBE法人会員証（新規にBIGLOBE法人会員に申し込みの場合）
- ・ビッグロブ光 開通のご案内（お客さまID、工事予定日などを記載した資料）

※すでにBIGLOBEオフィスサービスをご利用の場合はBIGLOBE法人会員証の発送はありません。

⑥ 接続設定

お客さま

必要に応じてパソコンや周辺機器の設定を行ってください。

ビッグロブ光 ご利用開始

「ビッグロブ光」ご利用上の注意事項（オフィスサービスのお客さま向け）

【名称】

ビッグロブ光「総合」コース ファミリータイプ/マンションタイプ

【プラン】

2年プラン

【概要】

・ビッグロブ光で利用できる回線（以下、「FTTH 回線」といいます。）は以下の2種類となります。

①NTT 東日本による卸電気通信役務を利用してビッグロブ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する、東日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/マンションタイプB」

②NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、西日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 単/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」

【サービス種別・通信速度（最大回線速度）】

・光ファイバーインターネットサービス（最大回線速度は下り概ね1Gbps^(※1※2)/上り概ね1Gbps^(※2※3)）

(※1) NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ/ギガラインタイプに相当する場合1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合200Mbps、v6プラスご利用の場合1Gbps、その他のタイプに相当する場合100Mbps

(※2) NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 西日本のフレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 単に相当する場合1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合200Mbps、v6プラスご利用の場合1Gbps、その他のタイプに相当する場合100Mbps

(※3) NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ/ギガラインタイプに相当する場合およびv6プラスご利用の場合1Gbps、その他のタイプの場合100Mbps

・ビッグロブ光は光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

・当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト（Winny、Share など）利用時のデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合のみ、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和され次第、解除します。

【料金】

・下記金額は標準料金です。BIGLOBE による各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条件等の詳細は各特典ページでご確認ください。

・金額はすべて税抜表示です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、ビッグロブ光のご利用時点の料率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に算入する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における税率に基づき計算します。

◆月額費用

お申し込みのコース、タイプ、プラン等に応じて、以下の「BIGLOBE 月額料金」、「その他料金」がそれぞれかかります。

BIGLOBE 月額料金	
ビッグロブ光	ファミリータイプ 2年プラン 5,180円/月
「総合」コース	マンションタイプ 2年プラン 4,080円/月
その他料金	
NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ギガマンション・スマートタイプに相当する回線をご利用の場合	
機器利用料	500円/月

◆初期費用

・工事費は代表的な工事の金額です。
・工事の内容によって工事費が決まります。
・工事の内容によっては別途下記以外の工事費が発生する場合があります。

新規にFTTH回線をお申し込みの場合	
申込手数料	2年プラン 1,000円

工事費 ^(※4)	2,000円 ^(※6) 、7,600円 ^(※7)
^(※5)	15,000円 ^(※9) または18,000円 ^(※9)
FTTH回線を転用する場合 ^(※10)	
申込手数料	2年プラン 2,000円
タイプ変更の場合	
工事費 ^(※4)	2,000円 ^(※6) 、7,600円 ^(※7)
	15,000円 ^(※9) または18,000円 ^(※9)
FTTH回線を事業者変更する場合	
事業者変更受入手数料	3,000円
FTTH回線をNTT 東日本/NTT 西日本いずれかの区域内で転移する場合	
工事費 ^(※4)	2年プラン ^(※11) 2,000円 ^(※6) 、6,500円 ^(※7)
	7,500円 ^(※9) または9,000円 ^(※9)
FTTH回線をNTT 東日本/NTT 西日本の区域をまたがり移転する場合	
工事費 ^(※4)	2年プラン ^(※11) 2,000円 ^(※6) 、7,600円 ^(※7)
	15,000円 ^(※9) または18,000円 ^(※9)
(※4) 土日休日工事の場合、追加で3,000円かかります。	
(※5) 工事費は分割払い（2年プランの場合は24回分割）と一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。土日休日工事費 ^(※4) の追加料金は一括支払いとなります。初回の分割支払金と合わせて請求します。また、分割払いが完了する前にビッグロブ光を解約した場合、ビッグロブ光解約時に残額を一括してお支払いいただきます。	
[初回] [2回目以降]	
2年プラン（24回分割）	
	2,000円 ^(※6) 160円 80円/月
	7,600円 ^(※7) 470円 310円/月
	15,000円 ^(※9) 740円 620円/月
	18,000円 ^(※9) 750円 750円/月

