

## Optimal Biz サービス利用規約

この「Optimal Biz サービス利用規約」(以下「この規約」といいます。)は、ビッグローブ株式会社(以下「当社」といいます。)が株式会社オプティム(以下「オプティム社」といいます。)のサービス「Optimal Biz」の提供を受けて、自らの名義で提供する「Optimal Biz サービス」の利用条件について定めたものです。

### 第1条(利用規約の適用)

この規約は、ビッグローブ株式会社が自己の名義にて提供する「Optimal Biz サービス」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関し適用されます。

- 2 本サービスの利用については、この規約に別段の定めがない限り、オプティム社が定める「Optimal Biz 利用規約」(これに付随する各種規約を含むものとし、以下「オプティム規約」といいます。)を、そこに含まれる「オプティム社」および「当社」の語を「ビッグローブ株式会社」に、また、「本製品」の語を「本サービス」に読み替えた上で適用します。ただし、オプティム社のOptimal Biz 利用規約第10条第3項(保存情報・個人情報の保護)については、オプティム社の製品を用いること自体によるお客様データに関してのみ適用されるものとし、当社(ビッグローブ株式会社)に直接保管されるデータ(課金データ等)には適用されないものとします。
- 3 オプティム規約とこの規約の規定とが抵触するときは、本サービスの提供に関する限り、この規約が優先します。
- 4 オプティム社および当社による本サービスの説明、案内、利用上の注意等(オプティム社または当社所定のウェブページ等に掲載するものを含みます。)は、この規約の一部を構成するものとします。
- 5 契約者は、この規約を誠実に遵守するものとします。
- 6 当社は、一定の予告期間において当社所定の方法により契約者に通知することにより、第2項に基づき本サービスの利用に適用されるオプティム規約の内容を変更することができるものとします。契約者が当該予告期間内に第11条に基づき利用契約を解除しなかった場合、契約者が当該変更同意したものとみなします。

### 第2条(本サービス)

当社は、約款およびこの規約に定める条件に従い、本サービスを適用します。本サービスの概要は別紙に定めるとおりです。

- 2 当社は、本サービスの提供に関する業務の一部を、当社の責任において、オプティム社に委託することができるものとします。

### 第3条(利用申込および承諾)

本サービスの利用を希望する者は、この特約に同意のうえ、当社所定の事項について必要な記載を行った申込書(以下「申込書」といいます。)により、本サービスへの申込みを行うものとします。

- 2 前項に定める申込みに対し、当社がこれを審査のうえ承諾したときに、当社とお客様との間の本サービスの利用契約(以下「利用契約」といいます。)が成立するものとします。
- 3 当社は、利用契約成立後であっても、次の各号の一に該当することが判明した場合には、当社所定の方法で通知することにより、利用契約を解除することができるものとします。
  - (1) 利用契約の申込み時に虚偽の情報を登録したことが判明した場合
  - (2) 金銭債務その他利用契約等に基づく債務の履行を怠ったとき、または怠るおそれがあるとき
  - (3) その他当該申込を承諾することが、技術上または当社の業務の遂行上著しい支障があると当社が判断したとき
  - (4) その他当社が不相当と判断したとき

### 第4条(変更届)

契約者は、前条に基づき当社に提出した申込書の記載内容に変更が生じた場合には、直ちに当社指定の書類により変更内容を届け出るものとします。

- 2 契約者が前項所定の届出を怠ったことまたは遅延したことに起因して不利益を被ったとしても、

当社は、一切責任を負いません。

#### 第5条(本サービス料金)

本サービスの利用料金は、月額料金のみとします。

- 2 料金等の具体的な額は、別紙の料金表によるものとします。

#### 第6条(料金等の計算方法および支払方法)

月額料金の支払いは、本サービスの利用開始日(以下「本サービス開始日」といいます。)から起算して本サービスの利用の終了があった日までの期間の各月について行われるものとし、暦月の途中で開始または終了した場合であっても、月額料金の日割りは行わないものとします。

- 2 当社は契約者に対し、前項の各月に係る月額料金およびこれに対応する消費税等相当額を、当社所定の書面により、当該各月に係る月額料金の報告とともに請求するものとし、契約者は当社に対し、当該書面に定める支払期日までに、当社が指定する銀行口座に振り込む方法により当該請求金額を支払うものとします。
- 3 本条第2項の期間において、本サービスの利用中止または利用停止があった場合は、契約者は、その中止または停止期間中の月額料金の支払を要します。
- 4 当社は、料金の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を四捨五入します。

