

BIGLOBE クラウドホスティング
クラウド監視プランマニュアル
(補足資料)

1.1 版

(2018 年 08 月 01 日)

ビッグローブ株式会社



目次

1. はじめに.....	3
1.1. 用語の定義.....	3
1.2. ご提供内容.....	3
2. 監視プラン契約及び契約期間中のご請求.....	4
2.1. コントロールパネルへのご利用料金表示イメージ.....	4
2.2. ご請求イメージ.....	4
3. 監視プランのアップグレード前後のご請求の変化.....	5
3.1. アップグレード前後の変化.....	5
4. 監視プラン解約月のご請求.....	6
4.1. BIGLOBE クラウド監視 Lite プランを解約した場合.....	6
4.2. BIGLOBE クラウド監視 Standard プランを解約した場合.....	6
4.3. BIGLOBE クラウドホスティングを解約した場合.....	7
5. 参考.....	7

1. はじめに

本書は、BIGLOBE クラウドホスティングのクラウド監視機能に関するご利用料金の説明書です。

1.1. 用語の定義

本書で使用する用語を以下に説明いたします。

用語	説明
コントロールパネル	ご利用担当者様自身でサーバを構築するための管理画面です。サーバの構築のほか、各種情報の参照や連携サービスのお申し込みができます。
クラウド監視	株式会社はてな社が提供するMackerel(マカレル)サービスをBIGLOBEの特別なプランで提供しております。
BIGLOBE クラウド監視 Lite プラン	クラウド監視を利用する為の監視プランの1つ 1ホストあたり、月額900円でご利用可能です。 プラン内容については、ユーザーマニュアルを参照下さい。 ホスト数の算出方法は、下記リンクを参照下さい。 https://mackerel.io/ja/docs/entry/faq#counting-hosts
BIGLOBE クラウド監視 Standard プラン	クラウド監視を利用する為の監視プランの1つ 1ホストあたり、月額1,800円でご利用可能です。 プラン内容については、ユーザーマニュアルを参照下さい。 ホスト数の算出方法は、下記リンクを参照下さい。 https://mackerel.io/ja/docs/entry/faq#counting-hosts ※最低利用料金として1ホスト分の利用料金が発生します。
プラン契約	コントロールパネルから、クラウド監視の監視プランを選択し契約する事ができます。
アップグレード	BIGLOBE クラウド監視 Lite プランから BIGLOBE クラウド監視 Standard プランへのアップグレードを指します。 ※Standard プランから Lite プランへの変更はできません。
プラン解約	コントロールパネルから、プラン解約を行う事ができます。
ご利用料金	クラウド監視の利用料金 月毎の監視対象ホスト数の平均値に監視プランの月額費用を掛け合わせた値です。