(※6) ファミリータイプまたはマンションタイプにおいて、お客さま宅での工事が不要な場合です。

(※7) ファミリータイプにおいてお客さま宅で工事を行い既設の屋内配線を利用する場合です。またはマンションタイプにおいて、配線方式が光ケーブル方式でお客さま宅における工事を行い既設の屋内配線を利用する場合、もしくは配線方式がLAN方式の場合です。

(※8) マンションタイプにおいて、配線方式が光ケーブル方式でお客さま宅における工事を行い屋内配線の新設をする場合、もしくは配線方式がVDSL方式の場合です。

(※9) ファミリータイプにおいてお客さま宅で工事を行い屋内配線の新設をする場合です。

(※10) FTTH回線のタイプ変更を行うと、工事費が発生する場合があります。

(※11) 工事費は分割払い（24回分割）と一括払いの選択が可能です。分割手数料は無料です。土日休日工事費^(※4)の追加料金は一括支払いとなります。初回の分割支払金と合わせて請求します。また、分割払いが完了する前にビッグロブ光を解約した場合、ビッグロブ光解約時に残額を一括してお支払いいただきます。

◆その他の料金

事業者変更受入手数料	3,000円
------------	--------

【お支払いについて】

・◆月額費用は、課金開始月からお支払いいただきます。
・課金開始日は、契約開始日が属する月の翌月です。ただし、FTTH回線を転用する場合（タイプ変更を伴う転用、または工事を伴う転用の場合を除きます）は、契約開始日が属する月となります。なお、契約開始日は連絡先メールアドレス、またはBIGLOBE メールアドレス宛てにご連絡します。

【注意事項】

■FTTH回線を新規に申し込む場合の注意事項

・現在BIGLOBE 法人会員の方で、「総合」コース以外の接続コースをご利用の場合、「総合」コースへのコース変更が必要となります。
・契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
・同一のBIGLOBE IDにおいて、同月内にビッグロブ光の解約と新規申込を行うことはできません。

（工事について）

・お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT 東日本/NTT 西日本の工事会社実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
・お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。

■FTTH回線を転用する場合の注意事項

（転用手続きについて）
・NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、ビッグロブ光に契約を変更されることを転用といいます。
・NTT 東日本/NTT 西日本の専用窓口（電話/Web）で転用承諾番号

の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。

- 発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをしてください。
- 対象外の FTTH 回線タイプをご利用の場合は、タイプ変更を行う必要があります。その際、別途、工事費がかかります。
- 現在 BIGLOBE 法人会員の方で、「総合」コース以外の接続コースをご利用の場合、「総合」コースへのコース変更が必要となります。
- 他 ISP と契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまが FTTH 回線を転用してビッグロフ光を契約した場合、転用処理が完了しても、他 ISP との契約は解約となりません。別途、お手続きください。
- FTTH 回線を転用と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、ビッグロフ光の契約開始日まで、ビッグロフ光には切り替わりません。派遣工事なしの場合、お客さまが NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器 (ONU および HGW) の設定変更を実施されるまで、切り替わらない場合があります。その場合、設定変更が実施されるまで、現在お使いの FTTH 回線の利用料が NTT 東日本/NTT 西日本から日割りで発生します。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- 回線転用のお申し込みと同時に、ビッグロフ光電話の新規申込、プラン変更または付加サービスのお申し込みはできません。ビッグロフ光開通後に別途 BIGLOBE 法人事務センターにお申し込みください。
- お支払い方法について
「NTT 料金と合わせてのお支払い (NTT ファイナンス回収代行 (taba) まるごと決済/NTT 回収代行)」をご利用の場合、お支払方法を「フレッツ・まとめて支払い」に変更させていただきます。
- 同一の BIGLOBE ID において、同月内にビッグロフ光の解約と新規申込を行うことはできません。

(転用時の工事費について)

- NTT 東日本/NTT 西日本で開通工事費を分割でお支払いをしている場合、未払い分について、転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。
- NTT 東日本の「月額利用料割引」特典が適用になっている場合、NTT 東日本の開通工事費の未払い分に割引特典の残額を充当した額を転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。

