

ビッグロブ光 ご利用開始までの流れ

すでにご利用中のフレッツ光をビッグロブ光に切り替える（転用）場合のみ

お客さま

① 転用承諾番号の取得

お客さまご自身で、NTT東日本／NTT西日本へ連絡して転用承諾番号を取得してください。

- NTT東日本：0120-140-202（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日も受付）
- NTT西日本：0120-553-104（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日も受付）

※番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

ホームページからも手続きいただけます。

- NTT東日本：<https://flets.com/tenyou/> 8：30～22：00（土日・祝日も受付）
- NTT西日本：<http://flets-w.com/collabo/> 7：00～25：00（土日・祝日も受付）

② 申込書の記入と返送

お客さま

以下の申込書に必要事項を記入・押印のうえ、返信用封筒にて返送してください。

- すでにビッグロブをご利用中の場合は、「ビッグロブ光」申込書のみ
- 新規でビッグロブ法人会員に申し込む場合は、「ビッグロブ光」申込書と支払方法登録申込書

<BIGLOBEでフレッツ光をご利用中のお客さまはWebから料金比較や申し込みができます。>

- オフィス管理者画面：<https://0962.jp/b/hs/>

※自動転送オプション（ビッグロブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグロブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

- <https://0962.jp/b/honnin/>

③ ビッグロブからのご連絡

ビッグロブ

お客さまのご利用状況により、ビッグロブからご連絡する場合があります。

他社でフレッツ光をご利用中の場合のみ

お客さま

④ ご利用中プロバイダの解約

現在ご利用いただいているプロバイダとの契約を解約してください。その際、フレッツ光回線の契約は解除しないでください。なお、解約の際は、ご契約中のプロバイダを利用できる期間をご確認ください。

⑤ 「ビッグロブ光」の資料発送

ビッグロブ

以下の資料を発送します。

- BIGLOBE法人会員証（新規にビッグロブ法人会員に申し込みの場合）
- 回線番号やサービス開始日などを記載した資料（新規に光回線を申し込みの場合）

※すでにBIGLOBEでフレッツ光をご利用のお客さまが切り替えをした場合は資料の発送はありません。

新規で光回線を申し込みの場合のみ

ビッグロブ

⑥ 光回線の導入工事

NTT東日本／NTT西日本の工事会社が光回線の導入工事に伺います。

- ファミリータイプは、お客さまの立会いが必要です。
- マンションタイプは、基本的に立会いは不要です。

⑦ 接続設定

お客さま

必要に応じてパソコンや周辺機器の設定を行ってください。

ビッグロブ光 ご利用開始

事業者変更でビッグローブ光に切り替える場合（事業者変更（受入））

① ビッグローブへのご連絡

お客さま

以下の連絡先に事業者変更のご要望をお伝え下さい。

- BIGLOBE法人コンタクトセンター（平日9:00～12:00、13:00～17:00）
0120-26-5644（通話料無料）

※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。

② 申込用書類の発送

ビッグローブ

事業者変更に必要な書類等を郵送いたします。

③ 事業者変更承諾番号の取得

お客さま

お客さまご自身で、事業者変更元事業者へ連絡して、事業者変更承諾番号を取得してください。

④ 申込書の記入と返送

お客さま

以下の申込書に必要な事項を記入・押印のうえ、返信用封筒にて返送してください。

事業者変更承諾番号の有効期限について、アルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目まで）が期限月日となりますので、期限日の10日前までに申込書を投函してください。

なお、有効期限を過ぎた場合は、再度取得していただく必要があります。

- ビッグローブ光 事業者変更（受入）申込書
- BIGLOBE法人会員支払方法登録申込書

※自動転送オプション（ビッグローブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグローブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

