

BIGLOBE クラウドホスティング サービス契約約款

第1章 総則

第1条（約款の適用）

この約款は、ビッグロブ株式会社（以下「当社」といいます。）が「BIGLOBE クラウドホスティング」と称して提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関し適用されます。

- 当社が契約者（その意味は第3条第11号に定めます。次項および第2条においても同様とします。）に通知する本サービスの説明、案内、利用上の注意等（以下「説明等」といい、当社所定のウェブページ等に掲載することを含みます。）は、この約款の一部を構成するものとします。
- 契約者は、この約款を誠実に遵守するものとします。

第2条（約款の変更）

当社は、一定の予告期間において当社所定の方法により契約者に通知することにより、この約款を随時変更することができるものとします。この場合、当該予告期間に、第23条に基づく利用契約の解除の通知が当社に対してなされないときは、当該変更につき契約者による承諾があったものとみなします。

- 前項の規定にかかわらず、前項の約款の変更の効力発生時において成立している利用契約の契約者に対して実質的な影響を及ぼさないと当社が判断するこの約款の変更（例. 既存のサービスメニューの変更を伴わない、契約者の選択可能な新たなサービスメニューの追加に伴う変更）については、当社は、前項に定める事前の通知に代えて、当該変更の効力発生後に当社所定の方法にて契約者に通知することにより行うことができるものとします

第3条（用語の定義）

この約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
(1)電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
(2)電気通信回線	電気通信設備たる回線
(3)電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
(4)本サービス用ソフトウェア	当社が開発し、または当社の固有の権原もしくは正当な権原を有する者からの許諾に基づき、本サービスの提供に関して利用されるコンピュータソフトウェア
(5)本サービス用設備	当社がその判断により設置する電気通信設備
(6)本サービス用通信回線	当社がその判断により電気通信事業者（電気通信事業法（昭和59年法律第86号）（以下「事業法」といいます。）第9条所定の登録を受けた者または第16条第1項の規定による届出をした者をいいます。以下同じ。）から提供を受ける電気通信回線
(7)本サービス用システム	本サービス用ソフトウェア、本サービス用設備および本サービス用通信回線
(8)本サービス	当社が契約者に提供する電気通信サービスであって、契約者サービスの運用にあたって必要となる本サービス用システムを契約者の利用に供するサービス
(9)仮想サーバ	本サービス用設備のうち、仮想化技術によって物理的なコンピュータを分割し、独立した基本ソフトウェアにより動作する論理的なコンピュータ
(10)利用契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約

(11)契約者	当社と利用契約を締結している法人
(12)契約者サービス	契約者または契約者の指定に係る第三者が作成および更新を行い、かつ契約者が自ら運営を行う情報提供サービスその他サービスであって、第4条第1項所定の申込時において同項所定の申込者が特定するもの
(13)契約者素材	契約者サービスの全部または一部を構成し、かつ、契約者または第三者が創作を行う言語、写真、挿絵、静止画、動画、音楽、プログラムその他の素材
(14)契約者端末設備	本サービスを利用するために、契約者が設置するパーソナルコンピュータ、モデムおよびこれらに類似する機器（当該機器に搭載されるソフトウェアを含みます。）
(15)接続サービス	契約者が本サービスを利用するにあたって、事業法にて定める電気通信事業者から提供を受けるインターネットプロトコルによる電気通信サービスその他の接続手段
(16)本 ID	コントロールパネルを利用するために必要となるログイン用の識別符号（パスワードを含む）
(17)コントロールパネル	当社が契約者に提供する本サービスの管理機能（仮想サーバの配備、起動および返却（これらの意味は第8条に定めます）を行うための機能を含みます）およびかかる管理機能を利用するための画面
(18)契約 ID	本サービスを利用できるようにするために当社が契約者毎に設定する本サービス用設備間のネットワーク環境を識別する符号
(19)営業日	土曜日、日曜日および国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に定める休日、ならびに当社が休業と定めた日（当社創立記念日、年末年始休業日、夏期休業日等）を除く、当社が通常営業活動を行う日
(20)料金等	本サービスの利用料金その他の債務およびこれに係る消費税等相当額
(21)消費税等相当額	消費税法（昭和63年法律第108号）の規定に基づき課税される消費税および地方税法（昭和25年法律第226号）の規定に基づき課税される地方消費税の額に相当する額

第2章 利用契約

第4条（利用契約の成立）

利用契約の申込は、この約款に同意のうえ当社所定の方法により行うものとします。（利用契約の申込をする法人を、以下「申込者」といいます。）利用契約は、当社が申込者から受けた申込を承諾したときに、当社とかかる申込者との間に成立するものとします。

2 当社は、次の各号の何れかの場合には、利用契約の申込を承諾しないことがあります。また、当社は、利用契約成立後であっても、次の各号の何れかに該当することが判明した場合には、当社所定の方法にて当該各号の何れかに該当する契約者に通知することにより、利用契約を解除することができるものとします。ただし、次の第2号の場合には、当社は、相当の期間を定めてその事実を是正するよう催告し、当該期間内に是正されないときに、当社所定の方法にて通知することにより、利用契約を解除することができるものとします。

- (1) 利用契約の申込時に虚偽の事項を当社に通知したことが判明した場合
- (2) 申込者が、料金等の支払を現に怠りまたは怠るおそれがあると当社が判断した場合
- (3) 過去に不正使用等により利用契約もしくは当社が提供する本サービス以外のサービスに係る契約が解除されていることまたは本サービスもしくは当社が提供する本サービス以外のサービスの利用を停止されていることが判明した場合

- (4) その他利用契約の申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断した場合
- 3 当社は、前 2 項に従い利用契約の申込を承諾したときは、これにより契約者となった者に対し、契約 ID および本 ID を付与するものとします。かかる契約者は、本 ID を用いてコントロールパネルを利用するものとします。契約 ID は、次条に定める届け出をする際に必要となります。契約者は、自己に付与された契約 ID および本 ID の使用・管理に一切の責任を負うものとします。当該本 ID により認証された本サービスの利用は、すべて契約者による利用とみなします。
 - 4 契約者は、本 ID を用いて本サービスを利用した記録もしくは実績またはかかる利用により発生した記録もしくは実績を取り消すことはできません。
 - 5 契約者は、本サービスを利用するにあたり、自己の費用と責任において、契約者端末設備を準備しかつ接続サービスへ加入するとともに、本サービスを利用する期間中、これらを維持するものとします。

第 5 条（契約事項の変更等）

契約者は、第 4 条第 1 項に定める利用契約の申込のときに当社に登録または申告した情報に変更がある場合、速やかにその旨を当社所定の方法により当社に届けるものとします。一旦かかる変更を届け出た情報について更に変更がある場合も同様とします。

第 6 条（権利の譲渡）

契約者は、利用契約上の地位または利用契約により生じる契約者の権利（本サービスの提供を受ける権利を含みます）もしくは義務を第三者に譲渡、売買、承継、名義変更、質権その他担保に供する等の行為をすることができません。

- 2 当社は、契約者に何ら通知を行うことなく、当社が契約者から料金等（延滞利息を含みます。）の支払いを受ける権利の全部または一部を、(1) 第 13 条第 1 項に従い同項第 2 号に定める支払い方法が決められた場合には、口座振替サービスを代行する当社所定の会社（以下「口座振替代行会社」といいます。）に対して譲渡することができ、契約者は、かかる譲渡を承諾するものとします。（この場合、契約者は、当該権利に関する抗弁を当該譲渡先の会社に対して主張しないものとします。）また、当社は、口座振替代行会社に、譲渡した権利の全部または一部について、かかる譲渡を取り消し、または、口座振替代行会社から再譲渡を受けることができ、契約者は、かかる取り消しおよび再譲渡を承諾するものとします。（この場合、契約者は、当該権利に関する抗弁を当社に対して主張しないものとします。）

第3章 サービスの提供

第 7 条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、別紙に定めるとおりとします。当社は、本サービスの仕様を予告なく変更することがあります。

- 2 別紙に定める本サービスの各種メニューのうちその利用に際して当社が特別の申込を必要とするものにつき、契約者から当該利用の申込があった場合、当社は、第 4 条の規定に準じて取扱います。
- 3 契約者が本サービスの各種メニューを利用する際に当該各種メニューに付随する利用規約その他の運用規定が定められている場合、契約者は、当該運用規定に従って利用するものとします。当該運用規定がこの約款と異なる定めをしている場合は、当該各種メニューに関する限り、当該運用規定が優先するものとします。

第 8 条（仮想サーバ等の利用）

契約者は、本 ID を用いてコントロールパネルにログインのうえ、所定の操作を行うことにより、仮想サーバの配備（仮想サーバを生成することをいいます。）、起動（仮想サーバに仮想的に通電することをいいます）、削除（仮想サーバを消去することをいいます）等を行うことができるものとします。

- 2 契約者による本サービスの利用は、当社が別段の定めをしない限り、前項の方法により行われるものとし、契約者は、本サービスの利用のために、当社のデータセンタに立ち入り等することはできないものとします。

第 9 条（提供時間）

契約者が本サービスの提供を受けることができる時間は、1日24時間、かつ、1週7日とします。ただし、別途当社が定める本サービス用システムに係る保守の時間を除きます。

第10条（提供区域）

本サービスの提供区域は、日本国内とします。

- 2 契約者は、当社から事前の書面による承諾を得ることなく、日本国外から本サービスを利用することはできません。

第11条（サービスレベル）

第9条の定めに違背して本サービスが稼働を停止（契約者が利用中のすべての仮想サーバに電源が入らない、仮想サーバに接続されているすべてのディスク（本サービス用設備を構成するものに限り）に全くアクセスできない、またはすべての仮想サーバに対する当社データセンター外からの接続応答が不能となる、のうちのいずれかに該当することをいいます。）している時間の測定値（以下「利用不能時間」といい、秒未満を切り上げます。また、測定は当社所定の測定方法・手段により行います。）の1カ月間（または以前に本項の適用があった時点から現在まで、のいずれか短い期間）における累積値が、下表記載の値を上回ったときには、契約者は、当社所定の方法で別途当社に申請することにより、当該上回った時点の属する月の本サービスの利用料金（第12条に定める月次費用のうちサーバ/CPU/メモリ/ディスクの利用料金の合計額に限り）の金額に下表記載の率を乗じて算出される金額相当額（円未満切上）について、当該上回った時点の属する月の翌々月以降分のいずれかの月の当該利用料金から減額を受けることができます。ただし、契約者が当該請求をし得ることとなった時点の属する月の翌月10営業日を経過する日までに当該請求をしなかったときは、契約者はかかる減額を受ける権利を失うものとします。

利用不能時間の累積値	支払を要しない利用料金の率
4分22秒(月換算可用率99.99%)	10%

- 2 利用不能時間には、以下の事由に起因して本サービスが利用できない時間を含まないものとします。また原因の如何を問わず、利用不能時間を契約者が測定できない場合、本条第1項の減額対象とはなりません。
- (1) 本サービス用設備の定期メンテナンス（その実施を契約者に通知するか否かを問わない）
 - (2) 本サービス用設備の保守を緊急に行う場合などの計画停止
 - (3) 地震、台風、洪水、津波、噴火等の自然災害、感染症の発生、戦争、内乱、暴動等の不可抗力、火災、停電
 - (4) 行政機関または司法機関が当社に対して行う、業務を停止することを求める命令
 - (5) 契約者端末設備または接続サービスの不具合
 - (6) 本サービスに接続するためのアクセス回線の不具合
 - (7) 仮想サーバ上で動作するソフトウェア（当社または契約者の何れが用意したかを問わない）の不具合
 - (8) OSまたはドライバーの不具合
 - (9) ファイアウォール機能の不具合
 - (10) コントロールパネル画面の不具合
 - (11) 契約者が仮想サーバに施した設定の不具合
 - (12) 契約者の不正な操作
 - (13) 第三者からの攻撃および不正行為
 - (14) 本サービスの機能としての中断（フェイルオーバーにともなうサーバやネットワーク機器の再起動など）
 - (15) 第21条第1項各号に掲げる事由による本サービスの利用の停止
 - (16) DNSの不具合
- 3 第1項に定める減額は第1項に定める方法によってのみ行うものとし、当社は、いかなる場合であれ、当該減額に係る金額相当額を現金等により契約者に対して支払うことはありません。

第4章 料 金 等

第12条（料金）

本サービスの利用料金は、次の各号に定めるものがあり、その料金体系の詳細および金額は別表のとおりとします。

- (1) 一時費用（初期費用）
- (2) 月次費用（月額料金）
- (3) 月次費用（従量料金）（契約者による仮想サーバの実績利用時間等に応じて月次で料金額が変動するもの。算出方法は別表に定める。）

第13条（料金の支払）

契約者は、本サービスの利用料金を、次の各号に定めるいずれかの支払方法の中からあらかじめ当社との間で決めた方法により、本条の規定に従い当社に支払うものとします。

- (1) 銀行振り込み
 - (2) 預金口座振替
- 2 一時費用、月次費用（月額料金）および月次費用（従量料金）のうち、契約者が選択した本サービスのメニューによっては発生しないものがある場合、次項以下における当該発生しない料金に関する規定は、当該契約者には適用されません。
- 3 一時費用（初期費用）の支払は次のとおりとします。
- (1) 第1項に従い同項第1号の支払方法が選択された場合
当社は、利用契約が成立した日の属する月の翌月末日までに一時費用（初期費用）として別表所定の金額およびこれに対応する消費税等相当額を当社所定の書面にて契約者に請求するものとします。契約者は、当社に対し、当該請求書面を受領した月の翌月末日までに、前項所定の方法により支払うものとします。
 - (2) 第1項に従い同項第2号の支払方法が選択された場合
一時費用（初期費用）として別表所定の金額およびこれに対応する消費税等相当額が、利用契約の成立した日の属する月の翌々月26日（当日が金融機関の休業日のときは翌営業日）に契約者指定の口座から引き落とされます。
- 4 月次費用の支払は次のとおりとします。
- (1) 第1項に従い同項第1号の支払方法が選択された場合
当社は、利用契約が有効である日を含む月の末日をもって当月分の月次費用（月額料金）および月次費用（従量料金）（以下併せて「月次費用」といいます。）を締め、当社所定の書面にて別表所定の月次費用およびこれに対応する消費税相当額に関する報告とともに、請求を行うものとします。契約者は当社に対し、当該請求書面を受領した翌月の末日までに、第1項所定の方法により支払うものとします。
 - (2) 第1項に従い同項第2号の支払方法が選択された場合
利用契約が有効である日を含む各月に係る月次費用として別表所定の金額およびこれに対応する消費税等相当額が、当該各月の翌々月26日（当日が金融機関の休業日のときは翌営業日）に契約者指定の口座から引き落とされます。
- 5 利用契約が有効である期間において、第20条の規定により本サービスの利用中止があった場合または第21条の規定により本サービスの利用停止があった場合は、契約者は、その利用中止または利用停止期間中の月次費用（月額料金）の支払を要します。
- 6 第3項または第4項の規定にかかわらず、当社は、料金等について、その全部または一部の支払時期を変更することがあります。
- 7 利用契約の成立が月の初日以外の日であった場合または利用契約の終了があった日が月の末日以外の日であった場合でも、利用契約の成立した日が属する月または利用契約の終了があった月の月次費用（月額料金）について日割計算を行いません。
- 8 契約者は、当社による利用料金の算定の基礎となる、契約者による本サービスの利用の記録および実績（本サービス用設備に蓄積されるものを含みます。）について、当該記録または実績の対象となる本サービスの利用が契約者の過誤によるものである否かに関わりなく、当社に対して取り消しを求めることはできません。例えば、契約者が本来必要のない仮想サーバを誤操作により生成した場合、当該生成により発生した利用料金については、当社は、契約者から誤操作により発生したものであることを告げられてもこの約款に従い契約者に請求します。
- 9 契約者が当社の提供する本サービス以外のサービスの提供を受けるための契約を当社と締結している場合、当社は、当該サービスの利用料金の請求と合わせて本サービスの利用料金を請求することができるものとします。