1.2. ご提供内容

クラウド監視では、下記の2つの監視プランをご提供しております。

お客様の契約IDに対して、下記のどちらかの監視プランをご契約いただく事ができます。

- ・BIGLOBE クラウド監視 Lite プラン
- ・BIGLOBE クラウド監視 Standard プラン

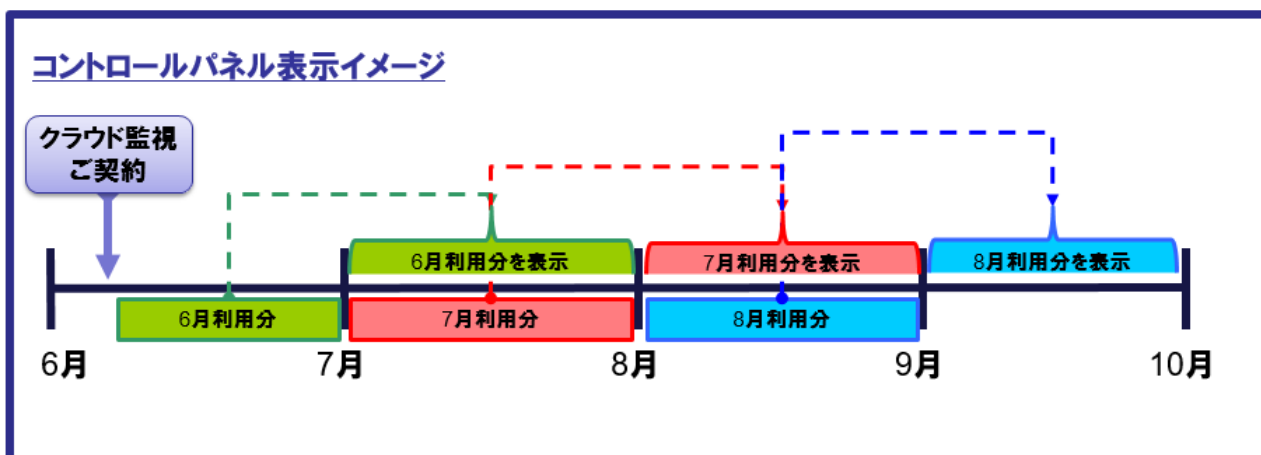
2. 監視プラン契約及び契約期間中のご請求

クラウド監視の監視プランを契約期間中のご利用料金の確認やご請求イメージについて、説明いたします。

※監視プランによる違いはありません。

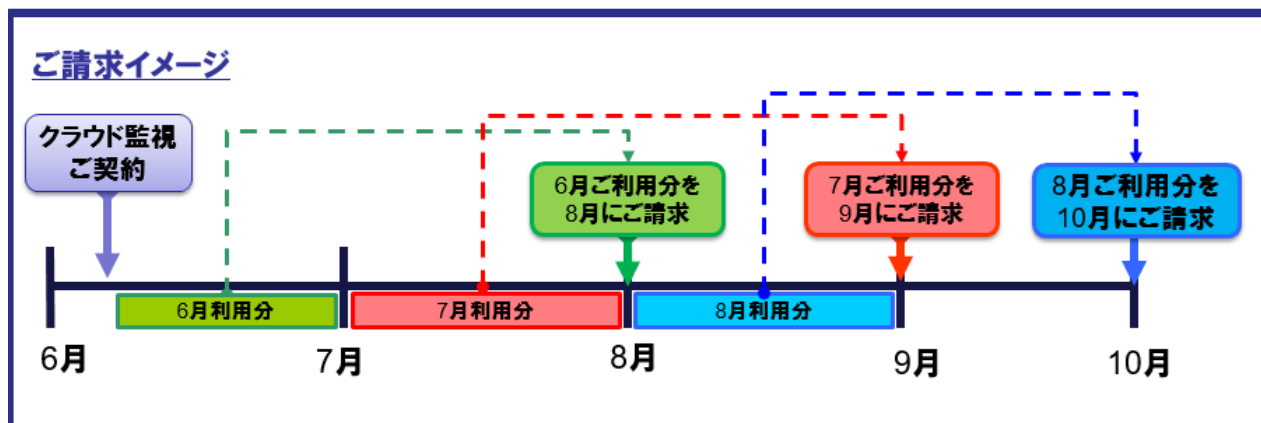
2.1. コントロールパネルへのご利用料金表示イメージ

コントロールパネルに表示されるクラウド監視のご利用料金は、前月ご利用分を表示します。



2.2. ご請求イメージ

ご請求月の2ヶ月前利用分が請求対象となります。



3. 監視プランのアップグレード前後のご請求の変化

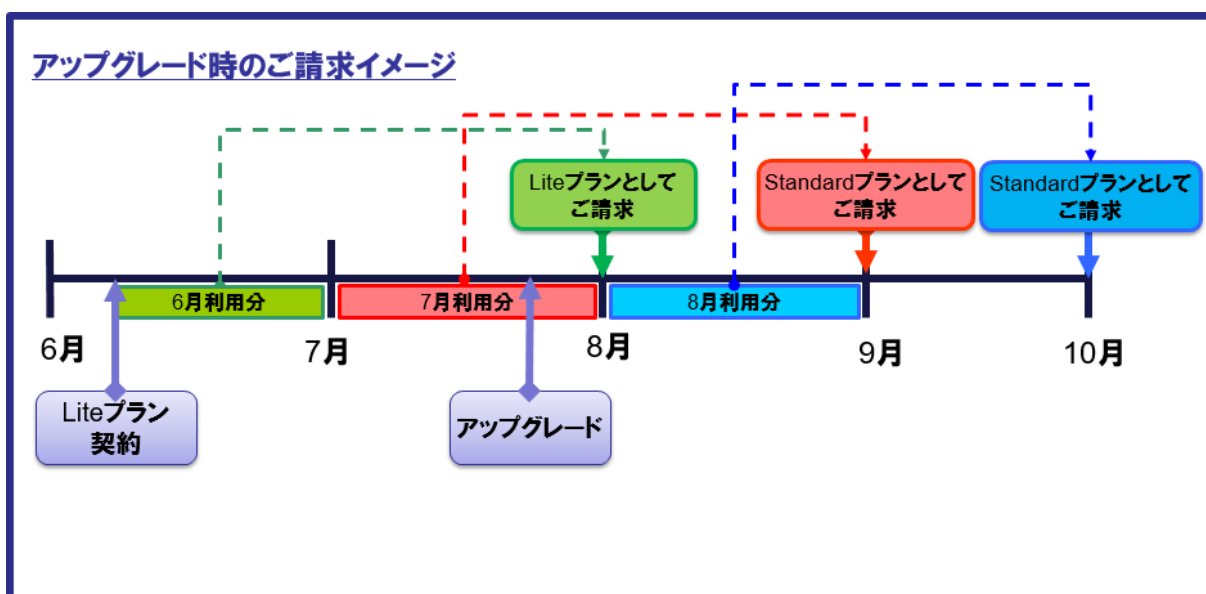
クラウド監視の監視プランをアップグレードした場合の変更タイミングについて説明いたします。