#### 第7条(延滞利息)

契約者は、月額料金をその支払期日を経過してもなお当社に対して支払わない場合には、支払期日の翌日から支払の日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算して得た額を延滞利息として当社が指定する期日までに当社に支払うものとします。ただし、支払期日の翌日から起算して10日以内に支払がなされたときは、この限りではありません。

- 2 当社は、前項の計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切捨てます。

#### 第8条(振込手数料)

料金等の口座振込に係る銀行手数料およびこれに対応する消費税等相当額は、契約者がこれを負担するものとします。

#### 第9条(情報の保護)

当社は、当社知得の契約者等の個人情報(本サービスの提供に際して知った情報を含みます。)に関し、オプティム規約に加えて、本条の規定が適用されます。なお、本条においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- (1) 「代表者等」とは、本サービスの申込および変更等に際し当社に登録された情報により識別することができる代表者その他の特定の個人(他の情報と容易に照合することができ、それにより識別することができることとなる代表者その他の特定の個人を含みます。)のうち、管理者および利用者を除く者をいいます。
  - (2) 「契約者等」とは、管理者、利用者および代表者等をいいます。
  - (3) 「契約者等の個人情報」とは、契約者等に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、電話番号その他の記述等により特定の契約者等を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の契約者等を識別することができることとなるものを含みます。)をいいます。
  - (4) 「当社知得の契約者等の個人情報」とは、契約者等の個人情報のうち以下のものをいいます。
    - ① 申込、変更等に際し当社に登録された情報
    - ② 上記①の他、本サービスの提供に関連して当社が知得した情報
  - (5) 「料金等情報」とは、契約者、管理者および利用者の利用料金、利用料金明細、請求料金、入金情報その他の料金等の請求・決済に係る実績に関する情報をいいます。
- 2 当社は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者、管理者、利用者または代表者等の秘密情報を電気通信事業法第4条に基づき保護し、第三者に開示または漏洩しないものとします。ただし、裁判所の発する令状その他裁判所の判断または法令に従い開示する場合にはこの限りではありません。