- 10 当社は、料金の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入します。
- 11 当社は、本条第1項により定めた契約者の支払方法の変更を要求し、または支払方法の指定を行うことができるものとし、契約者はこれに従うものとしします。

第14条（延滞利息）

契約者は、料金等（延滞利息を除きます。）をその支払期日を経過してもなお当社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が指定する期日までに当社に支払うものとしします。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払がなされたときは、この限りではありません。

- 2 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨てます。

第15条（振込手数料）

料金等の口座振込に係る銀行手数料およびこれに対応する消費税等相当額は、契約者がこれを負担するものとしします。

第5章 契約者の義務

第16条（情報の管理）

契約者は、本サービスを利用して受信または送信する情報については、本サービス用設備の故障による消失を防止するための措置をとるものとしします。また、契約者は、やむを得ない事由により本サービス用設備が故障した場合、その契約者の情報およびその契約者が生成した仮想サーバが消失することがあることをあらかじめ承諾するものとしします。

第17条（契約者の義務）

契約者は、自己の責任において、第三者との関係で契約者サービスおよび契約者素材を管理および運営するものとしします。

- 2 契約者は、本サービスの利用にあたり、当社が提供する本サービスと同等のサービスを利用する第三者の利用態様による影響（本サービス用システムのレスポンスの低下などを含むが、これに限られません。）を受けることがあることを、あらかじめ承諾するものとしします。
- 3 契約者は、当社が当該契約者の依頼に基づいて当該契約者の代行としてコントロールパネルを操作し、本サービスの利用に必要な各種作業の代行を行うことをあらかじめ承諾するものとしします。
- 4 契約者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号の行為を行わないものとし、その他当社による本サービスの提供に支障の生じることのないように契約者サービスの維持を行うものとしします。
 - (1) 本サービスにより利用し得る情報を改ざんまたは消去する行為
 - (2) ウイルス等の有害なコンピュータプログラムまたは情報等を送信、掲載または書込む行為
 - (3) 当社の事前の書面による承諾を得ることなく、本サービスを利用して本サービスと同様または類似のサービスを第三者に提供する行為
 - (4) 他の契約者の契約IDもしくは本IDを不正に取得もしくは使用し、または他の契約者もしくは自己の契約IDもしくは本IDを不正に他の契約者もしくは第三者に使用させる行為
 - (5) 他の契約者、当社または第三者の著作権、商標権もしくはその他の知的財産権を侵害する行為
 - (6) 他の契約者、当社もしくは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、または特定の地域を名指しする等の方法により他者への不当な差別を助長し、またはその名誉もしくは信用を傷つけるような行為
 - (7) 他の契約者もしくは第三者の財産またはプライバシーもしくは肖像権等を侵害する行為
 - (8) 詐欺、規制薬物の濫用または売買、児童売買春、預貯金口座および携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく行為
 - (9) 違法に賭博・ギャンブルを行い、またはこれを勧誘する行為
 - (10) けん銃等の譲渡、公文書偽造、殺人、脅迫等の違法行為を直接的かつ明示的に請負し、仲介しまたは誘引する行為
 - (11) 無限連鎖講を開設し、またはこれを勧誘する行為

- (12) 他の契約者もしくは第三者に対し無断で広告、宣伝、勧誘等の電子メールを送信する行為、または他の契約者もしくは第三者が嫌悪感を抱く電子メール（嫌がらせメール等）を送信する行為、一時に大量の電子メールを送信する等により他の契約者、当社もしくは第三者の電子メールの送受信に支障をきたす行為、または特定電子メールの送信の適正化等に関する法律（平成 14 年法律第 26 号）に違反する行為
 - (13) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待または若年者にとって不相当もしくは有害な内容の画像、映像、音声、文書または情報等を送信、掲載または書込む行為、またはインターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律（平成 15 年法律第 83 号）に違反する行為
 - (14) 契約者もしくは第三者の設備等または本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為（事前に当社の書面による承諾を得ない、契約者サービスに関するセキュリティ診断または負荷試験を含みます。）、その他その使用または運営に支障を与える行為
 - (15) 選挙運動またはこれに類似する行為（公職選挙法（昭和 25 年法律第 100 号）において認められる行為を除きます。）
 - (16) 人の尊厳を著しく損なう情報（歴史的、学術的価値を有するものを除く）、人の殺人現場の写真等残酷な情報、事実と反する情報または意味のない情報を不特定多数の者にあてて送信、掲載または書込む行為
 - (17) 人を自殺に誘引または勧誘する行為
 - (18) その他法令に違反または公序良俗に反する行為
 - (19) その他本サービスの運営を妨げるような行為
 - (20) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様でリンクをはる行為
 - (21) その他前各号に該当するおそれのある行為またはこれに類する行為
- 5 契約者は、本サービスを利用するにあたり、当社所定のマニュアルおよび関連情報を事前に十分確認したうえでかかる利用をするものとし、不明な事項については当社所定の方法により当社に問い合わせるなどして正確な利用を図るものとします。
 - 6 当社は、本条第 4 項各号に掲げる内容のファイルその他当社が本サービスの運営上不相当と判断したファイル等を、違法有害情報の当社の対応運用ルールとして別途規定する「BIGLOBE 会員規約第 32 条」の運用ルールである「BIGLOBE 会員規約第 3 2 条等（会員の義務条項）の運用について（<http://support.biglobe.ne.jp/kiyaku/kiyaku-u.html>）」に準じる方法により、掲載停止または削除することがあります。ただし、当社は、当該ファイル等を掲載停止または削除する義務を負うものではなく、また、当該掲載停止または削除をしたことにつき何らの責任も負いません。なお、当社は、かかる掲載停止もしくは削除に加えてまたは代えて、本条第 4 項各号所定の行為に使用された、契約者の生成した仮想サーバを削除することができます。
 - 7 契約者は、本サービスの利用およびその結果につき自ら一切の責任を負うものとし、万一本サービスの利用に関連して他の契約者または第三者に対して損害を与えたものとして、当該他の契約者または第三者から何らかの請求がなされまたは訴訟が提起された場合、当該契約者は、自らの費用と責任において当該請求または訴訟を防御および解決するものとし、当社を一切免責するものとします。
 - 8 契約者が本サービスを第三者に利用させることを目的とする契約を、当該第三者による本サービスの利用に係る利用料金を契約者が負担することに合意のうえ、当該第三者と締結したときは、当該契約者は、当該第三者にこの約款を当該契約者と同様に遵守させる義務を負うものとします。なお、契約者が当該契約を締結する（その契約相手となる第三者に本サービスを利用させることを含む。）には、当社が別途指定する手続きに従い、当社の事前の書面による承諾を得なければなりません。
 - 9 前項の場合において、当該第三者が本条第 4 項各号に定める禁止行為のいずれかを行い、またはその故意または過失により当社に損害を被らせたときは、当該第三者の行為を当該契約者の行為とみなして、この約款の各条項が適用されるものとします。
 - 10 契約者は、契約者サービスで扱う契約者素材その他の契約者の情報が第三者に漏洩することのないように、自己の責任において、適切に本サービス用設備に格納した契約者のソフトウェアの設定および動作管理を行うものとします。
 - 11 契約者は、第 10 条第 2 項に基づき当社の許諾を得て日本国外から本サービスを利用する場合、当該利用にあたり日本国外から本サービス用設備に対して情報またはデータ（コンピュータプログラム、プログラムモジュールを含みます。）の送信または格納をすることについての当該情報およびデータの輸出管理の責任は契約者にあることを了解し、これらに関して適用されるすべての輸出規制（日本国の外国為替及び外国貿易法、米国再輸出

規制、当該送信元または格納元の国の輸出規制を含み得ますが、これらに限りません。)を遵守するものとします。

第18条 (契約者サービス、契約者素材に関する紛争等の処理)

契約者は、契約者素材に関し、第三者をして著作権、著作人格権その他のいかなる権利(契約者素材に現れる肖像、氏名、音声、容姿、署名、建築物、家具、展示物、商号、商標その他の一切の属性に係る権利を含みます。)の主張または行使も行わせないものとします。

- 2 契約者サービスまたは契約者素材が第三者の著作権その他の知的財産権またはその他の権利を侵害するものとして、当社に対し当該第三者から何らかの請求がなされ、または訴訟(以下「紛争等」といいます。)が提起された場合、契約者は、自らの費用と責任において、当該紛争等の防御および解決にあたるものとし、かつ、当社を一切免責するものとします。万一当該紛争等に関連して当社に損害が発生した場合、契約者は、これを賠償する責任を負うものとします。
- 3 紛争等が提起された場合、当社は契約者に対し、当社が知り得た当該紛争等の内容をすみやかに通知するとともに、契約者から要請があったときは当社が必要であると認める範囲内で協力するものとします。

第6章 利用の制限、中止および停止ならびにサービスの廃止

第19条 (本サービスの利用の制限等)

当社は、事業法第8条に基づき、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取扱うため、本サービスの利用を制限または中止する措置をとることがあります。

- 2 当社は、契約者または第三者による本サービス用設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用または運営に支障を与える行為があった場合、本サービスの利用を制限(ネットワークの帯域を制限することを含みます)することがあります。

第20条 (利用中止)

当社は、次のいずれかに該当する場合には、何らの責任も負うことなく、契約者による本サービスの利用を中止することがあります。

- (1) 本サービス用設備の保守上または工事上やむを得ない場合
- (2) 他の電気通信事業者が電気通信サービスを中止した場合
- (3) 第19条の規定による場合
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第21条 (利用停止)

当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合には、何らの責任も負うことなく、当該契約者による本サービスの利用を停止することがあります。

- (1) 利用契約に関して当社に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
- (2) 支払期日を経過してもなお料金等が支払われない場合
- (3) 第17条または第27条第2項の規定に違反した場合
- (4) 当社および当社の委託先の問い合わせ窓口等へ、正当な事由もなく長時間の電話をしたり、同様の繰り返し電話を過度に行ったり、または不当な義務等を強要したり、威嚇等をもって嫌がらせ、恐喝もしくは脅迫に類する行為をしたりすることで、当社または当社の委託先の業務に著しく支障をきたした場合
- (5) 解散、廃業もしくは合併をし、または清算に入った場合
- (6) 監督官庁より営業停止処分または営業免許もしくは営業登録の取消処分を受けた場合
- (7) 仮差押、仮処分、強制執行もしくは担保権の実行としての競売の申立を受け、または民事再生手続開始、会社更生手続開始、破産手続開始もしくは特別清算の申立てを受け、または民事再生手続開始、会社更生手続開始、破産手続開始もしくは特別清算の申立てを自ら行った場合

- (8) 支払停止、支払不能等の事由を生じた場合
 - (9) 手形、小切手について不渡り処分を受け、または金融機関から取引停止処分を受けた場合、もしくは租税滞納処分を受けた場合
 - (10) 当社が契約者に対する債権保全上必要と認めた場合
 - (11) 前各号の他この約款上の義務を現に怠りまたは怠るおそれがある場合
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用停止をするときは、あらかじめその理由、利用停止をする日および期間または停止を解除する条件を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。
 - 3 当社は、前 2 項に定めるほか、本サービスの提供を継続することが不都合を招く、やむを得ない事情がある場合（例. 当社が契約者に割り当てた本サービス用設備または契約者が生成した仮想サーバ等に対して第三者による不正な攻撃が行われ、または、これらに対して一時に大量の書き込み行われる等により、他の契約者による本サービスの利用に支障が生じるおそれがある場合）、その理由の如何を問わず、またその理由を契約者に開示することなく、当社の選択により、契約者による本サービスの利用を停止するか、または当該事情が生じた、契約者の生成した仮想サーバを削除することができるものとします。当社は、かかる利用停止または削除について、契約者に対して、何らの責任も負うものではありません。

第 22 条（サービスの廃止）

- 当社は、本サービスを廃止することができるものとします。この場合、契約者に対し事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合にはこの限りではありません。
- 2 前項の通知は、当社所定の方法により行うものとし、通知後 1 カ月経過した時点ですべての契約者に通知したものとみなされるものとします。
 - 3 当社は、第 1 項の通知を行うことにより本サービスの廃止により契約者が被った被害について一切免責されるものとします。

第 7 章 契 約 の 解 除

第 23 条（契約者が行う契約の解除等）

- 契約者は、利用契約を解除しようとするときは、当社所定の方法によりその旨を当社に通知することにより契約を解除することができます。この場合、毎月の初日から 20 日までに当社に通知のあったものについては当該通知のあった月の末日に、また、毎月の 21 日から末日までに当社に通知があったものについては当該通知のあった月の翌月の末日に、利用契約の解除があったものとします。
- 2 前項の場合において、その利用中に係る契約者の一切の債務は、利用契約の解除があった後においてもその債務が履行されるまで消滅しません。

第 24 条（当社が行う契約の解除等）

- 当社は、第 21 条の規定により本サービスの利用停止を受けた契約者が当社から期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、なおその事由が解消されない場合には、当社所定の方法により通知することにより、その利用契約を解除することができるものとします。
- 2 当社は、契約者が次のいずれかに該当する場合には、本サービスの利用停止をしないで、当社所定の方法により通知することにより、利用契約を直ちに解除することができるものとします。
 - (1) 第 17 条第 6 項の規定によりファイル等の掲載停止または削除を受けた契約者が、同様の掲載等を繰り返した場合
 - (2) 第 21 条第 1 項各号所定の事由に該当し、当社の業務の遂行に支障をきたすと当社が判断した場合
 - (3) 第 4 条第 3 項に従い当社から契約 ID および本 ID の付与を受けた日から 90 日を経過してもコントロールパネルから仮想サーバの配備を行わなかった場合
 - (4) 第 13 条第 11 項に定める当社の支払方法の変更の要求または支払方法の指定があった場合に、当社の定める期間内に当該要求または指定に従わなかった場合
 - 3 第 21 条第 1 項および前項の規定にかかわらず、当社は、契約者が第 21 条第 1 項(5)号乃至(10)号所定の事由に該当した場合には、何らの通知・催告を要することなく、かつ、本サービスの利用停止の手順をふむことなく、

利用契約を直ちに解除することができるものとします。当社は、当該解除により契約者に生じる損害等につき、何らの責任も負いません。

- 4 前3項の規定により利用契約が解除その他の事由により終了した場合、契約者は、本サービスの利用に係る一切の債務につき当然に期限の利益を喪失し、当社から契約者に対する通知・催告を要せず残存債務の全額を直ちに支払うものとします。
- 5 当社は、本サービスの利用実績が相当期間にわたり発生していない契約者に対して、この契約者との利用契約を、この契約者に通知することなく解除することができます。なお、相当期間にわたるかの判断は当社が行います。