3.1. アップグレード前後の変化

アップグレードを実施した日が属する月のご利用料金は、アップグレード変更後のプランとして計算されます。

※アップグレードを実施した日からBIGLOBEクラウド監視 Standardプランのご利用が可能です。

※最低利用料金として1ホスト分の利用料金が発生します。

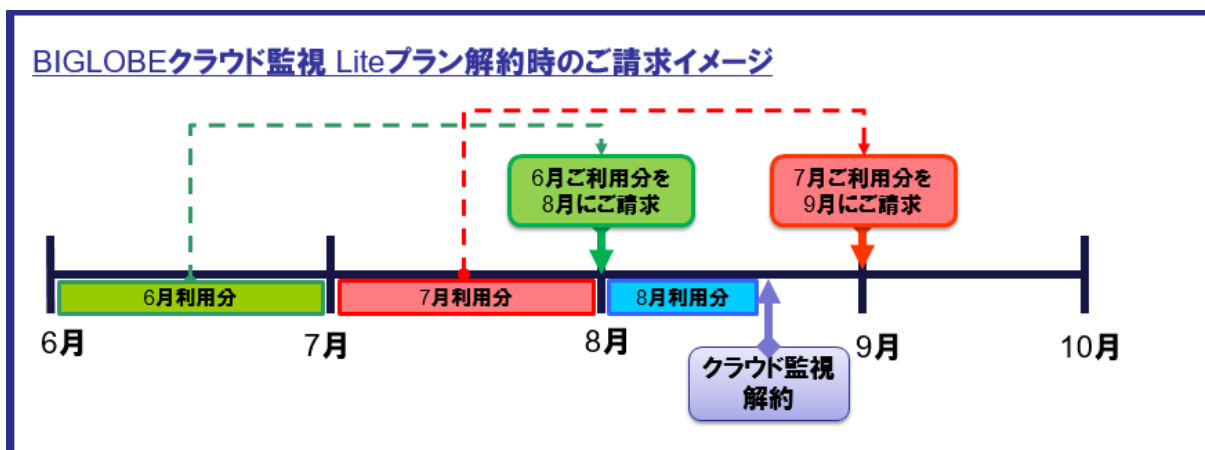


4. 監視プラン解約月のご請求

クラウド監視の監視プランを解約時の請求イメージについて説明いたします。
※監視プランによって請求方法が異なります。

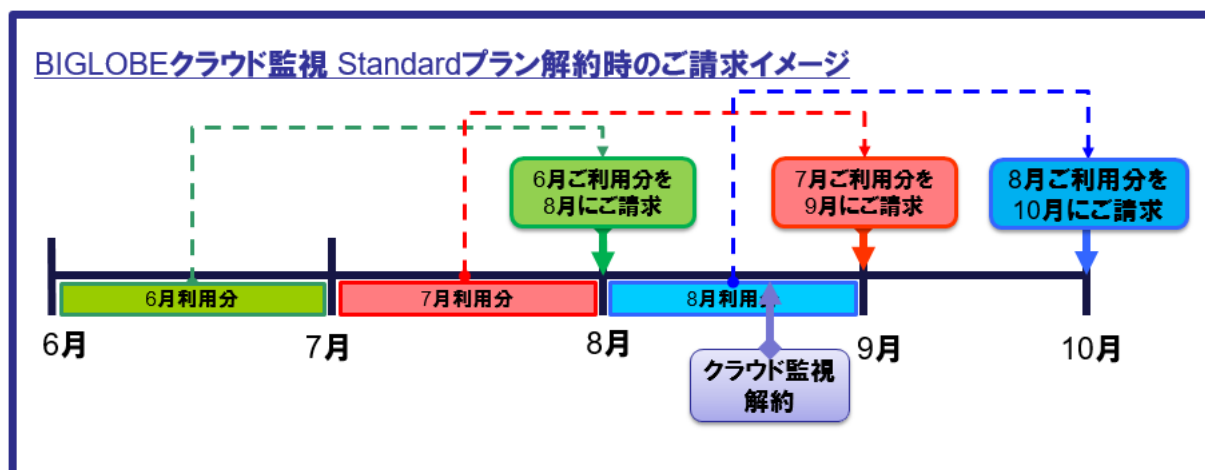
4.1. BIGLOBE クラウド監視 Lite プランを解約した場合

BIGLOBE クラウド監視 Lite プランを解約した場合は、解約月利用分は請求いたしません。
また、プラン解約は、プラン契約月の翌月以降で可能となります。



4.2. BIGLOBE クラウド監視 Standard プランを解約した場合

BIGLOBE クラウド監視 Standard プランを解約した場合は、解約月利用分は、