(ひかり電話をご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話 A (エース)」をご利用の場合は、FTTH 回線の転用と同時に自動的にビッグロフ光電話に転用されます。
- NTT 東日本/NTT 西日本にてご利用中の「ボイスワープ」または「ひかり電話 A (エース)」を、FTTH 回線の転用と同時にそれぞれ本サービスの「自動転送」または「A (エース)」に転用する場合、法令により本人確認が必要です。本人確認が完了しないと、転用のお申し込み手続きが進行されません。
- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後のビッグロフ光電話では提供していません。

NTT 東日本エリアの方	転用後のプランはビッグロフ光電話の「基本プラン」となります。
NTT 西日本エリアの方	転用のお手続き前に、NTT 西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話 A (エース)」へプランを変更してください。

- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チャイム定額」は転用後のビッグロフ光電話では提供していません。なお、ビッグロフ光電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

NTT 東日本エリアの方	転用後は、自動解約となります。
NTT 西日本エリアの方	転用のお手続き前に NTT 西日本へ「テレビ電話チャイム定額」の解約をしてください。

- 以下の NTT 東日本/NTT 西日本のサービスをご利用の場合は、ビッグロフ光に転用できません。

<ul style="list-style-type: none"> 3 番号以上をご利用の場合 ひかり電話ビジネスタイプ ひかり電話オフィスタップ オフィスタップ A (エース) 	<ul style="list-style-type: none"> ひかり電話#ダイヤル フリーアクセス・ひかりワイド グループ通話定額
--	--

(フレッツ・テレビをご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・テレビをご利用の場合は、ビッグロフ光に転用できません。

(リモートサポートサービスをご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本のリモートサポートサービスは、ビッグロフ光に転用後も引き続き NTT 東日本/NTT 西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。

(24 時間出張修理オプションをご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本の 24 時間出張修理オプションは、ビッグロフ光に転用後も引き続き NTT 東日本/NTT 西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。

(セキュリティ対策ツールをご利用の場合)

- 転用後は利用できません。転用完了後解約となります。

(その他のフレッツ光の付加サービスをご利用の場合)

- 一部サービスは転用後、利用できなくなる場合がありますので、事前に NTT 東日本/NTT 西日本へご確認ください。

(割引/ポイントサービスについて)

- 以下の割引サービス、ポイントサービスを転用後にはご利用いただけなくなります。ただし各種割引サービスで規定されている中途解約金または違約金はかかりません。

<ul style="list-style-type: none"> NTT 東日本が提供する、にねん割、ひかり電話「付加サービスセット割引」、フレッツ光メンバーズクラブ等 NTT 西日本が提供する、光はじめ割、光もっとも割、Web 光もっとも割、CLUB NTT-WEST 等 当社が提供する、「BIGLOBE 法人光パック with フレッツ」「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」

- ポイントサービスにつきましては、転用日をもってポイントの提供、利用およびその他の機能が利用できなくなります。ポイントをご利用になる場合は、転用のお申し込み前にお手続きをしてください。

(IPv6 関連サービスをご利用の場合)

- BIGLOBE でフレッツ光サービスをご利用かつ IPv6 サービス^(*)12)をご利用の場合、転用後も継続して IPv6 サービス^(*)12)をご利用いただけます。
- 他 ISP と契約してフレッツ光サービスをご利用かつ IPv6 関連サービスをご利用の場合、そのままではビッグロフ光の IPv6 サービス^(*)12)は利用できません。他 ISP でご契約の IPv6 関連サービスをご解約のうえ、転用手続きを行ってください。
- ビッグロフ光電話の機種が以下のお客さまは、IPv6 オプションを利用する場合、対応機器が必要です。

PR-200 シリーズ/RV-230 シリーズ/RT-200 シリーズ

(*)12) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

■事業者変更 (受入) 手続きをする場合の注意事項

(事業者変更 (受入) 手続きについて)