せん。

- 3 契約者は、当社が、当社知得の契約者等の個人情報のうち次の第 1 号乃至第 9 号の各号に定めるものを、当該各号に定めるその利用(第三者への提供を含みます。)の目的(以下「利用目的」といいます。)の達成に必要な範囲内で取扱うことに同意するものとします。
  - (1) 契約者との間において本サービスの提供に伴い必要となる認証、運用業務、料金等の請求、与信管理、ならびに料金等の変更および本サービスの変更、追加または廃止に係る通知をするため、ユーザ ID 等、氏名、電子メールアドレス、電話番号、ファックス番号、会社名、部門名、住所、性別、生年月日、通信履歴、アカウント情報(料金等の支払方法に関する情報をいいます。)、利用契約情報(契約の種類、申込日、契約日、その他の利用契約の内容に関する情報をいいます。)、および料金等情報等を利用すること
  - (2) 本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、契約者が請求または購入した資料、サンプル・試供品、景品および商品等の配送その他の提供をするため、氏名、ユーザ ID 等、住所、および電話番号等を利用すること
  - (3) 本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、契約者からの請求、問合せおよび苦情に対する対応、出張サポート、または連絡をするため、氏名、ユーザ ID 等、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、通信履歴、および料金等情報等を利用すること
  - (4) 契約者に対し、本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、当社または当社の提携先等第三者の商品またはサービス等の品質向上等を図るためのアンケート調査等を行い、その集計および分析等を行うため、ユーザ ID 等、氏名、電子メールアドレス、電話番号、住所、性別、年齢その他の属性に係る情報、料金等情報、および当該アンケート調査等の結果得られた情報等を利用すること
  - (5) 本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、当社または当社の提携先等第三者の商品、サービス等または広告、宣伝その他の情報の内容を契約者向けにカスタマイズする等これを向上させるため、ユーザ ID 等、氏名、電子メールアドレス、Web サイトの閲覧履歴、電子メールへの反応状況、性別、年齢その他の属性に係る情報、料金等情報、および本サービスその他当社が提供するサービスの利用に係る情報等を個別に告知を行うことなく収集するとともに、これらを当社知得の契約者等の個人情報その他当社が知り得た情報等と関連付けて利用すること
  - (6) 前 2 号に定める当社の提携先等第三者による商品またはサービス等の改良、企画開発またはマーケティング活動のため、前 2 号により得られた情報等を、契約者および契約者等を識別または特定することができない態様にて、当該当社の提携先等第三者に開示または提供すること
  - (7) 契約者に対し、本サービスの提供として、本サービスの提供とともに、その他本サービスの提供との関連において、当社または当社の提携先等第三者の商品またはサービス等に関する広告、宣伝、および各種イベント・特典を実施するため、ならびにこれらに関する情報の提供その他の連絡のための、当社の Web サイトその他契約者の端末上への表示、電子メールの送信もしくは印刷物の郵送等(サンプル・試供品の配送その他の提供を含みます。)を行い、または電話もしくは訪問による説明をするため、氏名、ユーザ ID 等、住所、電話番号、ファックス番号、電子メールアドレス、およびダイレクトメール・情報誌等の配信または購読希望情報等を利用すること
  - (8) 利用契約の解除もしくは終了に伴う契約者の退会処のため、それぞれ、ユーザ ID 等、通信履歴、およびその他当該契約者の退会処理または当該処理に必要な情報等を当該契約者の退会后または当該ユーザ ID 等の解除もしくはその取消後も当社所定の期間利用すること
  - (9) 裁判所の発する令状その他裁判所の判断または法令に従い契約者等の個人情報を開示するため、当該契約者等の個人情報を利用すること
- 4 当社は、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成 13 年法律第 137 号)第 4 条第 1 項に従った開示請求があった場合、前 3 項の規定にかかわらず、当該請求の範囲内で情報を開示することがあります。また、当社は、社団法人電気通信事業者協会、社団法人テレコムサービス協会、社団法人日本インターネットプロバイダー協会および社団法人日本ケーブルテレビ連盟による平成 17 年 10 月付での策定に係る「インターネット上の自殺予告事案への対応に関するガイドライン」(その変更を含みます。)に従った照会があった場合または平成 19 年 2 月付での策定に係る「プロバイダ責任制限法発信者情報開示関係ガイドライン」(その

変更を含みます。)に従った開示請求があった場合、本条第 2 項の規定にかかわらず、当該照会または開示請求の範囲内で情報を開示することがあります。

- 5 当社は、本条第 3 項および前項前段の場合において、契約者等の個人情報を適切に管理するように契約等により義務付けた業務委託先(オプティム社を含みます。)に対し、利用目的の達成に必要な業務を委託する目的で、当該契約者等の個人情報の取扱いを委託することができるものとします。

#### 第 10 条(当社による利用契約の解除)

当社は、契約者が次の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、契約者への事前通知または契約者の承諾を要することなく、利用契約を解除することができるものとします。

- (1) この規約に違反した場合
  - (2) この規約に定める申込書、変更届、その他届出内容に虚偽の記載が確認された場合
  - (3) 支払停止または支払不能となった場合
  - (4) 破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始もしくは特別清算開始の申立てがなされ  
または自らこれらの申立てをした場合、その他信用状態に重大な不安が生じた場合
- 2 契約者は、前項に基づき利用契約が解除された時点において、未払いの月額料金等の債務がある場合、当然に期限の利益を喪失するものとし、当社に対して直ちに当該月未払債務を支払うものとします。

#### 第 11 条(利用者による利用契約の解除)

契約者は、当社所定の方法により当社に通知することにより、利用契約を解除することができるものとします。契約者がかかる通知を行った場合、利用契約は、当社がかかる通知を受領した時期に応じて当社が別途定める時期に終了します。