プラン解約月の翌々月に請求いたします。

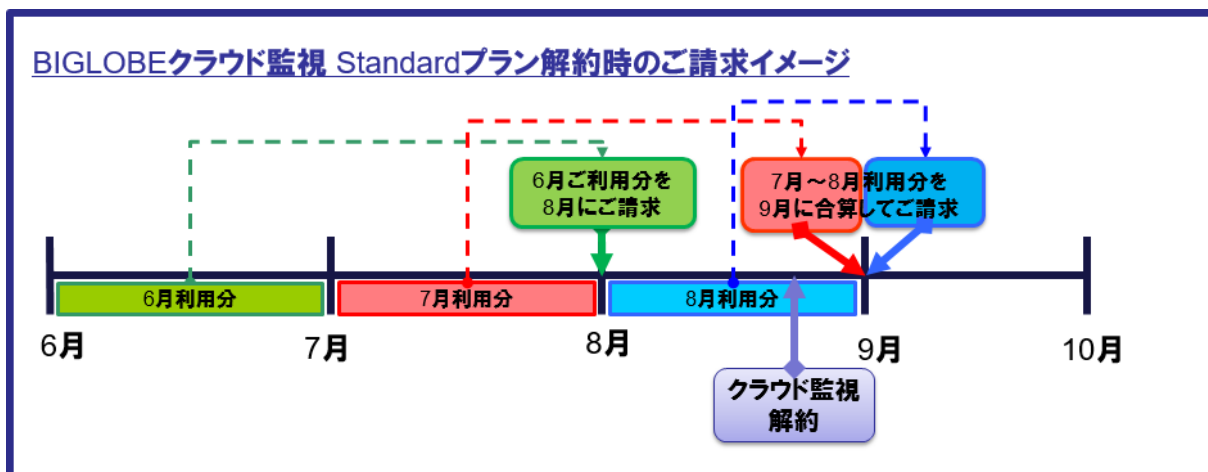


4.3. BIGLOBE クラウドホスティングを解約した場合

BIGLOBE クラウドホスティングを解約した場合は、プラン解約月の翌月に2ヶ月前分と前月分を合算してご請求いたします。

プラン解約月の月末までは、解約予約状態となり監視可能な状態が維持されます。

※解約予約状態以降に監視対象のホスト数を増やした場合は、その増加分もご請求対象となります。



5. 参考

Mackerel の操作/設定方法は、下記をご参照下さい。

URL: <https://mackerel.io/ja/docs/>

Mackerel のホストの算出方法等につきましては、下記をご参照下さい。

URL: <https://mackerel.io/ja/docs/entry/faq#counting-hosts>

BIGLOBE クラウドホスティング
クラウド監視プランマニュアル
(補足資料)

1.1 版 2018 年 08 月
ビッグロブ株式会社

1.1