- 他社光コラボ事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、ビッグロフ光に契約を変更されることを事業者変更 (受入) といいます。
- 事業者変更 (受入) によりビッグロフ光を契約すると、事業者変更元事業者との契約は解約となり、契約事業者が BIGLOBE に切り替わります。解約に伴い契約解除料等がかかる場合がありますので、事業者変更元事業者にご確認ください。
- 事業者変更元事業者によっては、別途解約手続きが必要になる可能性があります。事業者変更元事業者の窓口にて事業者変更承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、事業者変更承諾番号の発行ができない場合があります。
- 発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きを行ってください。
- 対象外の FTTH 回線タイプをご利用の場合は、事業者変更 (受入) 手続きを行うことができません。事業者変更元事業者にて対象の FTTH 回線タイプにタイプ変更を実施したうえで、事業者変更 (受入) 手続きを行ってください。
- 同一の BIGLOBE ID において、同月内にビッグロフ光の解約と新規申込を行うことはできません。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- 事業者変更申込と同時に、ビッグロフ光電話の新規申込、プラン変更または付加サービスのお申し込みはできません。ビッグロフ光開通後に別途 BIGLOBE 法人事務センターにお申し込みください。

(ひかり電話相当サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者にて「基本プラン」、「ひかり電話 A (エース)」相当サービスをご利用の場合は、FTTH 回線の事業者変更と同時に自動的にビッグロフ光電話に事業者変更されます。
- 事業者変更元事業者においてご利用中の「ボイスワープ」相当サービスまたは「ひかり電話 A (エース)」相当サービスを、FTTH 回線の事業者変更と同時にそれぞれ本サービスの「自動転送」または「A (エース)」に事業者変更する場合、法令により本人確認が必要です。本人確認が完了しないと、事業者変更のお申し込み手続きが進行されません。
- 以下相当のサービスをご利用の場合は、ビッグロフ光に事業者変更できません。

<ul style="list-style-type: none"> 3 番号以上をご利用の場合 ひかり電話ビジネスタイプ ひかり電話オフィスタップ オフィスタップ A (エース) 	<ul style="list-style-type: none"> ひかり電話#ダイヤル フリーアクセス・ひかりワイド グループ通話定額
--	--

(フレッツ・テレビ相当サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者にてフレッツ・テレビ相当サービスをご利用の場合は、ビッグロフ光に事業者変更できません。

(リモートサポート相当サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者にてリモートサポート相当サービスをご利用の場合、リモートサポート相当サービスは事業者変更することはできません。事業者変更(受入)のお申し込み後に、NTT 東日本/NTT 西日本からの提供とするか意思確認連絡があります。意思確認連絡にて意思確認が完了しない場合、事業者変更(受入)手続きは進行されません。

(24 時間出張修理オプション相当サービスをご利用の場合)

NTT 東日本エリアの方	事業者変更元事業者にて24時間出張修理オプション相当サービスをご利用の場合、24時間出張修理オプション相当サービスを事業者変更することはできません。事業者変更(受入)のお申し込み後に、下記 URL より、解約とするか NTT 東日本からの提供とするか意思確認連絡を実施する必要があります。意思確認が完了しない場合、事業者変更(受入)手続きが完了後、自動的に NTT 東日本からの提供となります。その際、NTT 東日本より別途手数料が発生いたします。詳細は下記 URL よりご確認ください。 https://flets.com/app10/kaiji/
NTT 西日本エリアの方	事業者変更元事業者にて24時間出張修理オプション相当サービスをご利用の場合、24時間出張修理オプション相当サービスを事業者変更することはできません。事業者変更完了後解約となります。

(セキュリティ対策ツールをご利用の場合)

- 事業者変更後は利用できません。事業者変更の完了後解約となります。

(事業者変更元事業者にてその他付加サービスをご利用の場合)

- 一部サービス(メールアドレスなどは事業者変更後利用できなくなる場合があります。事前に事業者変更元事業者へご確認ください)。

(IPv6 関連サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者で IPv6 関連サービスをご利用の場合、そのままではビッグロフ光の IPv6 サービス^{(*)12}は利用できません。事業者変更元事業者にて IPv6 関連サービスをご解約のうえ、事業者変更(受入)手続きを行ってください。
- 事業者変更元 ISP として BIGLOBE をご利用かつ IPv6 サービス^{(*)12}をご利用の場合、事業者変更(受入)後も継続して IPv6 サービス^{(*)12}をご利用になります。
- ビッグロフ光電話の機種が以下のお客さまは、IPv6 オプションを利用する場合、対応機器が必要です。