- <https://0962.jp/b/honnin/>

⑤ ビッグローブからのご連絡

ビッグローブ

お客さまのご利用状況により、ビッグローブからご連絡する場合があります。

ビッグローブ光未提供の付加サービスをご利用中の場合のみ

NTT東日本／NTT西日本

⑥ NTT東日本／NTT西日本からのコンサルティング

NTT東日本／NTT西日本より、お客さまへコンサルティングのご連絡がいく事がございます。

⑦ 「ビッグローブ光」の資料発送

ビッグローブ

以下の資料を発送します。

- BIGLOBE法人会員証（新規にビッグローブ法人会員に申し込みの場合）

ビッグローブ光 ご利用開始

「ビッグロブ光」ご利用上の注意事項 1

サービスについて

- 光回線を新規に申し込みとなる場合は、光回線の開通日の属する月からビッグロブ光が適用（以下、「本サービス開始月」といいます。）となり、本サービス開始月の翌月から利用料金が発生します。また、お申し込みの前にBIGLOBE法人コンタクトセンターにご連絡いただきエリアチェックを行っていただくか、NTT東日本/NTT西日本のフレッツ光エリア判定サイトにて、光回線設置場所がフレッツ光エリア内であることをご確認ください。
- 光回線の転用を品目変更と同時に申し込みとなる場合は、お客さまがNTT東日本/NTT西日本から提供されている機器（ONUおよびHGW）の設定変更を実施されたことを当社がNTT東日本/NTT西日本から通知を受けた日の属する月の翌月から、また、光回線を転用する場合は申し込みの翌月（ただし、毎月21日以降の申し込みの場合は、申し込みの翌々月）からビッグロブ光が適用（以下、「本サービス開始月」といいます。）となります。
- 光回線の転用を品目変更と同時に申し込みとなる場合、お客さまがNTT東日本/NTT西日本から提供されている機器（ONUおよびHGW）の設定変更を実施されるまで、ビッグロブ光には切り替わりません。また、設定変更が実施されるまで、現在お使いの光回線の利用料がNTT東日本/NTT西日本から日割りで発生します。
- 事業者変更（受入）で申し込まれる場合、NTT東日本/NTT西日本から当社に対して行う、事業者変更（受入）に必要な手続きが完了した旨の通知を当社が確認した日をもって、ビッグロブ光が開始となります。
- 他の接続コースからのコース変更で申し込まれる場合、本サービス開始月の前月まで変更前のコース料金がかかります。
- 光回線の開通やタイプ変更時、お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事はNTT東日本/NTT西日本の工事会社を実施します。
- NTT東日本/NTT西日本以外の事業者が提供している電話サービスの電話番号を継続してご利用になりたい場合はビッグロブ光電話をお申し込み時に当社にお申し出ください。
- NTT東日本/NTT西日本から提供されている機器（ONUやVDSL装置等）で故障が発生した場合、当社までご連絡ください。当社で故障箇所を確認し、故障箇所がNTT東日本/NTT西日本の設備区間だった場合、NTT東日本/NTT西日本から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失によりONUやVDSL装置等に故障が発生した場合、故障修理費用をお客さまに請求する場合があります。
- ビッグロブ光ではBIGLOBEフォンはご利用いただけません。ビッグロブ光回線ではビッグロブ光電話をご利用ください。
- NTT西日本エリアでBフレッツに相当する回線で固定IPサービスをご利用の場合、光ネクストに相当する回線へ品目変更をすると、固定IPサービスの再申込が必要となります。この場合、付与される固定IPアドレスは変更となります。
- ご利用料金のお支払い先が「NEC」のお客さまはビッグロブ光をご利用いただけません。

定期利用期間と違約金

- 「ビッグロブ光」は、『利用開始日』から『本サービス開始月を1カ月目として24カ月目の末日まで』を定期利用期間として提供します。定期利用期間の最終月を更新月とし、更新月中に本サービスの解約のお手続がない限り、以降24カ月ごとに定期利用期間が自動更新されます。解約の申し込みにつきましては、20日受付分までを当月分、21日以降の受付分を翌月分の退会として処理します。ただし、廃止工事日が大幅に遅れた場合はこの限りではありません。定期利用契約の更新月を除き、本サービスの解約時に、違約金（9,500円（不課税））をお支払いいただきます。