第8章 責任

第25条 (責任)

当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社が当社の責に帰すべき事由により本サービスを提供しなかったときは、本サービスが全く利用できない状態にあることを当社が知った時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、契約者による損害の賠償請求に応じます。

- 2 前項の場合における本サービスの損害賠償の範囲は、契約者に現実に発生した直接かつ通常の損害とし、かつ、賠償額の総額は以下の各号の金額にこれに対応する消費税等相当額を加算した額を超えないものとします。
 - (1) 契約者が月次費用（従量料金）を選択している場合
 - ① 利用不能の状態が発生した月の前月からさかのぼって起算して、本サービス利用開始日までの期間（本項において以下「経過期間」という。）が12カ月以上である場合には、利用不能の状態が発生した月から過去12カ月間の契約者による利用量に応じて算出された本サービスの月次費用（従量料金）の1カ月当たりの平均額
 - ② 経過期間が12カ月に満たないが1カ月以上である場合には、当該期間の契約者による利用量に応じて算出された本サービスの月次費用（従量料金）の1カ月当たりの平均額
 - ③ 経過期間が1カ月に満たない場合には、本サービスの利用開始日から利用不能の状態が発生した日までの本サービスの利用量に応じて算出された月次費用（従量料金）
 - (2) 契約者が月次費用（月額料金）を選択している場合
 - ① 経過期間が1カ月以上である場合には、月次費用（月額料金）の1カ月分相当額
 - ② 経過期間が1カ月に満たない場合には、本サービスの利用開始日から利用不能の状態が発生した日までの日数で月次費用（月額料金）を日割りした金額相当額
- 3 本条第1項の場合において、当社の故意または重大な過失により本サービスの提供をしなかったときは、前項の規定は適用されません。
- 4 当社は、本サービス用通信回線を提供する電気通信事業者の責に帰すべき理由により、本サービスの提供ができなかった場合、当社が当該電気通信事業者から受領する損害賠償額を本サービスが利用できなかった契約者全員に対する損害賠償の限度額とし、かつ、契約者に現実に発生した直接かつ通常の損害に限り賠償請求に応じるものとします。
- 5 天災、事変その他の不可抗力により、本サービスを提供できなかったときは、当社は、一切その責を負わないものとします。
- 6 当社は、利用契約に基づく本サービスの提供に関連して当社が契約者、第28条第1項第1号に定める代表者等に対し損害賠償責任を負う場合（なお、本条第1項に定める場合を除きます。）、当社の故意または重大な過失に起因する場合を除くいかなる場合も、損害賠償の範囲は、当該契約者または第28条第1項第1号に定める代表者等に現実に発生した直接かつ通常の損害の範囲に限られるものとし、かつ、その総額は、当該損害が生じた日が属する月に当社が当該契約者から受領すべき料金に、これに対応する消費税等相当額を加算した額の範囲を超えないものとします。

第26条 (免責)

当社は、本サービス用システムの故障等により契約者の情報または契約者が生成した仮想サーバが消失したため発生した損害、または第三者の故意または過失による契約者の情報の改竄や消失に起因する損害、その他、契約者が本サービスの利用に関して被った損害については、債務不履行責任、不法行為責任その他の法律上の責任の

種類を問わず賠償の責任を負わないものとします。ただし、契約者が本サービスの利用に関して当社の故意または重大な過失により損害を被った場合については、この限りではありません。

- 2 当社は、本サービスによってアクセスが可能な情報、ソフトウェア等について、その完全性、正確性、有用性または適法性に関する保証を含め、一切の保証しないものとします。
- 3 当社は、契約者が本サービスを利用することにより第三者との間で生じた紛争等に関して、一切責任を負わないものとします。
- 4 当社は、契約者が本サービスを利用することにより得た情報等（コンピュータプログラムを含みます。）について、その完全性、正確性、有用性に関する保証を含め、何らの保証もしないものとします。当該情報等のうち当社以外の第三者による提供に係るものに起因して生じた損害等について、当社は、何らの責任も負わないものとします。

第9章 雑則

第27条（著作権等）

別段の定めのない限り、本サービスを通じて当社が提供する情報に関する著作権その他の知的財産権は、当社または当該情報に関する正当な権原を有する権利者に帰属するものとし、また、各情報の集合体としての本サービスの著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。

- 2 契約者は、本サービスを利用することにより得られる一切の情報を、当社または当該情報に関し正当な権利を有する者の事前の許諾なしに、複製し、出版し、放送し、公衆送信する行為等をその方法のいかんを問わず自ら行ってはならず、および第三者をして行わせてはならないものとします。

第28条（秘密保持および個人情報の保護）

本条においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「代表者等」とは、第4条および第5条にそれぞれ定める申込および変更等に際し当社に登録された情報により識別することができる代表者その他の特定の個人（他の情報と容易に照合することができ、それにより識別することができることとなる代表者その他の特定の個人を含みます。）をいいます。
 - (2) 「代表者等の個人情報」とは、代表者等に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号その他の記述等（記述、番号、記号その他の符号等をいいます。）により特定の代表者等を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の代表者等を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。
 - (3) 「当社知得の代表者等の個人情報」とは、代表者等の個人情報のうち以下のものをいいます。
 - ① 第4条および第5条にそれぞれ定める申込および変更等に際し当社に登録された情報
 - ② 第1条第2項に定める説明等に基づき当社に登録された情報
 - ③ 上記①および②の他、本サービスの提供に関連して当社が知得した情報
 - (4) 「料金等情報」とは、契約者に発生した本サービスの利用料金、その明細、当社が契約者に請求した本サービスの利用料金、契約者から当社に入金した本サービスの利用料金に係る情報その他の料金等の請求・決済に係る実績に関する情報をいいます。
- 2 当社は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者または代表者等の通信の秘密を事業法第4条に基づき保護し、第三者に開示または漏洩しないものとします。ただし、裁判所の発する令状その他裁判所の判断または法令に従い開示する場合にはこの限りではありません。
 - 3 契約者は、当社が、当社知得の代表者等の個人情報のうち次の第1号乃至第9号の各号に定めるものを、当該各号に定めるその利用（第三者への提供を含みます。）の目的（以下「利用目的」といいます。）の達成に必要な範囲内で取扱うことに同意するものとします。
 - (1) 契約者との間において本サービスの提供に伴い必要となる認証、運用業務、料金等の請求、与信管理、ならびに料金等の変更および本サービスの変更、追加または廃止に係る通知をするため、契約ID、本ID、氏名、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、会社名、部門名、住所、通信履歴、アカウント情報（料金等の支払方法に関する情報をいいます。）、利用契約情報（契約の種類、申込日、契約日、申込サービスその他の利用契約の内容に関する情報をいいます。）を利用すること
 - (2) 本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、契約者

が請求または購入した資料、サンプル・試供品、景品および商品等の配送その他の提供をするため、氏名、契約 ID、本 ID、住所、および電話番号等を利用すること

- (3) 本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、契約者からの請求、問合せおよび苦情に対する対応、出張サポート、または連絡をするため、氏名、本 ID、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレスおよび通信履歴を利用すること
 - (4) 代表者等に対し、本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、当社または当社の提携先等第三者の商品またはサービス等の品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および分析等を行うため、本 ID 等、氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所、性別、年齢その他の属性に係る情報、料金等情報、および当該アンケート調査等の結果得られた情報等を利用すること
 - (5) 本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、当社または当社の提携先等第三者の商品、サービス等または広告、宣伝その他の情報の内容を代表者等向けにカスタマイズする等これを向上させるため、契約 ID、本 ID、氏名、電子メールアドレス、Web サイトの閲覧履歴、電子メールへの反応状況、性別、年齢その他の属性に係る情報、料金等情報、および本サービスその他当社が提供するサービスの利用に係る情報等を個別に告知を行うことなく収集するとともに、これらを当社知得の代表者等の個人情報その他当社が知り得た情報等と関連付けて利用すること
 - (6) 前 2 号に定める当社の提携先等第三者による商品またはサービス等の改良、企画開発またはマーケティング活動のため、前 2 号により得られた情報等を、代表者等を識別または特定することができない態様にて、当該当社の提携先等第三者に開示または提供すること
 - (7) 代表者等に対し、本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、当社または当社の提携先等第三者の商品またはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のための、当社の Web サイトその他代表者等の端末上への表示、電子メールの送信もしくは印刷物の郵送等（サンプル・試供品の配送その他の提供を含みます。）を行い、または電話もしくは訪問による説明をするため、氏名、契約 ID、本 ID、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、およびダイレクトメール・情報誌等の配信または購読希望情報等を利用すること
 - (8) 利用契約の解除もしくは終了に伴う契約者の退会処理のため、それぞれ、契約 ID、本 ID、通信履歴、およびその他当該契約者の退会処理または当該処理に必要な情報等を当該契約者の退会後も当社所定の期間利用すること
 - (9) 裁判所の発する令状その他裁判所の判断または法令に従い代表者等の個人情報を開示するため、当該代表者等の個人情報を利用すること
- 4 第 1 条第 2 項に定める説明等に代表者等の個人情報に関する利用目的その他の取扱いの定めがある場合において、当該取扱いの定めに基づき新たな代表者等の個人情報の登録があるときは、当該新たな代表者等の個人情報に関し、当該取扱いの定めとともに前項の規定が、重ねて適用されるものとします。この場合において、当社知得の代表者等の個人情報のうち当該新たな代表者等の個人情報を除くものに関しても、当該取扱いの定めとともに前項の規定が重ねて適用されるものとします。なお、当該取扱いの定めは、当該諸規定の主題に関する限りで適用されるものとします。
- 5 当社は、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成 13 年法律第 137 号）第 4 条第 1 項に従った開示請求があった場合、前 3 項の規定にかかわらず、当該請求の範囲内で情報を開示することがあります。また、当社は、社団法人電気通信事業者協会、社団法人テレコムサービス協会、社団法人日本インターネットプロバイダー協会および社団法人日本ケーブルテレビ連盟による 2005 年 10 月付での策定に係る「インターネット上の自殺予告事案への対応に関するガイドライン」（その変更を含みます。）に従った照会があった場合または 2007 年 2 月付での策定に係る「プロバイダ責任制限法発信者情報開示関係ガイドライン」（その変更を含みます。）に従った開示請求があった場合、本条第 2 項の規定にかかわらず、当該照会または開示請求の範囲内で情報を開示することがあります。
- 6 当社は、本条第 3 項、第 4 項および前項前段の場合において、代表者等の個人情報を適切に管理するように契約等により義務付けた業務委託先に対し、利用目的の達成に必要な業務を委託する目的で、当該代表者等の個人情報を委託することができるものとします。

第 29 条（反社会的勢力の排除）

契約者は当社に対し、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを表明し、保証します。

- (1) 契約者またはその役職員が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下「反社会的勢力」と総称します。）に属すること
 - (2) 反社会的勢力が契約者の経営を支配していると認められる関係を有すること
 - (3) 反社会的勢力が契約者の経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
 - (4) 契約者またはその役職員が反社会的勢力を利用していると認められる関係を有すること
 - (5) 契約者またはその役職員が反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること
 - (6) 契約者またはその役職員が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有すること
- 2 契約者は当社に対し、自らまたは第三者を利用して、次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを表明し、保証します。
- (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動を行い、または暴力を用いる行為
 - (4) 風説の流布、偽計もしくは威力を用いて信用を毀損し、または業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
- 3 当社は、契約者が前 2 項の表明保証に反することが認められると判断した場合には、当該契約者に対し、催告その他の手続を要することなく、利用契約を解除することができるものとします。
- 4 当社は、本条の規定により利用契約を解除した場合、契約者に損害が生じて何らこれを賠償ないし補償することを要せず、また、当該解除により当社に損害が生じたときは、契約者にその損害の賠償を請求することができるものとします。

第 30 条（利用終了後の取り扱い）

解約その他の事由により利用契約が終了した後、当社は、本サービスの利用により当該契約者によって生成された仮想サーバおよび格納されたデータその他本サービス用設備に格納されたデータの全てを消去します。

第 31 条（業務委託）

当社は、本サービスの提供に必要な場合、本サービスの提供に係る業務の一部を、当社の指定に係る第三者に委託することができるものとします。

第 32 条（契約者の地位の承継）

法人の合併等により契約者の地位を承継した者は、承継をした日から 1 カ月以内に当社所定の書類を当社に提出するものとします。

- 2 当社は、契約者について次の変更があったときは、契約者の同一性および継続性が認められる場合に限り、前項と同様であるものとみなし、前項の規定を準用します。
- (1) 契約者である法人の業務の分割による新たな法人への変更
 - (2) 契約者である法人の業務の譲渡による別法人への変更
- 3 前 2 項の場合に、地位を承継した者が 2 人以上あるときは、そのうちの 1 人を当社に対する代表者と定め、これを届け出いただきます。これを変更した場合も同様とします。
- 4 当社は、本条の規定による代表者の届出があるまでの間、その地位を承継した者のうち、当社の選択する 1 人を代表者として取り扱います。

第 33 条（準拠法）

この約款に関する準拠法としては、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

第34条（合意管轄）

契約者または第28条第1項第1号に定める代表者等と当社との間における一切の訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附 則

この約款は、2024年1月23日に改定し、実施します。

別紙：サービス仕様（東日本第3リージョン）

各サービスへのお申込はコントロールパネルよりお手続きください。

9.項「連携メニュー」については、別途お申し込み手続きが必要となります。

Red Hat Enterprise Linux は「RHEL」と表記します。

1. サーバ・OS

	OS	CPU	メモリ	ディスク	備考
ナノモデル (CentOS 5)	CentOS 5(64bit)	1vCPU	512MB	40GB	※2017/3/31 をもって新規販売を終了しました
ナノモデル (CentOS 6)	CentOS 6(64bit)	1vCPU	512MB	40GB	※2023/3/15 をもって新規販売を終了しました
ナノモデル (CentOS 7)	CentOS 7(64bit)	1vCPU	512MB	40GB	
ベースモデル (CentOS 5)	CentOS 5(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	※2017/3/31 をもって新規販売を終了しました
ベースモデル (CentOS 6)	CentOS 6(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	※2023/3/15 をもって新規販売を終了しました
ベースモデル (CentOS 7)	CentOS 7(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	
ベースモデル (AlmaLinux 8)	AlmaLinux 8 (64bit)	1vCPU	1GB	40GB	
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 5) サブスクリプ ションなし	Red Hat Enterprise Linux 5(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	Red Hat サブスクリプションは含まれておりませ ん ※2015/11/4 をもって新規販売を終了しました
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 6) サブスクリプ ションなし	Red Hat Enterprise Linux 6(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 5) サブスクリプ ション付	Red Hat Enterprise Linux 5(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	Red Hat サブスクリプションが含まれます ※2017/3/31 をもって新規販売を終了しました
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 6) サブスクリプ ション付	Red Hat Enterprise Linux 6(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	Red Hat サブスクリプションが含まれます ※2023/3/15 をもって新規販売を終了しました

ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 7) サブスクリプション付	Red Hat Enterprise Linux 7(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	Red Hat サブスクリプションが含まれます
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 8) サブスクリプション付	Red Hat Enterprise Linux 8(64bit)	1vCPU	1GB	40GB	
ベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition)	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition(64bit)	1vCPU	2GB	40GB	OS ライセンスについてはマイクロソフト社のライセンスアグリーメント(SPLA)ページに記載されている全ての条項が適用されます ※2023/3/15 をもって新規販売を終了しました
ベースモデル (Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition)	Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition(64bit)	1vCPU	2GB	40GB	
ベースモデル (Windows Server 2008 Standard Edition)	Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition(32bit)	1vCPU	2GB	40GB	
ベースモデル (Windows Server 2012 R2 Standard Edition)	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition(64bit)	1vCPU	2GB	40GB	OS ライセンスについてはマイクロソフト社のライセンスアグリーメント(SPLA)ページに記載されている全ての条項が適用されます ※2023/12/19 をもって新規販売を終了しました
ベースモデル (Windows Server 2016 Standard Edition)	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition(64bit)	1vCPU	2GB	100GB	OS ライセンスについてはマイクロソフト社のライセンスアグリーメント(SPLA)ページに記載されている全ての条項が適用されます
ベースモデル (Windows Server 2019 Standard Edition)	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition(64bit)	1vCPU	2GB	100GB	
ベースモデル (Windows Server 2022 Standard Edition)	Microsoft Windows Server 2022 Standard Edition(64bit)	1vCPU	2GB	100GB	
Red Hat サブ	-----	-----	----	----	

スクリプション					
Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU以下)	-----	-----	----	----	
Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU超)	-----	-----	----	----	

- (1) 管理者権限を含めて引き渡します。以降の設定・運用は契約者作業となります。
- (2) CPU リソース／メモリ／ディスクの追加は2.項の範囲で可能です。
 - 但し、サーバの OS により上限が異なります。
Windows Server 2008 R2 Standard Edition(64bit)を選択した場合、搭載できる CPU の上限は 4vCPU、メモリの上限は 32GB となります。
Windows Server 2008 Standard Edition (32bit)を選択した場合、搭載できる CPU の上限は 4vCPU、メモリの上限は 4GB となります。
 - ナノモデルはベースモデルへのアップグレード後、追加が可能となります。
- (3) CPU リソース（動作周波数）はベストエフォートで提供します。
- (4) OS はセキュリティパッチ（パッチリリース後一か月を経過したものを対象）を適用した状態で提供を開始いたします。
- (5) サーバ提供時の初期状態は下記の通りです。
 - CentOS、AlmaLinux、もしくは Red Hat Enterprise Linux を選択した場合
 - SSH によるリモートログインのみ可能です。
 - OS の IP フィルタリング設定は有効となります。
 - 自動アップデート ON での提供となります。
 - Windows Server を選択した場合
 - リモートデスクトップによるリモートログインのみ可能です。
 - OS の IP フィルタリング設定は有効となります。
 - 自動アップデート ON での提供となります。
- (6) サーバ作成可能数は OS 種別に関わらず計 20 台です。21 台以上のサーバをご利用になりたい場合は別途当社所定の方法により申請が必要となります。
- (7) サーバ利用には下記のサービスが含まれています。
 - SSH キー作成（Linux のみ）
 - グローバル IP アドレス
 - ◇ 有無を選択できます。「無」を選択した場合は、プライベート LAN 上の契約者サーバ経由で接続するか、infra-VPN サービス／IPSec コネクトサービス／クラウドアクセスサービス（別途契約）から接続いただくこととなります。また、InfoCage SiteShell の機能をご利用いただくことはできません。
 - プライベート LAN
 - ◇ 各サーバにプライベート IP アドレスを 1 つ付与します。
 - ◇ サーバ追加時は契約者専用のプライベート LAN に追加となります。
 - スナップショットの作成／削除／リストア
 - ◇ スナップショット作成／リストアはサーバ停止時に可能となります。
 - ◇ スナップショットは 1 世代のみ、最大 3 日間保存できます。
- (8) サーバを停止しても、サーバ内に保存されているデータは消去されません。サーバを削除した場合は、サーバ内（ディスク追加時は追加されたディスク内も含む）に保存されているデータも削除されます。削除したサー

バを復旧することはできません。

- (9) BIGLOBE クラウドホスティングの仮想化環境には VMware 社の製品を採用しており、仮想サーバの挙動については VMware の仕様に基づきます。
- (10) ナノモデルでは、以下のオプションは利用できません。
- ① サーバリソースオプション
- (11) ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 5) サブスクリプション付、ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 6) サブスクリプション付、ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 7) サブスクリプション付、およびベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 8) サブスクリプション付は、Red Hat サブスクリプションを含みます。
- 購入に際しては、サーバリソースオプションで追加する vCPU 数を含めた合計 vCPU 数に応じ、Red Hat サブスクリプション (4vCPU まで)か、Red Hat サブスクリプション (4vCPU 超)の何れかを選択します。
- (12) Red Hat サブスクリプションは、適用したサーバを削除するまで有効です。
- (13) サブスクリプション付 Red Hat Enterprise Linux では、Red Hat 社から提供されるパッケージやプログラムを、BIGLOBE データセンター内の RHUI(Red Hat Update Infrastructure)より提供します。
- Red Hat 社からリリースされたプログラムは、通常 12 時間後に RHUI へ反映されます。
- (14) Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU 以下)と Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU 超)は、購入済みであるベースモデル(Red Hat Enterprise Linux 6)サブスクリプション付、もしくはベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 6)サブスクリプションなしに追加として Red Hat サブスクリプション(4vCPU まで)か Red Hat サブスクリプション(4vCPU 超)を購入した場合に限り購入可能です。
- (15) Red Hat 6 サブスクリプション ELS は、購入に際し、上記(14)の購入済みサーバの vCPU 数に応じて(4vCPU 以下)か(4vCPU 超)の何れかを選択します。

2. サーバリソースオプション

	提供単位	提供内容
CPU リソース優先	vCPU 毎	通常のベストエフォートの CPU と比べて優先的に CPU リソースが割り当てられます (2GHz 相当)
CPU	+1vCPU	1vCPU 増設します (8vCPU まで 奇数 vCPU の割り当ては提供しません)
メモリ	+1GB(8GB まで) +4GB(64GB まで)	1GB 増設します (8GB まで) 8GB 超の場合は 4GB 増設します (64GB まで)
基本ディスク拡張	+60GB	OS が Windows のベースモデルプリインストールサーバで、基本ディスクが 40GB のモデルに 60GB を拡張し、100GB にします
	+160GB	OS が Windows のベースモデルプリインストールサーバで、基本ディスクが 40GB のモデルに 160GB を拡張し、200GB にします
	+260GB	OS が Windows のベースモデルプリインストールサーバで、基本ディスクが 40GB のモデルに 260GB を拡張し、300GB にします
	+100GB	OS が Windows のプリインストールサーバで、基本ディスクが 100GB のモデルに 100GB を拡張し 200GB にします
	+200GB	OS が Windows のプリインストールサーバで、基本ディスクが 100GB のモデルに 200GB を拡張し 300GB にします
ディスク D1	+10GB (250GB まで)	標準タイプ 10GB 増設します (250GB まで)
	+50GB (300GB まで)	250GB 超の場合は 50GB 増設します (300GB まで)
	+200GB	300GB 超の場合は 200GB 増設します (500GB まで)

	(500GB まで)	(500GB×8 本まで ベースモデルの 40GB は含まず)
ディスク D2	+100GB (500GB まで) +500GB (1.5TB まで)	大容量タイプ 100GB 増設します (500GB まで) 500GB 超の場合は 500GB 増設します (1.5TB まで) (1.5TB×14 本まで ベースモデルの 40GB は含まず)
ネットワーク帯域 拡張(1Gbps ベスト エフォート)	ネットワーク インタフェース	サーバのネットワーク帯域を 1Gbps ベストエフォートに 拡張します 各サーバのグローバル (インターネット) 側/プライベート (プライベート LAN) 側の指定が可能です

- (1) CPU リソース優先は 1 サーバを構成する vCPU 全てに適用されます。複数 vCPU 構成のサーバにおいて、一部の vCPU のみに CPU リソース優先を適用することはできません。
- (2) リソース変更はサーバ停止時のみ可能となります。
- (3) ディスク追加時のパーティションの追加や拡張などの OS 上の作業は契約者作業となります。
- (4) 一度追加されたディスクの容量は、後から変更できません。
- (5) 基本ディスク拡張は、LinuxOS モデルとサーバイメージ持ち込み機能を利用して持ち込まれたイメージから作成されたサーバでは利用できません。
また、基本ディスク拡張は追加した後に削除することはできません。
- (6) ディスク D1 とディスク D2 を併用する場合、合わせて最大 14 本まで利用できます。
- (7) ディスク D2 はスナップショットの対象となりません。
- (8) サーバの OS に Windows Server 2008 Standard Edition (32bit) を選択した場合、搭載できる CPU の上限は 4vCPU、メモリの上限は 4GB となります。
- (9) サーバの OS に Windows Server 2008 R2 Standard Edition(64bit) を選択した場合、搭載できる CPU の上限は 4vCPU、メモリの上限は 32GB となります。
- (10) ナノモデルでは、サーバリソースオプションは利用できません。
- (11) ネットワーク帯域拡張は、サーバ毎のネットワークインタフェース単位に購入可能です。クラウドアプリストアにて提供します。
- (12) ネットワーク帯域拡張は、サーバイメージ作成およびサーバ複製に対応していません。

3. サーバ機能オプション

	提供単位	提供内容
サーバイメージ作成	サーバ	指定したサーバをイメージ化します
サーバイメージ保管	サーバ(100GB)	作成したイメージを保管します
サーバイメージからサーバ作成	サーバ	保管したイメージからサーバを作成します
イメージ共有	サーバイメージ	作成したイメージを、指定した BIGLOBE クラウドホスティング契約者と共有します
サーバ複製	サーバ	指定したサーバのクローンを作成します
サーバイメージ持込	サーバイメージ	契約者がお持ちのサーバイメージをクラウドホスティングへ持込み、コントロールパネル上に登録します

- (1) サーバイメージ作成、サーバ複製は対象サーバの起動時に可能となります。(本機能を実行した時点で対象サーバは停止されます。)
- (2) サーバ複製は指定したサーバと同じスペック (CPU、メモリ、ディスク) のサーバを作成します。
- (3) ナノモデルではサーバイメージ持込を利用できません。ベースモデルへのアップグレード後、サーバ機能オプションの全項目の利用が可能となります。
- (4) サーバイメージ持込機能を利用して持込んだサーバイメージの、クラウドホスティングサービス上での利用およびその結果については、契約者が一切の責任を持つものとします。

- (5) サーバイメージ持込機能を利用して持込むサーバ OS として Windows を利用される場合、契約者はライセンス上適切なエディションを利用するものとします。
- (6) クラウドアプリストアで提供形態がプリインストールサーバのものから作成したサーバでは、サーバ機能オプションを利用できません。

4. ネットワーク

	プライベート側	グローバル側
IP アドレス数	1 サーバあたり 1 個	1 サーバあたり 1 個 (無も選択可能)
IP アドレス設定	固定 IPv4	固定 IPv4 及び IPv6
ネットワーク	独立 (プライベート LAN)	共用

- (1) グローバル側、プライベート側の各 IP アドレスは、サーバの作成時に自動的に割り振られます。サーバ削除時に「IP アドレス保持」を行っていた場合は、その後のサーバの作成時に、契約者にて保持した IP アドレスか自動割り振りする IP アドレスかを選択することができます。
- (2) ネットワークの帯域は、1 サーバあたり 300Mbps ベストエフォートで提供します。

5. ネットワークオプション

	提供単位	提供内容
IP アドレス保持 (サーバ用)	IP アドレス	サーバ作成時に利用できる IP アドレスを保持可能
IP アドレス保持 (クラスタ用)	IP アドレス	クラスタシステム構成時に利用できる IP アドレスを保持可能
IP アドレス保持 (L7 ロードバランサ用)	IP アドレス	L7 ロードバランサに利用できる IP アドレスを保持可能

- (1) 契約者にて任意の IP アドレスを設定することはできません。
- (2) IP アドレス(クラスタ用)は、2012 年 3 月 15 日以降に新規契約された契約者のみご利用可能です。

	提供単位	提供内容
DNS 運用代行	1 ゾーン	お客様保有ドメインを対象に DNS サーバを運用代行
DNS レコード設定	—	<ul style="list-style-type: none"> 対象レコードは A、MX、CNAME、TXT(SPF) サブドメインの指定可能 TTL 値の設定変更可能

- (1) DNS レコード設定は 1 ゾーンあたり 100 レコードが上限です (複数ゾーンを購入できます)。
- (2) 逆引き DNS の指定はできません。

6. セキュリティオプション

	提供単位	提供内容
ファイアウォール	サーバ	10 グループ、40 ルール、ログ 10,000 件まで利用可能 ハイパーバイザー組込型の仮想ファイアウォールを、フェイルオープン設定で提供
ファイアウォールオプション(グ)	グループ数	グループ数上限は、10 グループから 20 グループまで

ループ数上限変更)		10 件刻みで設定可能
ファイアウォールオプション(ルール数上限変更)	ルール数	ルール数上限は、40 ルールから 200 ルールまで 10 件刻みで設定可能
ファイアウォールオプション(ログ件数上限変更)	ログ件数	ログ保存件数上限は(10,000 / 100,000 / 200,000 / 300,000)のいずれかに設定可能

(1) ログの保存期間は設定した上限件数を超えない範囲で最長 1 年間です。

7. 監視オプション

	提供単位	提供内容
BIGLOBE クラウド監視 Lite	ホスト	使い易い UI と効率的な API による総合的な監視体験と、より自動化されたインフラ基盤の構築を可能にする SaaS 型サーバ監視サービスです。監視対象は BIGLOBE が提供する仮想サーバに限ります。
BIGLOBE クラウド監視 Standard	ホスト	

8. ソフトウェアオプション

ソフトウェア	提供形態	提供単位	提供内容	対象サーバ OS
InfoCage SiteShell (Windows) ※2023/6/28 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	サーバ	InfoCage SiteShell のライセンスを提供します	Windows
InfoCage SiteShell (Linux) ※2023/6/28 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	サーバ		Linux
Microsoft SQL Server 2008 R2(Windows Server 2008 R2) ※2016/7/28 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft SQL Server 2008 R2(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します	Windows
Microsoft SQL Server 2012 (Windows Server 2008 R2) ※2016/7/28 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft SQL Server 2012(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します	Windows
Microsoft SQL Server 2012 (Windows Server 2008 R2) (100GB) ※2018/11/27 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft SQL Server 2012(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します	Windows
Microsoft SQL Server 2012 (Windows Server 2012 R2) ※2018/11/27 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft SQL Server 2012(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します	Windows

Microsoft SQL Server 2014 (Windows Server 2012 R2) ※2017/4/4 をもって新規販売を終了 しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft SQL Server 2014(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します	Windows
Microsoft Windows Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続(RDS)サーバ ※2023/12/19 をもって新規販売を終了 しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 と RDS ライセンスサーバをプリインストールしたサーバを提供します	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ S5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了 しました。	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ S6) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了 しました。	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server	Windows

			2014(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5E)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Excel(32bit)、Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SC6)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for PCA シリーズ SB6) ※2023/3/15 をもって新規販売を終了 しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2017(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 大臣シリーズ S5) ※2023/3/15 をもって新規販売を終了 しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクト	Windows