PR-200 シリーズ/RV-230 シリーズ/RT-200 シリーズ

(*)12 IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

■ご利用について

- NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器(ONU や VDSL 装置等)で故障が発生した場合、当社までご連絡ください。当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本/NTT 西日本の設備区間だった場合、NTT 東日本/NTT 西日本から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失により ONU や VDSL 装置等に故障が発生した場合、故障修理費用をお客さまに請求する場合があります。
- お客さまがご利用の回線等が IPv6 サービス^{(*)12}の利用条件に合致したと当社が認識した場合、順次 IPv6 サービス^{(*)12}に切り替えることがあります。IPv6 サービス^{(*)12}への切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。

(*)12 IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

■FTTH 回線を移転する場合の注意事項

- 移転先がビッグロフ光提供エリア外の場合、ビッグロフ光をご利用することはできません。その場合、「ビッグロフ光」は解約となります。
- NTT 東日本/NTT 西日本が提供するフレッツ光の付加サービス(ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等)は、移転後も NTT 東日本/NTT 西日本からの提供となります。フレッツ光の付加サービスのご利用料金は NTT 東日本/NTT 西日本から請求されます。
- 移転元回線の工事費を分割でお支払いの場合、移転が完了した後も分割でのお支払いが継続します。
- お支払い方法は再登録をいただく場合があります。

(移転元での工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ NTT 東日本/NTT 西日本から直

接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から回収キットを送付しますので、返送をお願いいたします。ご返信いただけない場合、督促状やお電話によるご連絡をさせていただきます。ご都合があります。

- お客さま宅での工事が不要で、かつ NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用が可能な場合、お客さまご自身でレンタルしている機器を移転先住所までお持ちください。

(移転元での工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元で NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を移転先でも継続利用が可能な場合、お客さまご自身で取り付けをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元で NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を移転先で継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いします。

(ビッグロフ光電話をご利用の場合)

- 移転先でも引き続きご利用いただけます。
- ただし、移転先の住所によっては電話番号が変更になる可能性があります。

(月額料金の請求について)

- 移転元での月額料金は、NTT 東日本/NTT 西日本が廃止工事を実施し、その完了通知を当社が確認した日が属する月まで、全額かかります(日割りされません)。
- 移転先での月額料金は、NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器(ONU および HGW)の接続を NTT 東日本/NTT 西日本が確認し、その通知を当社が確認した日が属する月の翌月からかかります。派遣工事なしの場合は、NTT 東日本/NTT 西日本が、機器の接続の確認ではなく、工事予定日をもって工事完了として当社へ通知し、その通知を当社が確認した日が属する月の翌月からかかります。
- 移転元住所での廃止工事日が移転先住所の開通工事日よりも後になった場合は、移転先開通工事日が属する月まで移転元での月額料金がかかります。移転先での月額料金は、開通工事日が属する月の翌月からかかります。

■FTTH 回線をタイプ変更する場合の注意事項

- 回線タイプ変更前の工事費を分割でお支払いの場合、回線タイプ変更後も分割でのお支払いが継続します。

(工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前に NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いします。
- NTT 東日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 東日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前 5:00 以降にパソコン・ルータ等通信機器の電源を切り 6 分以上経過後に電源を入れてください。また、ギガラインからギガライン以外、もしくはギガライン以外からギガラインへの回線タイプ変更の場合は、1 時間程度インターネットをご利用できない場合があります。
- NTT 西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 西日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事日当日午前 6:30~午前 9:00 の間でインターネット通信が 15~30 分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

(ビッグロフ光電話をご利用の場合)

- ひかり電話対応機器の変更が必要になる場合があります。

(月額料金の請求について)

- 回線タイプ変更後の月額料金は、工事日の翌月からかかります。

■IPv6 サービス^{(*)12}利用時の注意事項

- IPv6 サービス^{(*)12}利用中はご利用いただけない可能性があるサービスがあります。

該当するサービスをご利用になる場合は、以下の対応をしてください。

- 「IPv6 オプション」をご利用の場合、「IPv6 オプションライト」に切り替える。
- 接続機器(無線 LAN 付き)もしくは市販ルータをご利用の場合、ルータの MAP-E を無効にし、PPPoE の設定をする。

(IPv6 サービス^{(*)12}で利用できない可能性があるサービス)

- 固定 IP アドレスオプション/ダイナミック DNS サービス

- ・NTT 東日本/NTT 西日本のVoP ゲートウェイ
- ・一部通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービス
- ・複数のユーザでIP アドレスを共有すると利用できないサービス
- ・外部へサーバ公開