光回線を転用する場合

- 以下のNTT東日本/NTT西日本のサービスをご利用の場合は、ビッグロブ光に転用できません。
 - ・ ひかり電話で3番号以上をご利用の場合、ひかり電話オフィスタイプ、オフィスタイプA（エース）、ひかり電話ビジネスタイプ、ひかり電話#ダイヤル、コールセレクト、フリーアクセス・ひかりワイド、グループ通話定額、NTT西日本のフレッツ広域一括請求、一括請求（PRIME請求）をご利用の場合
 - ・ フレッツ・テレビ、「スカパー！光ホームタイプ」をご利用の場合
- NTT東日本/NTT西日本の専用窓口（電話/Web）で転用承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。
- 発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをしてください。
- 対象外のFTTH回線タイプをご利用の場合は、品目変更を行う必要があります。その際、別途、工事費がかかります。
- 他ISPと契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまがFTTH回線を転用してビッグロブ光を契約した場合、転用処理が完了しても、他ISPとの契約は解約となりません。他ISPによっては解約違約金等が発生する可能性があるため、別途、ご確認のうえ、お手続きください。
- ビッグロブ光利用開始後の転用キャンセルは行えませんのでご了承ください。
- NTT西日本の「セキュリティ対策ツール」をご利用の場合
 - ・ 2020年6月1日以降に転用完了した場合、転用完了後から「セキュリティ対策ツール」はご利用いただけなくなり、自動解約されます。
 - ・ 2020年5月31日以前に転用完了した場合、2020年6月1日から「セキュリティ対策ツール」はご利用いただけなくなり、自動解約されます。
- NTT東日本/NTT西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話A（エース）」をご利用の場合は、FTTH回線の転用と同時に自動的にビッグロブ光電話に転用されます。
- NTT東日本/NTT西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後のビッグロブ光電話では提供していません。転用のお手続き前に、NTT西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話A（エース）」へプランを変更してください。
- NTT東日本/NTT西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後のビッグロブ光電話では提供していません。なお、ビッグロブ光電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。
 - ・ 東日本エリアの方：転用後は、自動解約となります。
 - ・ 西日本エリアの方：転用のお手続き前にNTT西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。
- NTT東日本/NTT西日本のリモートサポートサービスは、ビッグロブ光に転用後も引き続きNTT東日本/NTT西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。一部サービスは転用後、利用できなくなる場合がありますので、事前にNTT東日本/NTT西日本へご確認ください。
- 割引サービス、ポイントサービスは転用後はご利用いただけなくなります。ただし各種割引サービスで規定されている中途解約金または違約金はかかりません。
- ポイントサービスにつきましては、転用日をもってポイントの提供、利用およびその他の機能が利用できなくなります。ポイントをご利用になる場合は、転用の申し込み前にお手続きをしてください。
- NTT東日本/NTT西日本で開通工事費を分割で支払いをしている場合、未払い分について、転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。
- NTT東日本の「月額利用料割引」特典が適用になっている場合、NTT東日本の開通工事費の未払い分に割引特典の残額を充当した額を転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。
- NTT西日本で初期工事費割引サービスを利用して、NTT西日本でフレッツ光サービスをご利用開始してから一定期間内にビッグロブ光を解約した場合、初期工事費割引サービスの違約金相当額を工事費として当社から請求します。
- 「NTT料金と合わせてのお支払い（NTTファイナンス回収代行（t a b a l）まるごと決済）/NTT回収代行」をご利用の場合、お支払方法を「フレッツ・まとめて支払い」に変更させていただきます。

「ビッグロブ光」ご利用上の注意事項 2

事業者変更（受入）の場合

- ビッグロブで取り扱っていない付加サービスを変更元事業者でご利用の場合、当該付加サービスをNTT東日本／NTT西日本と契約する場合がございます。
- 変更元事業者が提供する以下のNTT東日本／NTT西日本と同等のサービスをご利用の場合は、ビッグロブ光に事業者変更できません。
 - ・ ひかり電話で3番号以上をご利用の場合、ひかり電話オフィスタイプ、オフィスタイプA（エース）、ひかり電話ビジネスタイプ、ひかり電話 #ダイヤル、コールセレクト、フリーアクセス・ひかりワイド、グループ通話定額をご利用の場合
 - ・ フレッツ・テレビ、「スカパー！光 ホームタイプ」をご利用の場合
- 事業者変更受入手数料が3,000円かかります。
- 変更元事業者から事業者変更承諾番号を入手しておいてください。お客さまのご利用手続きは変更元事業者にご確認ください。
- 事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをしてください。
- 他ISPと契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまが事業者変更してビッグロブ光を契約した場合、事業者変更が完了しても、他ISPとの契約は解約となりません。変更元事業者に手続き内容についてご確認ください。
- ビッグロブ光利用開始後の事業者変更キャンセルは行えませんのでご了承ください。
- 変更元事業者が提供するサービスにつきましては、変更元事業者にご確認ください。
- 変更元事業者によっては解約金等が発生する可能性があります、変更元事業者にご確認ください。
- 事業者変更により、変更元事業者のメールアドレスがご利用できなく可能性がございます、変更元事業者にご確認ください。
- 変更元事業者が提供するNTT東日本／NTT西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話A（エース）」と同等のサービスをご利用の場合は、自動的にビッグロブ光電話に切り替わります。
- 変更元事業者で開通工事費を分割で支払いをしている場合、未払い分について、事業者変更後当社から請求する事はございません。