			<p>ップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をインストールしたサーバを提供します。</p>	
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック for 大臣シリーズ S6)</p> <p>※2023/12/19をもって新規販売を終了しました</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をインストールしたサーバを提供します。</p>	<p>Windows</p>
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をインストールしたサーバを提供します。</p>	<p>Windows</p>
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX S5)</p> <p>※2021/1/31をもって新規販売を終了しました。</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をインストールしたサーバを提供します。</p>	<p>Windows</p>
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SA5)</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server</p>	<p>Windows</p>

			2014(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SA7)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2014(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC7)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC7 Lite)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(Core ライセンス)を	Windows

			プリインストールしたサーバを提供します。	
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC7E Lite)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Excel(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(Core ライセンス)を プリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX W22SC22E)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2022 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Excel(32bit)、 Microsoft SQL Server 2022(Core ライセンス)を プリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-VG SC5) ※2023/3/15 をもって新規販売を終了 しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-VG SC7)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(Core ライセンス)を プリインストールしたサーバを提供します。	Windows

クラウドサーバパック (Microsoft SQL Server for TimePro-VG W22SC22)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2022 Standard Edition (64bit)、Microsoft SQL Server 2022(Core ラ イセンス)をプリインス トールしたサーバを提供しま す。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ S5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了 しました。	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト ップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインス トールしたサーバを提供し ます。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ S6) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了 しました。	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト ップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインス トールしたサーバを提供し ます。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト ップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインス トールしたサーバを提供し ます。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト ップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインス	Windows

			トールしたサーバを提供します。	
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Excel(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック N5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了 しました。	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)をインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック S5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了 しました。	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト	Windows

			<p>ップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をインストールしたサーバを提供します。</p>	
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック S7)</p> <p>※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました。</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2014(Core ライセンス)をインストールしたサーバを提供します。</p>	<p>Windows</p>
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック S8)</p> <p>※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました。</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft SQL Server 2014(Core ライセンス)をインストールしたサーバを提供します。</p>	<p>Windows</p>
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NA6)</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) をインストールしたサーバを提供します。</p>	<p>Windows</p>
<p>クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA5)</p>	<p>プリインストールサーバ</p>	<p>サーバ</p>	<p>Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)</p> <p>Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をインストールしたサーバを提供します。</p>	<p>Windows</p>

クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA6)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2014(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA7)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2014(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA8)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2016 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2014(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NB5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NB5E)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Excel(32bit)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows

クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NB6)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SB5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2017(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SB7)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2017(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC5)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC5E)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS)	Windows

			Microsoft Excel(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(1SAL)をプリインス トールしたサーバを提供し ます。	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC7)	プリインス トールサー バ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト ップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(Core ライセンス)を プリインストールしたサー バを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC7E)	プリインス トールサー バ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト ップ接続 (RDS) Microsoft Excel(32bit)、 Microsoft SQL Server 2019(Core ライセンス)を プリインストールしたサー バを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC8) ※2023/3/15 をもって新規販売を終了 しました	プリインス トールサー バ	サーバ	Microsoft Windows Server 2019 Standard Edition (64bit)、Microsoft Windows Server リモート デスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2019(Core ライセンス)を プリインストールしたサー バを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック W22)	プリインス トールサー バ	サーバ	Microsoft Windows Server 2022 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクト ップ接続 (RDS) をプリインストールしたサー バを提供します。	Windows
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック W22SS22E)	プリインス トールサー バ	サーバ	Microsoft Windows Server 2022 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows	Windows

			Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Excel(32bit)、 Microsoft SQL Server 2022(1SAL)をプリインストールしたサーバを提供します。	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック W22SC22)	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2022 Standard Edition (64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft SQL Server 2022(Core ライセンス)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サーバ ※2018/11/27をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard Edition(64bit)、 Microsoft Windows Server リモートデスクトップ接続 (RDS) Microsoft Office Standard(64bit)をプリインストールしたサーバを提供します。	Windows
Windows Server RDS ライセンス	ライセンス	ユーザ	Windows Server RDS のライセンスを追加提供します。	Windows
Microsoft Office Standard & RDS ライセンス	ライセンス	ユーザ	Microsoft Office Standard ライセンスと Windows Server RDS ライセンスをセットで追加提供します。	Windows
Microsoft Excel & RDS ライセンス	ライセンス	ユーザ	Microsoft Excel ライセンスと Windows Server RDS ライセンスをセットで追加提供します。	Windows
Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)	ライセンス	ユーザ	Microsoft SQL Server のサブスクリイパー アクセス ライセンスを追加提供します。	Windows
Microsoft SQL Server インスタンス追加	—	回	Microsoft SQL Server をプリインストールしたサーバ にインスタンスを追加します。	
AD セットアップ for 奉行シリーズ	—	回	クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シ	

			リーズ)の Windows Server 1 台に Active Directory を セットアップします。	
BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	センター用 VPN ルータ(サーバ、ライセンス込)、拠点用 VPN ルータ(1 拠点分)を提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ (追加拠点用) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	ユーザ	拠点用 VPN ルータを追加提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	センター用 VPN ルータ(サーバ、ライセンス込)、拠点用 VPN ルータ(1 拠点分)を提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ (追加拠点用) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	ユーザ	拠点用 VPN ルータを追加提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN2 ※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	センター用 VPN ルータ(サーバ、ライセンス込)、拠点用 VPN ルータ(1 拠点分)を提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN2 (追加拠点用)	ライセンス	ユーザ	拠点用 VPN ルータを追加提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN (お客様側ルータ予備機) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	ユーザ	拠点用 VPN ルータが故障した時の交換用予備機です。	
BIGLOBE クラウド VPN (24/365 受付窓口)	ライセンス	ユーザ	24 時間 365 日の受付窓口を利用できます。	
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	センター用 VPN ルータ(サーバ、ライセンス込)、クライアント用リモートアクセスソフトウェア(10 ライセンス分)を提供します。	
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN(追加 10 ライセンス) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	ユーザ	クライアント用リモートアクセスソフトウェアです。	
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 ※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	センター用 VPN ルータ(サーバ、ライセンス込)、クライアント用リモートアクセスソフトウェア(10 ライセンス分)を提供します。	

BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)	ライセンス	ユーザ	BIGLOBE クラウド VPN・VPN2 と BIGLOBE クラウドソフトウェア VPN・VPN2 用のリモートソフトウェア追加ライセンスです。	
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)	ライセンス	ユーザ		
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite ※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	サーバ	VPN ルータ、クライアント用リモートアクセスソフトウェア(5 ライセンス分)を提供します。	
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス) ※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました。	ライセンス	ユーザ	BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite 用のリモートソフトウェア追加ライセンスです。	
BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge	ライセンス	一式	センター用 VPN ルータと拠点用 VPN ルータ(1 拠点分)を提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)	ライセンス	ルータ	BIGLOBE クラウド VPN3 用の拠点用 VPN ルータを追加提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client	ライセンス	一式	VPN ルータ、クライアント用リモートアクセスソフトウェア(5 ライセンス分)を提供します。	
BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス)	ライセンス	デバイス	BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite と BIGLOBE クラウド VPN3 用のリモートソフトウェア追加ライセンスです。	
BIGLOBE クラウドホスティング NAS (NFS, 50GB)	ライセンス	50GB	同一 LAN 上にあるクラウドホスティングサーバから利用できるストレージサービスです。	
BIGLOBE クラウドバックアップ(10GB)	ライセンス	10GB	Windows と Linux サーバのファイル・フォルダ・(システムを含む)パーティション・ディスクをバックアップ・復元するサービスです。バックアップ先は	
BIGLOBE クラウドバックアップ(100GB)	ライセンス	100GB	BIGLOBE クラウドホスティングとは別の DC、別の基盤上のストレージ(日本国内)です。	

BIGLOBE クラウドバックアップ(500GB)	ライセンス	500GB		
クラウドサーバパック (BIGLOBE ファイルサーバ FA3) ※2023/6/28をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	サーバ	ファイルサーバ構築用途として Windows サーバと追加ディスクをセットで提供します。OS 用の基本ディスク 100GB に加え、2TB が付属します	Windows
L7 ロードバランサ (ライセンスなし)	プリインストールサーバ(仮想アプリケーション)	サーバ	L7 ロードバランサの仮想アプリケーションです。	
L7 ロードバランサ (10Mbps ライセンス)	ライセンス	プリインストールサーバ(仮想アプリケーション)	L7 ロードバランサの新規購入ライセンスです。	
L7 ロードバランサ (100Mbps ライセンス)	ライセンス			
L7 ロードバランサ (300Mbps ライセンス)	ライセンス			
L7 ロードバランサ(10→100Mbps 拡張ライセンス)	ライセンス	プリインストールサーバ(仮想アプリケーション)	L7 ロードバランサの帯域拡張ライセンスです。	
L7 ロードバランサ(100→300Mbps 拡張ライセンス)	ライセンス	仮想アプリケーション)		

- (1) 提供形態がプリインストールサーバの場合サーバ機能オプションを利用できません。
- (2) Microsoft SQL Server 2008 R2(Windows Server 2008 R2)と Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2008 R2)は、ベースモデル(Windows Server 2008 R2 Standard Edition(64bit))相当のサーバリソースとセットで提供します。
- (3) Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2008 R2)(100GB)は、ベースモデル(Windows Server 2008 R2 Standard Edition(64bit))相当のサーバリソースとセットで提供します(基本ディスクのみ 100GB に変更)。
- (4) クラウドサーバパックは、サーバリソース (1vCPU、2GB メモリ、100GB ディスク) とセットで提供します。ただしクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7 Lite)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7E Lite)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX W22SC22E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC7)、およびクラウドサーバパック(Microsoft SQL Server for TimePro-VG W22SC22)はサーバリソース (2vCPU、8GB メモリ、100GB ディスク)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA7)とクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7)はサーバリソース (4vCPU、16GB メモリ、200GB ディスク)、クラウドサーバパック(BIGLOBE ファイルサーバ)はサーバリソース (1vCPU、4GB メモリ、100GB ディスク) とセットで提供します。
- (5) Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サーバ、Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2012 R2)、および Microsoft SQL Server 2014(Windows Server 2012 R2)は、ベースモデル (Windows Server 2012 R2 Standard Edition)相当のサーバリソースとセットで提供します(基本ディスクのみ100GBに変更)。
- (6) Microsoft SQL Server 2008 R2(Windows Server 2008 R2)、 Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2008 R2)、 Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2008 R2)(100GB)、Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2012 R2)、Microsoft SQL Server 2014(Windows Server 2012 R2)、Microsoft Windows

Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続 (RDS)サーバ、Windows Server RDS ライセンス、クラウドサーバーパック、Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サーバ、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス、および Microsoft Excel & RDS ライセンスのライセンスは、マイクロソフト社のライセンスアグリーメント(SPLA)ページに記載されている全ての条項が適用されます。

- (7) Microsoft Windows Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続(RDS)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SA6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ S6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ SA6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ SC6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック S8)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック NA6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SA6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SA8)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック NB6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SC8)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック W22、およびクラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック W22SC22)には、Windows Server RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
- (8) クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 大臣シリーズ S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SA7)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SC7)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SC7 Lite)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-VG SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-VG SC7)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ SA5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック N5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック S7)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SA5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SA7)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック NB5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SB5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SB7)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SC7)、および Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サーバには、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
- (9) クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SC5E)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SC7E Lite)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX W22SC22E)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ SC5E)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック NB5E)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SC5E)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック SC7E)、およびクラウドサーバーパック(業務サーバーパック ベーシック W22SS22E)には、Microsoft Excel & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
- (10) クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SA6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SC5E)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 大臣シリーズ S5)、およびクラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-NX SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for TimePro-VG SC5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ SA5)、クラウドサーバーパック(業務サーバーパック for 弥生シリーズ SC5)、

クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5E)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SS22E)には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ライセンス) が含まれます。

- (11)Windows Server RDS ライセンスは、Microsoft Windows Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続(RDS)サーバ、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S8)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック NA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA8)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック NB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC8)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SC22)にユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。
- (12)Microsoft Office Standard & RDS ライセンスは、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7 Lite)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック N5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック NB5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC7)、および Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サーバにユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。
- (13)Microsoft Excel & RDS ライセンスは、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7E Lite)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX W22SC22E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック NB5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC7E)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SS22E)にユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。
- (14)Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)は、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ

SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5E)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SS22E)にユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。

(15)Microsoft SQL Server インスタンス追加は、Microsoft SQL Server 2012 Standard Edition(64bit)、Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition(64bit)、Microsoft SQL Server 2017 Standard Edition(64bit)、Microsoft SQL Server 2019 Standard Edition(64bit)、または Microsoft SQL Server 2022 Standard Edition(64bit)がプリインストールされたサーバ 1 台に対し、お客様の利用開始前に限り、1 回あたり 1 つのインスタンスを追加することができます。

(16)AD セットアップ for 奉行シリーズは、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ)に含まれる Windows Server 2012 R2 Standard Edition、Windows Server 2016 Standard Edition、Windows Server 2019 Standard Edition がプリインストールされたサーバ 1 台に対し、お客様の利用開始前に限り、Active Directory のセットアップを行います。

(17)BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN2、BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN(お客様側ルータ予備機)、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)、BIGLOBE クラウド VPN(24/365 受付窓口)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN(追加 10 ライセンス)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス)、BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client、および BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス) の最低利用期間は 12 カ月です。

12 カ月未満で解約される場合、残余期間分の月額費用を解約金としてお支払いいただきます。

(18)BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズには、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)と拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用)か BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)の購入が必要です。

(19)BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズと BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用) は、以下の両条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申し込みを行う場合。
- ・当該の利用申し込みにおいて、株式会社オービックビジネスコンサルタントのソフトウェア製品である「奉行シリーズ」関連の用途にて利用する場合。

(20)BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズには、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)と拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用)か BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)の購入が必要です。

(21)BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズと BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用) は、

以下の両条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申し込みを行う場合。
- ・当該の利用申し込みにおいて、ピー・シー・エー株式会社のソフトウェア製品である「PCA シリーズ」関連の用途にて利用する場合。

(22)BIGLOBE クラウド VPN2 には、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)と拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。

拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用) の購入が必要です。

(23)BIGLOBE クラウド VPN2 と BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用) は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申し込みを行う場合。

(24)BIGLOBE クラウド VPN(お客様側ルータ予備機)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、および BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズと同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。

(25)BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge には、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェア)と拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。

拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)の購入が必要です。

(26)BIGLOBE クラウド VPN(24/365 受付窓口)は、センター用 VPN ルータと拠点用 VPN ルータ拠点数の合計数に応じた購入が必要です。

(27)BIGLOBE クラウド VPN(24/365 受付窓口)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN2、BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite、および BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。

(28)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN は、以下の両条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申し込みを行う場合。
- ・当該の利用申し込みにおいて、株式会社オービックビジネスコンサルタントのソフトウェア製品である「奉行シリーズ」関連、またはピー・シー・エー株式会社のソフトウェア製品である「PCA シリーズ」関連の用途にて利用する場合。