(*12) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

【解約・契約変更の方法】

- ・退会またはビッグロフ光のご解約、契約内容変更、事業者変更（転出）手続きなど各種お手続きをしたい場合は、BIGLOBE 法人事務センターへお問い合わせください。
- ・契約開始日前であれば無償でキャンセルができる場合があります。キャンセルをご希望の場合は BIGLOBE 法人事務センターへお問い合わせください。

【解約の条件等】

■解約について

- ・解約月の月額料金は全額かかります（日割りされません）。
- ・事業者変更（転出）をせずにビッグロフ光を解約すると、FTTH 回線を通じて NTT 東日本/NTT 西日本が直接提供している付加サービス（ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等）が利用できなくなります。ひかり電話サービスの電話番号を継続してご利用になりたい場合はNTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。
- ・事業者変更（転出）をせずにビッグロフ光を解約した場合、NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本より回収します。手続き方法は、NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。
- ・「ビッグロフ光」は、『契約開始日』から『課金開始月を 1 カ月目として 24 カ月目（2 年プラン）の末日まで』を定期利用期間として提供します。定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月中に本サービスの解約のお手続きがない限り、以降 24 カ月（2 年プラン）ごとに定期利用期間が自動更新されます。
- ・定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。
- ・違約金不要期間以外の月に解約した場合は、違約金 9,500 円（不課税）をお支払いいただきます。なお、更新月は BIGLOBE biz.マイページでご確認ください。
- ・BIGLOBE 法人会員の退会手続きのお申し込みは、毎月 20 日受付分までを当月分の受付とし、その月の末日をもって退会となります。21 日以降の受付は翌月の末日をもって退会となります。退会に伴い、ビッグロフ光も解約となります。ビッグロフ光が解約された日を解約日といたします。
- ・前項の規定にかかわらず、事業者変更（転出）の場合、解約日は事業者変更（転出）完了日の前日が属する月の最終日となります。
- ・解約日が属する月を解約月といたします。

■事業者変更（転出）手続きをする場合の注意事項

- ・ビッグロフ光をご利用されているお客さまが、他社光コラボ事業者で提供しているコラボ光またはNTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といたします。
- ・事業者変更転出手数料（3,000 円）が別途かかります。
- ・事業者変更（転出）をお申し込み後、事業者変更承諾番号を発行いたします。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内に事業者変更先事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合があります。
- ・BIGLOBE での事業者変更（転出）手続きのほか、事業者変更先事業者で事業者変更（受入）手続きを行う必要があります。
- ・事業者変更先事業者で事業者変更手続きを実施するにあたり、事業者変更承諾番号と、お客さま ID（CAF 等から始まる 13 桁の番号）または契約者名を事業者変更先事業者に申告する必要があります。
- ・事業者変更（転出）によりビッグロフ光は解約となり、契約事業者が事業者変更先事業者に切り替わります。
- ・事業者変更（転出）を NTT 東日本/NTT 西日本が確認した日を事業者変更（転出）完了日といたします。
- ・事業者変更手続きを実施するにあたり、お客さま情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービス等）を事業者変更先事業者へ情報開示させていただきます。
- ・光回線設備と電話番号は、事業者変更先事業者に事業者変更後も継続してご利用いただけます。
- ・事業者変更の対象となるオプションサービスは、NTT 東日本/NTT 西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。
- ・事業者変更先事業者において、一度解約された契約を元に戻すことはできません。解約にあたって発生した費用（違約金など）はかかります。また、事業者変更（転出）を実施する前のサービス状態に戻せない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・BIGLOBE で IPv6 サービスをご利用であった場合、事業者変更先事業者にて IPv6 関連サービスのご利用には IPv6 サービスの解約申込が別途必要となります。

■お問い合わせ先について

- ・法人接続サービスに関するお問い合わせ

ホームページからのお問い合わせ

<https://biz.biglobe.ne.jp/member/request/>

サービス全般について

BIGLOBE 法人コンタクトセンター

（平日 9:00～12:00、13:00～17:00）

0120-26-5644（通話料無料）

- ・事務手続きのお問い合わせ

BIGLOBE 法人事務センター

（平日 9:00～12:00、13:00～17:00）

0120-24-5644（通話料無料）

【初期契約解除制度について】

- ・ビッグロフ光は、初期契約解除制度の対象外です。