(29)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN(追加 10 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、および BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。

(30)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 は、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)とクライアント用リモートアクセスソフトウェア 10 ライセンスが含まれます。ライセンス数が 11 ライセンス以上の場合、必要なライセンス数に応じた BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)または BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)の購入が必要です。

(31)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申し込みを行う場合。

(32)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)と BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN2、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN、および BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。

(33)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite は、センター用 VPN ルータとクライアント用リモートアクセスソフトウェア 5 ライセンスが含まれます。ライセンス数が 6 ライセンス以上の場合、必要なライセンス数に応

じた BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス)、または BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス) の購入が必要です。

(34)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

・BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。

(35)BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client は、センター用 VPN ルータとクライアント用リモートアクセスソフトウェア 5 ライセンスが含まれます。ライセンス数が 6 ライセンス以上の場合、必要なライセンス数に応じた BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス) の購入が必要です。

(36)BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

・BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client と同時に申し込む場合

・BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client、および BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite の追加として申し込む場合。

(37)L7 ロードバランサは、仮想アプライアンスである L7 ロードバランサ(ライセンスなし)とその新規購入ライセンスである L7 ロードバランサ(10Mbps ライセンス)、L7 ロードバランサ(100Mbps ライセンス)および L7 ロードバランサ(300Mbps ライセンス)のいずれかとの同時購入が必要です。

9. 連携メニュー

(1) 本サービスと連携して利用可能な当社サービスを提供します。個別に申し込み・契約が必要です。

(2) 利用状況はコントロールパネル画面に表示されません。

10. その他

コントロールパネル

各サービスの購入・変更・削除の他に下記の作業を行うことができます。

(1) 操作ログ

(ア) 当月を含まない過去 3 カ月のログを確認できます。契約者の委託により当社が代行してログインした場合の操作ログは出力しません。

(2) アカウント・料金

(ア) ご担当者情報を変更できます。

(イ) ご利用料金（税別表記）の確認ができます。

バックアップ

(1)バックアップ／リストア機能は提供していません。契約者作業にてアプリケーション／データのバックアップを行ってください。

禁止事項

(1) サーバ作成時に提供した IP アドレスおよびネットワーク定義の変更

(2) サーバ OS の再インストールおよび提供 OS 以外の種類・バージョンのインストール

(3) 作成したサーバ上で VMware 等の仮想化ソフトウェアを動作させる行為

(4) 本サービスで必要なコンポーネント(VMware-Tools)の削除および停止

※VMware-Tools を削除または停止するとサーバが強制再起動する場合があります

(5) 不特定多数の第三者が利用でき且つ攻撃手段として転用できるサービスの構築

提供 OS

本サービスで提供している OS は下記の通りです。

OS アップデートや OS のダウングレードなどを実施して異なるバージョンをご利用になることはできません。

- CentOS 5.5 以降
- CentOS 6
- CentOS 7
- AlmaLinux 8
- Red Hat Enterprise Linux 5.5 以降
- Red Hat Enterprise Linux 6
- Red Hat Enterprise Linux 7
- Red Hat Enterprise Linux 8
- Windows Server 2008 Standard Edition
- Windows Server 2008 R2 Standard Edition
- Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition
- Windows Server 2012 R2 Standard Edition
- Windows Server 2016 Standard Edition
- Windows Server 2019 Standard Edition
- Windows Server 2022 Standard Edition

□ メンテナンス

本サービスでは下記の場合にメンテナンスを実施する場合があります。

- サービス用設備の定期メンテナンス（基盤キャパシティ拡張に伴うものを含む）
- 本サービスの機能強化
- 本サービスの保守を緊急に行う必要がある場合
- その他

また、メンテナンス実施時には下記の影響が発生する場合があります。

- コントロールパネルの利用不可
- 一部機能の利用制限
- サーバの再起動
- その他

当社が本サービスの利用に影響があると判断したメンテナンスを実施する場合、原則として事前に契約者へ通知します。ただし緊急メンテナンスの場合はこの限りではありません。

□ お客様によるアプリケーションと VMware Tools(※) の保守管理

OS 以上で動作するアプリケーション、および VMware Tools の保守管理（バージョンアップを含む）はお客様責任で実施していただきます。

サービス基盤の安定運用のため、当社から VMware Tools のバージョンアップを依頼する場合があります。その際は速やかにお客様にてバージョンアップ対応を行うものとします。

※ VMware Tools : コントロールパネルからサーバを操作するために必要なソフトウェア

□ 保守サポート提供終了商品の新規購入と継続利用

当社は、本サービスにおいて、OS、ミドルウェア、アプリケーション（以下「OS 等」といいます）つき、それらの提供元からの保守サービス（OS 等の提供会社からの当該 OS 等に対するサポートやアップデートを意味し、有償か無償かを問わず、当該 OS 等の機能維持・改善のため提供される一切の行為をいいます）の提供が終了した OS 等を含むサーバを、お客様の選択に従い、継続販売、または販売終了後に継続して提供する場合があります。この場合、お客様は、自身の判断により当該 OS 等を選択するものとし、この選択に起因して生じた事象について、一切の責任を負うものとします。

□ サポート

本サービスにおける当社サポート対応は下記のとおりとなります。

- 受付内容

本サービスの仕様、障害発生有無に関する問い合わせの受付

- ・受付窓口
コントロールパネルのお問い合わせフォーム
(24時間 365日受付、回答は当社規定の営業日および時間帯)
- ・障害発生時の、当社からの情報通知方法
当社所定のサイトへの情報掲載

上記以外のサポートは提供いたしません。

【サポート対象外の例】

- ・契約者の固有環境に依存するお問い合わせ
- ・障害発生時の、各契約者に対する個別報告作成および訪問説明

記載された社名および製品名／サービス名は各社の商標または登録商標です。

別表：料金表（東日本第3リージョン）

料金は税別表記です。

契約者ごとの利用実績を月次で集計した総額に消費税を加算して申し受けます。

1. サーバ・OS

※2024年4月をもって()内の料金に値上げとなります	一時費用 (初期費用)	料金プラン		
		月額料金	月次費用	
			従量料金	
			起動*	休止
ナノモデル (CentOS 5) ※2017/3/31をもって新規販売を終了しました	0円	4,500円	10円/時	
ナノモデル (CentOS 6) ※2023/3/15をもって新規販売を終了しました	0円	4,950円	11円/時	
ナノモデル (CentOS 7)	0円	4,950円	11円/時	
ベースモデル (CentOS 5) ※2017/3/31をもって新規販売を終了しました	0円	9,900円	21円/時	4円/時
ベースモデル (CentOS 6) ※2023/3/15をもって新規販売を終了しました	0円	9,900円	21円/時	4円/時
ベースモデル (CentOS 7)	0円	9,900円	21円/時	4円/時
ベースモデル (AlmaLinux 8)	0円	9,900円	21円/時	4円/時
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 5) サブスクリプションなし ※2015/11/4をもって新規販売を終了しました	0円	9,900円	21円/時	4円/時
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 6) サブスクリプションなし ※2015/11/4をもって新規販売を終了しました	0円	9,900円	21円/時	4円/時
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 5) サブスクリプション付 ※2017/3/31をもって新規販売を終了しました	0円	16,900円	33円/時	16円/時
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 6) サブスクリプション付 ※2023/3/15をもって新規販売を終了しました	0円	16,900円	33円/時	16円/時
ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 7) サブスクリプション付	0円	16,900円	33円/時	16円/時
ベースモデル	0円	16,900円	33円/時	16円/時

(Red Hat Enterprise Linux 8) サブスクリプション付				
ベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition) ※2023/3/15をもって新規販売を終了しました	0円	13,420円 (14,200円)	29円/時 (31円/時)	8円/時
ベースモデル (Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition) ※2023/3/15をもって新規販売を終了しました	0円	15,620円 (16,500円)	35円/時 (37円/時)	10円/時
ベースモデル (Windows Server 2008 Standard Edition) ※2023/3/15をもって新規販売を終了しました	0円	13,420円 (14,200円)	29円/時 (31円/時)	8円/時
ベースモデル (Windows Server 2012 R2 Standard Edition) ※2023/12/19をもって新規販売を終了しました	0円	13,420円 (14,200円)	29円/時 (31円/時)	8円/時
ベースモデル (Windows Server 2016 Standard Edition)	0円	16,060円 (16,840円)	36円/時 (38円/時)	14円/時
ベースモデル (Windows Server 2019 Standard Edition)	0円	16,060円 (16,840円)	36円/時 (38円/時)	14円/時
ベースモデル (Windows Server 2022 Standard Edition)	0円	16,060円 (16,840円)	36円/時 (38円/時)	14円/時
Red Hat サブスクリプション(4vCPU まで)	0円	7,000円		12円/時
Red Hat サブスクリプション(4vCPU 超)	0円	15,000円		25円/時
Red Hat 6 サブスクリプション ELS (4vCPU 以下)	0円	2,300円		—
Red Hat 6 サブスクリプション ELS (4vCPU 超)	0円	5,300円		—

- (1) 料金プランを変更する場合、変更設定の翌月より変更後の料金プランが適用されます。
- (2) 「休止」料金は従量料金のサーバを停止した後、コントロールパネルから「休止」を選択すると適用されます。
ナノモデルは「休止」を選択できません。
* 「休止」を適用していない「停止」の場合を含みます。
- (3) Red Hat サブスクリプションは、購入に際し、対象となるサーバの vCPU 数に応じて、Red Hat サブスクリプション (4vCPU まで)か、Red Hat サブスクリプション (4vCPU 超)の何れかを選択します。
また、サーバリソースの vCPU 数を 4vCPU 以下から 6vCPU 以上に変更した月および 6vCPU 以上から 4vCPU 以下に変更した月の Red Hat サブスクリプション料金は、Red Hat サブスクリプション(4vCPU まで)と Red Hat サブスクリプション(4vCPU 超)の合計金額となります (料金プラン月額の場合)。
- (4) ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 5) サブスクリプション付、ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 6) サブスクリプション付、ベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 7) サブスクリプション付、およびベースモデル (Red Hat Enterprise Linux 8) サブスクリプション付の料金は、Red Hat サブスクリプション(4vCPU まで)の料金を含めて例示したものです。
サーバリソースを 6vCPU 以上にする場合の「サブスクリプション付」モデルの料金は、それぞれの「サブスクリプションなし」モデルに Red Hat サブスクリプション(4vCPU 超)を合算します。
- (5) Red Hat サブスクリプションは、サーバ 1 台につき 1 ライセンス必要となります。
- (6) Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU 以下)と Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU 超)は、購入済みであるベースモデル(Red Hat Enterprise Linux 6)サブスクリプション付、ベースモデル(Red Hat Enterprise Linux 6)サブスクリプションなしに追加として Red Hat サブスクリプション(4vCPU まで)か Red Hat サブスクリプション(4vCPU 超)を購入した場合に限り購入可能です。
- (7) Red Hat 6 サブスクリプション ELS は、購入に際し、上記(7)の購入済みサーバの vCPU 数に応じて(4vCPU

以下)か(4vCPU 超)の何れかを選択します。

- (8) Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU 以下)と Red Hat 6 サブスクリプション ELS(4vCPU 超)の購入には、上記(7)の購入済みサーバ 1 台につき 1 ライセンス必要となります。
- (9) Windows Sever の OS ライセンスについては、マイクロソフト社のライセンスアグリーメント(SPLA)ページに記載されている全ての条項が適用されます。

2. サーバリソースオプション

		一時費用 (初期費用)	料金プラン		
			月次費用		
			月額料金	従量料金	
				起動	休止
CPU リソース優先	vCPC 毎	0 円	2,750 円	7 円/時	0 円/時
CPU	+1vCPU	0 円	5,500 円	13 円/時	1 円/時
メモリ	8GB まで +1GB	0 円	2,200 円	6 円/時	1 円/時
	8GB 超 +4GB				
基本ディスク拡張	+60GB	0 円	2,640 円	7 円/ 60GB・時	6 円/ 60GB 時
	+160GB		7,040 円	18 円/160GB・時	16 円/160GB 時
	+260GB		11,440 円	29 円/260GB・時	26 円/260GB 時
	+100GB		4,400 円	11 円/100GB・時	10 円/100GB 時
	+200GB		8,800 円	22 円/200GB・時	20 円/200GB 時
ディスク D1	250GB まで 10GB 毎	0 円	440 円	2 円/10GB・時	
	250GB 超 50GB 毎		2,200 円	10 円/50GB・時	
	300GB 超 200GB 毎		8,800 円	40 円/200GB・時	
ディスク D2	500GB まで 100GB 毎	0 円	2,200 円	6 円/100GB・時	
	500GB 超 500GB 毎		11,000 円	30 円/500GB・時	
ネットワーク帯域 拡張(1Gbps ベスト エフォート)	ネットワーク インタフェー ス	0 円	8,000 円	-	

- (1) 対象となるサーバの料金プランに準じます。但し、ディスク D1/ディスク D2 は対象サーバと異なる料金プランを選択可能です。
- (2) CPU リソース優先は、対象となるサーバのすべての vCPU に対し適用されます。
- (3) 「従量料金 (休止)」はサーバが「休止」状態の場合に適用されます。ディスク D1/ディスク D2 はサーバの状態にかかわらず従量料金プランを選択すると「従量料金 (起動)」が適用されます。
- (4) ナノモデルの場合、サーバリソースオプションを利用できません。ベースモデルへのアップグレード後、各機能の利用が可能になります。
- (5) ネットワーク帯域拡張(1Gbps ベストエフォート)は、クラウドアプリストアにて提供します。

3. サーバ機能オプション

		一時費用 (初期費用)	料金プラン	
			月次費用	
			月額料金	従量料金
サーバイメージ作成	サーバ	0円	0円	0円
サーバイメージ保管	サーバ(100GB)	0円	—	5円/100GB・時
サーバイメージからサーバ作成	サーバ	0円	0円	0円
イメージ共有	サーバイメージ	0円	0円	0円
サーバ複製	サーバ	0円	0円	0円
サーバイメージ持込	サーバイメージ	0円	0円	0円

- (1) サーバイメージからサーバ作成、サーバ複製により作成されたサーバについて 1 項 2 項の料金が発生します。
- (2) イメージ共有を利用する場合、イメージ共有元となる契約者にはサーバイメージ保管料が発生します。イメージ共有先の契約者にサーバイメージ保管料は発生しません。
- (3) サーバイメージ持込完了後は、イメージ保管料が発生します。

4. ネットワークオプション

		一時費用 (初期費用)	料金プラン	
			月次費用	
			月額料金	従量料金
IP アドレス保持(サーバ用)	IP アドレス	0円	500円	—
IP アドレス保持 (クラスタ用)	IP アドレス	0円	500円	—
IP アドレス保持 (L7 ロードバランサ用)	IP アドレス	0円	1,000円	—

- (1) IP アドレス保持(サーバ用)と IP アドレス保持(クラスタ用)は、保持した IP アドレスを削除するまで料金が発生します。また、IP アドレス保持(クラスタ用)は 2012 年 3 月 15 日以降に新規契約された契約者のみご利用可能です。

		一時費用 (初期費用)	料金プラン
			月次費用
			月額料金
DNS 運用代行	1 ゾーン	—	2,000円
DNS レコード設定	—	—	—

- (1) DNS レコード設定は 1 ゾーンあたり 100 レコードが上限です (複数ゾーンを購入できます)。

5. セキュリティオプション

		一時費用	料金プラン
			月次費用

		(初期費用)	月額料金	従量料金
ファイアウォール (グループ 10 件 ルール 40 件 ログ 10,000 件)	サーバ	0 円	4,950 円	11 円/時
ファイアウォール オプション	グループ数上限変更 +10 グループ	0 円	1,000 円	—
	ルール数上限変更 +10 ルール	0 円	1,000 円	—
	ログ件数上限変更 上限：100,000 件	0 円	1,000 円	—
	ログ件数上限変更 上限：200,000 件	0 円	2,000 円	—
	ログ件数上限変更 上限：300,000 件	0 円	3,000 円	—

- (1) ファイアウォールを適用するサーバ台数分の購入が必要となります。
- (2) グループ数の上限は、合計 20 グループまでです。
- (3) ルール数の上限は、合計 200 ルールまでです。
- (4) ログ件数の上限は、合計 300,000 件までです。

6. 監視オプション

		一時費用 (初期費用)	料金プラン	
			月次費用	
			月額料金	従量料金
BIGLOBE クラウド監視 Lite	ホスト	0 円	900 円	—
BIGLOBE クラウド監視 Standard	ホスト	0 円	1,800 円	—

- (1) ホスト数の計算方法はコントロールパネルに掲載の BIGLOBE クラウド監視利用規約、別紙：サービス仕様の記載によります。

7. ソフトウェアオプション

※2024 年 4 月をもって()内の料金を値上げとなります		一時費用 (初期費用)	料金プラン	
			月次費用	
			月額料金	従量料金
InfoCage SiteShell (Windows) ※2023/6/28 をもって新規販売を終了し ました	ライセンス	0 円	33,000 円	—
InfoCage SiteShell (Linux) ※2023/6/28 をもって新規販売を終了し ました	ライセンス	0 円	33,000 円	—
Microsoft SQL Server 2008 R2(Windows Server 2008 R2)	プリインストール サーバ	0 円	65,420 円 (76,600 円)	—

※2016/7/28 をもって新規販売を終了しました				
Microsoft SQL Server 2012 (Windows Server 2008 R2) ※2016/7/28 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	65,420 円 (76,600 円)	—
Microsoft SQL Server 2012 (Windows Server 2008 R2) (100GB) ※2018/11/27 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	68,060 円 (79,240 円)	—
Microsoft SQL Server 2012 (Windows Server 2012 R2) ※2018/11/27 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	68,060 円 (79,240 円)	—
Microsoft SQL Server 2014 (Windows Server 2012 R2) ※2017/4/4 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	68,060 円 (79,240 円)	—
Microsoft Windows Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続(RDS)サーバ ※2023/12/19 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	14,680 円 (15,710 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ S5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	15,740 円 (17,860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ S6) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	13,400 円 (15,050 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)	プリインストールサーバ	0 円	15,740 円 (17,860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6)	プリインストールサーバ	0 円	13,400 円 (15,050 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)	プリインストールサーバ	0 円	15,740 円 (17,860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5E)	プリインストールサーバ	0 円	14,300 円 (16,130 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック)	プリインストールサーバ	0 円	13,400 円 (15,050 円)	—

for 奉行シリーズ SC6)				
クラウドサーバパック (業務サーバパック for PCA シリーズ SB6) ※2023/3/15 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	0 円	13,400 円 (15,050 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 大臣シリーズ S5) ※2023/3/15 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	0 円	15,740 円 (17,860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 大臣シリーズ S6) ※2023/12/19 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	0 円	13,400 円 (15,050 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)	プリインストール ルサーバ	0 円	15,740 円 (17,860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX S5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	0 円	34,440 円 (36,560 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SA5)	プリインストール ルサーバ	0 円	34,440 円 (36,560 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SA7)	プリインストール ルサーバ	0 円	120,720 円 (132,620 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC5)	プリインストール ルサーバ	0 円	34,440 円 (36,560 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC7)	プリインストール ルサーバ	0 円	120,720 円 (132,620 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC7 Lite)	プリインストール ルサーバ	0 円	83,320 円 (95,220 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX SC7E Lite)	プリインストール ルサーバ	0 円	81,880 円 (93,490 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-NX W22SC22E)	プリインストール ルサーバ	0 円	81,880 円 (93,490 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-VG SC5)	プリインストール ルサーバ	0 円	34,440 円 (36,560 円)	—

※2023/3/15 をもって新規販売を終了しました				
クラウドサーバパック (業務サーバパック for TimePro-VG SC7)	プリインストールサーバ	0 円	83,320 円 (95, 220 円)	—
クラウドサーバパック (Microsoft SQL Server for TimePro-VG W22SC22)	プリインストールサーバ	0 円	79,720 円 (90, 900 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ S5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	15,740 円 (17, 860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ S6) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	13,400 円 (15, 050 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)	プリインストールサーバ	0 円	15,740 円 (17, 860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)	プリインストールサーバ	0 円	13,400 円 (15, 050 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5)	プリインストールサーバ	0 円	15,740 円 (17, 860 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)	プリインストールサーバ	0 円	14,300 円 (16, 130 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)	プリインストールサーバ	0 円	13,400 円 (15, 050 円)	—
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック N5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	19,660 円 (21, 160 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック S5) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	22,780 円 (24, 900 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック S7) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	71,660 円 (83, 560 円)	

クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック S8) ※2021/1/31 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	0 円	69,320 円 (80,750 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NA6)	プリインストール ルサーバ	0 円	17,320 円 (18,350 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA5)	プリインストール ルサーバ	0 円	22,780 円 (24,900 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA6)	プリインストール ルサーバ	0 円	20,440 円 (22,090 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA7)	プリインストール ルサーバ	0 円	71,660 円 (83,560 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SA8)	プリインストール ルサーバ	0 円	69,320 円 (80,750 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NB5)	プリインストール ルサーバ	0 円	19,660 円 (21,160 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NB5E)	プリインストール ルサーバ	0 円	18,220 円 (19,430 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック NB6)	プリインストール ルサーバ	0 円	17,320 円 (18,350 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SB5)	プリインストール ルサーバ	0 円	22,780 円 (24,900 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SB7)	プリインストール ルサーバ	0 円	71,660 円 (83,560 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC5)	プリインストール ルサーバ	0 円	22,780 円 (24,900 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC5E)	プリインストール ルサーバ	0 円	21,340 円 (23,170 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC7)	プリインストール ルサーバ	0 円	71,660 円 (83,560 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック SC7E)	プリインストール ルサーバ	0 円	70,220 円 (81,830 円)	
クラウドサーバパック	プリインストール	0 円	69,320 円	

(業務サーバパック ベーシック SC8) ※2023/3/15 をもって新規販売を終了し ました	ルサーバ		(80,750 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック W22)	プリインストール ルサーバ	0 円	17,320 円 (18,350 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック W22SS22E)	プリインストール ルサーバ	0 円	21,340 円 (23,170 円)	
クラウドサーバパック (業務サーバパック ベーシック W22SC22)	プリインストール ルサーバ	0 円	69,320 円 (80,750 円)	
Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サー バ ※2018/11/27 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	0 円	19,660 円 (21,160 円)	—
Windows Server RDS ライセ ンス	ライセンス	0 円	1,260 円 (1,510 円)	—
Microsoft Office Standard & RDS ライセンス	ライセンス	0 円	3,600 円 (4,320 円)	—
Microsoft Excel & RDS ライセ ンス	ライセンス	0 円	2,160 円 (2,590 円)	—
Microsoft SQL Server ライセ ンス(SAL)	ライセンス	0 円	3,120 円 (3,740 円)	—
Microsoft SQL Server インスタンス追加	—	35,000 円	0 円	—
AD セットアップ for 奉行シ リーズ	—	35,000 円	0 円	—
BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ ※2017/1/11 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	54,000 円	15,300 円	—
BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了し ました	ライセンス	27,000 円	5,400 円	—
BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ ※2017/1/11 をもって新規販売を終了し ました	プリインストール ルサーバ	54,000 円	15,300 円	—
BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了し ました	ライセンス	27,000 円	5,400 円	—
BIGLOBE クラウド VPN2	プリインストール ルサーバ	54,000 円	15,750 円	—

※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました				
BIGLOBE クラウド VPN2 (追加拠点用)	ライセンス	27,000 円	5,400 円	—
BIGLOBE クラウド VPN (お客様側ルータ予備機) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	27,000 円	4,000 円	—
BIGLOBE クラウド VPN (24/365 受付窓口)	ライセンス	0 円	2,000 円	—
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	27,000 円	13,900 円	—
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN(追加 10 ライセンス) ※2017/1/11 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	0 円	4,000 円	—
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 ※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	27,000 円	14,350 円	—
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)	ライセンス	0 円	6,000 円	—
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)	ライセンス	0 円	20,000 円	—
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite ※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	27,000 円	11,850 円	—
BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス) ※2021/3/23 をもって新規販売を終了しました	ライセンス	0 円	500 円	—
BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge	一式	54,000 円	19,900 円	—
BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)	ルータ	27,000 円	6,700 円	—
BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client	一式	27,000 円	15,700 円	—
BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス)	デバイス	0 円	500 円	—
BIGLOBE クラウドホスティング NAS (NFS, 50GB)	ライセンス	0 円	2,500 円	—
BIGLOBE クラウドバックアップ(10GB)	ライセンス	0 円	1,100 円	—

BIGLOBE クラウドバックアップ(100GB)	ライセンス	0 円	4,400 円	—
BIGLOBE クラウドバックアップ(500GB)	ライセンス	0 円	16,500 円	—
クラウドサーバパック (BIGLOBE ファイルサーバ FA3) ※2023/6/28 をもって新規販売を終了しました	プリインストールサーバ	0 円	38,420 円 (39,200 円)	—
L7 ロードバランサ (ライセンスなし)	プリインストールサーバ(仮想アプリケーション)	0 円	14,740 円	—
L7 ロードバランサ (10Mbps ライセンス)	ライセンス	0 円	48,300 円	—
L7 ロードバランサ (100Mbps ライセンス)	ライセンス	0 円	66,700 円	—
L7 ロードバランサ (300Mbps ライセンス)	ライセンス	0 円	86,250 円	—
L7 ロードバランサ(10→ 100Mbps 拡張ライセンス)	ライセンス	0 円	18,400 円	—
L7 ロードバランサ(100→ 300Mbps 拡張ライセンス)	ライセンス	0 円	19,550 円	—

- (1) InfoCage SiteShell は、サーバイメージからサーバ作成、サーバ複製により作成されるサーバを含め、利用する全サーバ台数分の購入が必要となります。
- (2) Microsoft SQL Server 2008 R2(Windows Server 2008 R2) の料金には、ベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition) 1 サーバ分の料金が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄ではベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition) (13,420 円)と Microsoft SQL Server 2008 R2 (52,000 円)に分かれて表示されます。
- (3) Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2008 R2)の料金には、ベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition) 1 サーバ分の料金が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄ではベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition) (13,420 円)と Microsoft SQL Server 2012 (52,000 円)に分かれて表示されます。
- (4) Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2008 R2)(100GB)の料金には、ベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition) 1 サーバ分と基本ディスク拡張(+60GB)の料金が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄ではベースモデル (Windows Server 2008 R2 Standard Edition) (13,420 円)、Microsoft SQL Server 2012 (52,000 円)、および基本ディスク拡張(60GB) (2,640 円)に分かれて表示されます。
- (5) Microsoft SQL Server 2012(Windows Server 2012 R2)と Microsoft SQL Server 2014(Windows Server 2012 R2)の料金には、ベースモデル (Windows Server 2012 R2 Standard Edition) 1 サーバ分と基本ディスク拡張 (+60GB)の料金が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄ではベースモデル (Windows Server 2012 R2 Standard Edition) (13,420 円)、Microsoft SQL Server 2012 と Microsoft SQL Server 2014(ともに 52,000 円)、および基本ディスク拡張 (60GB) (2,640 円)に分かれて表示されます。
- (6) クラウドサーバパック(Microsoft SQL Server for TimePro-VG W22SC22)の料金には、Microsoft SQLServer の Core ライセンスが含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(Microsoft SQL Server for TimePro-VG W22SC22) (9,020 円)、追加 CPU(5,500 円)、および追加メモリ(13,200 円)、および SQL Server(52,000 円)に分かれて表示されます。

- (7) Microsoft Windows Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続(RDS)サーバには、Windows Server RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では Microsoft Windows Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続 (RDS)(13,420 円)と Windows Server RDS ライセンス(1,260 円)に分かれて表示されます。
- (8) クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック N5)には、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック N5)(13,420 円)、基本ディスク拡張(60GB) (2,640 円) 、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。
- (9) クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NB5)には、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NB5)(16,060 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。
- (10)クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NB6)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22)には、Windows Server RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NB6)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22 (いずれも 16,060 円)、Windows Server RDS ライセンス(1,260 円)に分かれて表示されます。
- (11)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S7)には、SQL Server の Core ライセンスと Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S7)(13,420 円)、基本ディスク拡張(60GB) (2,640 円) 、SQL Server(52,000 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。
- (12)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S8)には、SQL Server の Core ライセンスと Windows Server RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S8) (13,420 円)、基本ディスク拡張(60GB) (2,640 円) SQL Server(52,000 円)、Windows Server RDS ライセンス(1,260 円)に分かれて表示されます。
- (13)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA7)には、SQL Server の Core ライセンスと Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA7) (16,060 円)、SQL Server(52,000 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されま
す。
- (14)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA8)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC8)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SC22)には、SQL Server の Core ライセンスと Windows Server RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA8)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC8)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SC22)(いずれも 16,060 円)、SQL Server(52,000 円)、Windows Server RDS ライセンス(1,260 円)に分かれて表示されます。
- (15)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB7)には、SQL Server の Core ライセンスと Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB7) (16,060 円)、SQL Server(52,000 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されま
す。
- (16)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC7)には、SQL Server の Core ライセンスと Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。
コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC7) (16,060

円)、SQL Server(52,000 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されま
す。

- (17)クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5)には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5) (いずれも 9,020 円)、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。

- (18)クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC5)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC5)には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC5)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC5)いずれも(9,020 円)、追加 CPU(5,500 円)、追加メモリ(13,200 円)、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。

- (19)クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA7 とクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7)には、SQL Server の Core ライセンスと Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA7)、とクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7)いずれも(9,020 円)、基本ディスク拡張(100GB) (4,400 円)、追加 CPU(16,500 円)、追加メモリ(35,200 円)、SQL Server(52,000 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。

- (20)クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC7)とクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7 Lite)には、SQL Server の Core ライセンスと Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC7)とクラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7 Lite)いずれも(9,020 円)、追加 CPU(5,500 円)、追加メモリ(13,200 円)、SQL Server(52,000 円)、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。

- (21)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S5)には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S5)(13,420 円)、基本ディスク拡張(60GB)(2,640 円)、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、および Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。

- (22)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB5)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5) には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA5)、クラ

ウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB5)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5) (いずれも 16,060 円)、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、および Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。

(23)クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5E)と、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Microsoft Excel & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E) (いずれも 9,020 円)、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、および Microsoft Excel & RDS ライセンス(2,160 円)に分かれて表示されます。

(24)クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NB5E)には、Microsoft Excel & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NB5E)(16,060 円)、Microsoft Excel & RDS ライセンス(2,160 円)に分かれて表示されます

(25)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5E)とクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SS22E)には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Microsoft Excel & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SS22E) (いずれも 16,060 円)、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、および Microsoft Excel & RDS ライセンス(2,160 円)に分かれて表示されます。

(26)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC7E)には、SQL Server の Core ライセンスと Microsoft Excel & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC7E) (16,060 円)、SQL Server(52,000 円)、Microsoft Excel & RDS ライセンス(2,160 円)に分かれて表示されます。

(27)クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA6) には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Windows Server RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA6) (16,060 円)、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、および Windows Server RDS ライセンス(1,260 円)に分かれて表示されます。

(28)クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S6) 、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)には、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL) (1 ユーザライセンス) と Windows Server RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6) 、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6) (いずれも 9,020 円)と、Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)(3,120 円)、Windows Server RDS ライセンス(1,260 円)に分かれて表示されます。

(29)Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サーバには、Microsoft Office Standard & RDS ライセンス (1 ユーザライセンス) が含まれます。

コントロールパネルのご利用料金欄では、ベースモデル (Windows Server 2012 R2 Standard Edition) (13,420 円)と基本ディスク拡張(60GB)(2,640 円)、および Microsoft Office Standard & RDS ライセンス(3,600 円)に分かれて表示されます。

(30)Windows Server RDS ライセンスは、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6) 、クラウドサーバパック(業務サーバパック for

奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック S8)、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA8)、クラウドサーバパック(業務サーバパックベーシック NB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC8)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SC22)、および Microsoft Windows Server 2012 R2 リモートデスクトップ接続(RDS)サーバにユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。

- (31)Microsoft Office Standard & RDS ライセンスは、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7 Lite)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック N5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック NB5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB7)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC7)、および Microsoft Windows Server 2012 R2 Office Standard サーバにユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。
- (32)Microsoft Excel & RDS ライセンスは、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC7E Lite)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX W22SC22E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5E)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SS22E)にユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。
- (33)Microsoft SQL Server ライセンス(SAL)には、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for PCA シリーズ SB6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 大臣シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-NX SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for TimePro-VG SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ S6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC5E)、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 弥生シリーズ SC6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック S5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SA5)、クラウド

サーバパック(業務サーバパック ベーシック SA6)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SB5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5)、クラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック SC5E)、およびクラウドサーバパック(業務サーバパック ベーシック W22SS22E)にユーザライセンスを追加する際、コントロールパネルにて追加数に応じた購入が必要です。

- (34)Microsoft SQL Server インスタンス追加は、Microsoft SQL Server 2012 Standard Edition(64bit)、Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition(64bit)、Microsoft SQL Server 2017 Standard Edition(64bit)、Microsoft SQL Server 2019 Standard Edition(64bit)、または Microsoft SQL Server 2022 Standard Edition(64bit)、がプリインストールされたサーバ 1 台に対し、お客様の利用開始前に限り、1 回あたり 1 つのインスタンスを追加することができます。
- (35)AD セットアップ for 奉行シリーズは、クラウドサーバパック(業務サーバパック for 奉行シリーズ)に含まれる Windows Server 2012 R2 Standard Edition、Windows Server 2016 Standard Edition、Windows Server 2019 Standard Edition、または Windows Server 2019 Standard Edition がプリインストールされたサーバ 1 台に対し、お客様の利用開始前に限り、Active Directory のセットアップを行います。
- (36)BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN2、BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN(お客様側ルータ予備機)、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)、BIGLOBE クラウド VPN(24/365 受付窓口)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN(追加 10 ライセンス)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス)、BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client、および BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス) の最低利用期間は 12 カ月です。
- 12 カ月未満で解約される場合、残余期間分の月額費用を解約金としてお支払いいただきます。
- (37)BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズには、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)と拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用) か BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)の購入が必要です。
- (38)BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズと BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用) は、以下の両条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申込を行う場合。
 - ・当該の利用申込みにおいて、株式会社オービックビジネスコンサルタントのソフトウェア製品である「奉行シリーズ」関連の用途にて利用する場合。
- (39)BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズには、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)と拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用) か BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)の購入が必要です。
- (40)BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズと BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用) は、以下の両条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申込を行う場合。
 - ・当該の利用申込みにおいて、ピー・シー・エー株式会社のソフトウェア製品である「PCA シリーズ」関連の用途にて利用する場合。
- (41)BIGLOBE クラウド VPN2 には、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)と拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用) の購入が必要です。
- (42)BIGLOBE クラウド VPN2 と BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用) は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申し込みを行う場合。
- (43)BIGLOBE クラウド VPN(お客様側ルータ予備機)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。

- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、および BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズと同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。
- (44)BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge には、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと拠点用 VPN ルータ 1 拠点分が含まれます。拠点数が 2 拠点以上の場合、拠点数に応じた BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)の購入が必要です。
- (45)BIGLOBE クラウド VPN(24/365 受付窓口)は、センター用 VPN ルータと拠点用 VPN ルータ拠点数の合計数に応じた購入が必要です。
- (46)BIGLOBE クラウド VPN(24/365 受付窓口)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ(追加拠点用)、
- BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN2、BIGLOBE クラウド VPN2(追加拠点用)、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge(追加 1 ルータ)、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite、および BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。
- (47)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN は、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)とクライアント用リモートアクセスソフトウェア 10 ライセンスが含まれます。ライセンス数が 11 ライセンス以上の場合、必要なライセンス数に応じた BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN(追加 10 ライセンス) の購入が必要です。
- (48)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN は、以下の両条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申込を行う場合。
 - ・当該の利用申込みににおいて、株式会社オービックビジネスコンサルタントのソフトウェア製品である「奉行シリーズ」関連、またはピー・シー・エー株式会社のソフトウェア製品である「PCA シリーズ」関連の用途にて利用する場合。
- (49)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN(追加 10 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、および BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。
- (50)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 は、センター用 VPN ルータ(センター用 VPN ソフトウェアと BIGLOBE クラウドホスティング ナノモデルの組み合わせ)とクライアント用リモートアクセスソフトウェア 10 ライセンスが含まれます。ライセンス数が 11 ライセンス以上の場合、必要なライセンス数に応じた BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)または BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)の購入が必要です。
- (51)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・新規に BIGLOBE クラウドホスティングの利用申込を行う場合。
- (52)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 10 ライセンス)と BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2(追加 50 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・BIGLOBE クラウド VPN for 奉行シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN for PCA シリーズ、BIGLOBE クラウド VPN2、BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN、および BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN2 と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。
- (53)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite は、センター用 VPN ルータとクライアント用リモートアクセスソフトウェア 5 ライセンスが含まれます。ライセンス数が 6 ライセンス以上の場合、必要なライセンス数に応じた BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス)の購入が必要です。
- (54)BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite(1 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。
- ・BIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite と同時に申し込む場合、または追加として申し込む場合。
- (55)BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client は、センター用 VPN ルータとクライアント用リモートアクセスソフトウェア 5 ライセンスが含まれます。ライセンス数が 6 ライセンス以上の場合、必要なライセンス数に応じた BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス) の購入が必要です。

- (56)BIGLOBE クラウド VPN V-Client(追加 1 ライセンス)は、以下の条件に合致する場合に提供するものとします。
・BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client と同時に申し込む場合・
BIGLOBE クラウド VPN3 V-edge、BIGLOBE クラウド VPN3 V-Client、およびBIGLOBE クラウド ソフトウェア VPN Lite の追加として申し込む場合。
- (57)クラウドサーバパック(BIGLOBE ファイルサーバ FA3)は、コントロールパネルのご利用料金欄では、クラウドサーバパック(BIGLOBE ファイルサーバ FA3)(9,020 円)、追加メモリ(4,400 円)、および BIGLOBE ファイルサーバ FA3 専用ディスク(25,000 円)に分かれて表示されます。
- (58)L7 ロードバランサは、仮想アプライアンスである L7 ロードバランサ(ライセンスなし)とその新規購入ライセンスである L7 ロードバランサ(10Mbps ライセンス)、L7 ロードバランサ(100Mbps ライセンス)および L7 ロードバランサ(300Mbps ライセンス)のいずれかとの同時購入が必要です。

8. 連携メニュー

- (1) メニュー毎の料金表に準じ、個別に確認・調整後、料金が適用されます。
- (2) 1 項から 7 項の請求時、併せて請求させていただくことが可能です。

9. その他

- (1) 本 ID のパスワード紛失時、パスワード初期化を承ります。(別途当社所定の方法により申請が必要)
- (2) 本 ID およびパスワードを再発行する場合は、手数料として一件あたり 300 円申し受けます。

■料金の計算方法

● 料金プランの変更

料金プランを変更した翌月より、変更後の料金プランが適用されます。

料金プラン変更を同月内に複数回行った場合、最後の料金プランが翌月から適用されます。

1. 月次費用（月額料金）

月額固定料金での計算を行います。月の途中で契約／解約しても1カ月分の料金が発生します。

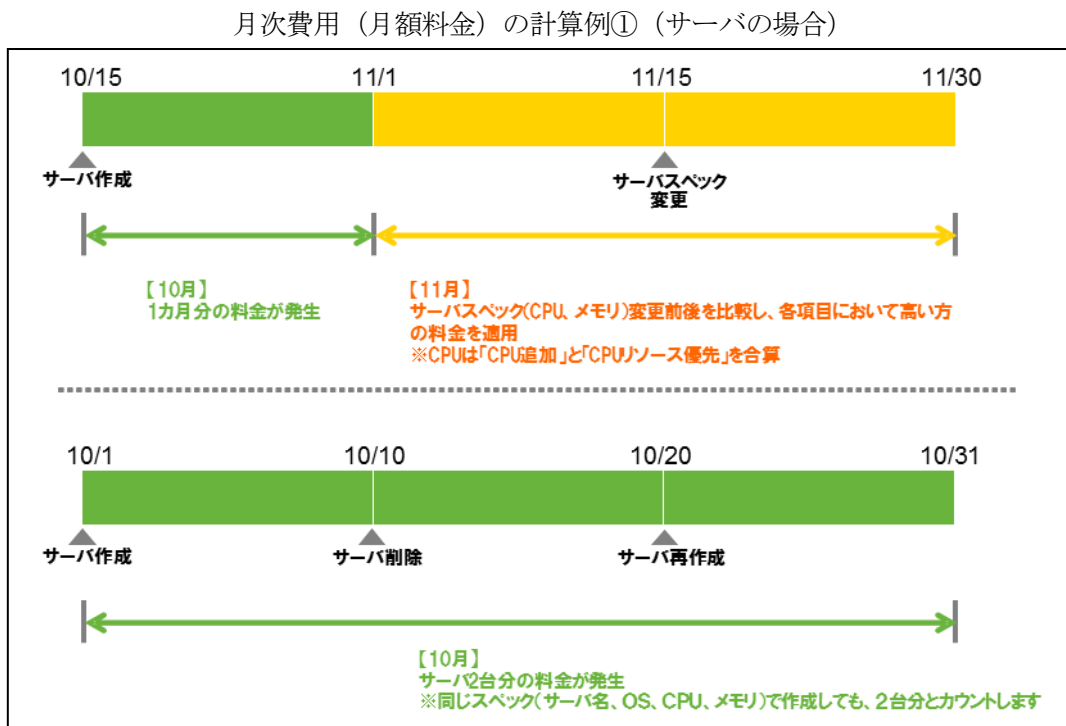
サーバのスペック（CPU、メモリ）を変更した場合、各項目において同月の高い方の料金を適用します。

※CPUについては、CPU リソース追加と CPU リソース優先を合算した料金とします。

当月内でサーバ削除後、再作成した場合、作成した台数分の料金が積算されます。

※削除したサーバと同じ構成（サーバ名、OS、CPU、メモリ、料金プラン）で作成した場合でも、作成した台数分だけ積算されます。

※月次費用（月額料金）の計算例①（サーバの場合）を参照ください。



当月内でディスクを追加／削除した場合、作成した台数分の料金が積算されます。

※削除したディスクと同じ設定で作成した場合でも作成した台数分だけ積算されます。

※Red Hat サブスクリプションを利用中に、当月内でサーバリソースオプションの CPU 数を 4vCPU 以下から 6vCPU 以上に変更した場合および CPU 数を 6vCPU 以上から 4vCPU 以下に変更した場合、当月のサブスクリプション料金は、Red Hat サブスクリプション(4vCPU まで)の料金と Red Hat サブスクリプション(4vCPU 超)の料金を合計した金額となります。

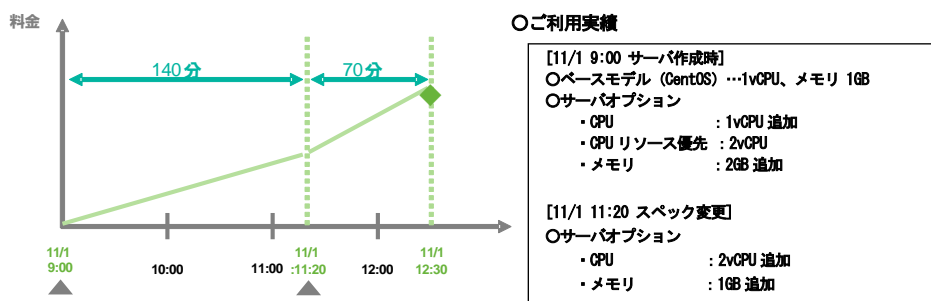
2. 月次費用（従量料金（時間））

同月内の利用時間を累計し、1時間単位での計算を行います。1秒の利用でも1時間分の料金が発生します。月をまたいだ場合は、月単位で時間を区切ります。

(ア) メニューごとに最小単位の利用時間に換算した後、1時間単位に切り上げます。

ナノモデルからベースモデルへ同月内でアップグレードした場合も別メニューとして算出します。

月次費用（従量料金（時間））の計算例（サーバの場合）



○費月次費用（従量料金） ※ 11/1 9:00 ~ 11/1 12:30

課金対象	利用実績	月次費用（従量料金）
ベースモデル	9:00~12:30 : 210分	1ベースモデル料金 4時間分
CPU（追加分）	1vCPU 9:00 ~ 12:30 : 210分 2vCPU 11:20 ~ 12:30 : 70分 計 1vCPU 換算 210分+70分×2=350分	1vCPU 料金 6時間分
CPU リソース優先	2vCPU 9:00 ~ 12:30 : 210分 4vCPU 11:20 ~ 12:30 : 70分 計 1vCPU 換算 210分×2+70分×4=700分	1vCPU 対象料金 12時間分
メモリ（追加分）	2G 9:00 ~ 12:30 : 210分 1G 11:20 ~ 12:30 : 70分 計 1G 換算 210分×2+70分=490分	1GB 料金 9時間分

利用時間内にサーバ休止がある場合、下記のように従量料金（休止）を適用します。

- ① サーバ作成からサーバ削除までの時間を1時間単位で切り上げる
 - ② サーバ起動とサーバ停止の時間を合計し、1時間単位で切り上げる（通常の従量料金を算出）
- ①から②を差し引いた時間を従量料金（休止）とする