- 2 前項により利用契約が解除された場合、契約者は、当該解除前に生じた支払債務であって未履行のものを、この規約の定めに従い当社に弁済するものとします。

#### 附 則

この規約は、令和 5 年 6 月 11 日から施行します。

## Optimal Biz 価格表 v9.16.0

### 初期費用

No	分類	大項目	小項目	標準価格 (1企業あたり)
1	初期費用	登録料金	—	45,000円/契約

### 基本機能

No	分類	大項目	小項目	対応OS				標準価格 月額(税別)	
				Android	iOS/iPadOS	Windows	macOS		
2		端末管理	●情報取得できる項目 ・ハードウェア ・ソフトウェア ・ネットワーク ・設定 ・任意情報 ●ネットワークマップ表示	●ADからのユーザー・組織インポート ●組織単位で機器管理 ●ユーザー管理 ●管理サイト、エージェントログ ●各種レポートCSV出力 ●同期機能	○	○	○	○	
			●位置情報取得	○	○	○	—		
			●アプリケーション情報取得	○	○	○	○		
			●エージェント管理	○	—	○	—		
			●Zone Management	○	—	○	—		
			●ADE ●ホーム画面レイアウト	●Apple Business Manager ●Apple School Manager(教育機関のみ)	—	○	—	—	
			●Android Enterprise ●ゼロタッチ登録	●QRコード認証	○	—	—	—	
			●Device Owner Mode (a/w個別子・G Suiteアカウント・QRコード・NFC/レゾ・ゼロタッチ登録)	●エージェント移行 ●エージェントリカバリ支援	○	—	—	—	
			●IT機器自動検出	●MS-MDM	—	—	○	—	
			●無通信検知	●リモートロック	○	○	○	○	
			●リモートワイプ	●認証制御設定	○	○	○	—	
			●パスワードポリシー設定	●証明書配布	○	○	○	—	
			●ROOT化検知	●Jailbreak検知	○	○	—	—	
●端末初期化の制限	●アカウントの制限	○	○	—	—				
●スクリーンショットの制限	●無通信ワイプ	○	—	○	—				
●Secure Shield	●開発者向けオプションの制限	○	—	—	—				
●提供元不明アプリの制限	●セーフブートの制限	○	—	—	—				
●ステータスバーの制限	●デザリング設定の制限	○	—	—	—				
●マルチユーザーの制限	●SIM抜き差し監視	—	—	○	—				
●システムセキュリティ	●構成プロファイル作成	—	○	—	—				
●Windowsセキュリティ対策	●構成プロファイル設定	—	○	—	—				
●構成プロファイル削除防止	●紛失時強制リモートロック/位置情報取得	—	○	—	—				
●アクティベーションロック	●OSアップデート管理	○	○	○	—				
4		設定管理	●連絡先情報設定	○	○	—	—		
5		デバイス管理	●暗号化設定	○	○	○	—		
			●端末名称変更	—	○	—	—		
			●SDカード禁止	●CD、DVD、ブルーレイ禁止	○	—	○	—	
			●USB禁止	●Bluetooth禁止	○	○	—	—	
			●カメラ禁止	●システム診断	—	—	○	—	
			●システム設定	●Device Owner Modeセキュリティ	○	—	—	—	

## 基本機能

No	分類	大項目	小項目	対応OS				標準価格 月額(税別)	
				Android	iOS/iPadOS	Windows	macOS		
6	基本機能	アプリケーション/コンテンツ管理	●アプリケーション配備	●アプリケーション禁止	○	○	○	—	(Android/iOS/iPadOS) 300円/月/台
			●インストール制限	●指定アプリケーション検知	○	○	—	—	
			●ライセンス管理		—	○	○	—	
			●アプリケーションアップデート		○	○	○	—	
			●アプリケーション配備 (Android Enterprise)	●個別設定画面の禁止	○	—	—	—	
				●アプリケーション個別設定					
			●アプリカタログ	●アンインストール制限					
			●Open-in制限	●アプリケーション配備 (Appとブック対応)	—	○	—	—	
●アプリVPN設定		●ブック配備 (Appとブック対応)							
●App Configuration		●業務専用端末化							
7	インターネット接続管理	●プロキシ設定		○	○	○	—	(Windows/macOS) 500円/月/台	
		●Webフィルタリング		—	○	○	—		
		●Wi-Fiフィルタリング		—	○	○	—		
		●お気に入り/ホーム配備		—	—	○	—		
		●Webクリップ配備		—	○	—	—		
8	インターネット接続管理	●Wi-Fi接続先設定		—	○	○	—		
9		●ローミング設定	●Webクリップ設定						
		●デバイスVPN接続設定	●メール設定	—	○	—	—		
10	ドキュメント管理	●Exchange ActiveSync設定							
		●Optimal Biz Docsベーシックプラス(WebUI)		○	○	○	○		
		●Optimal Biz Docs ベーシックプラン(APP)		—	○	—	—		

## オプション機能

No	分類	大項目	小項目	対応OS				標準価格
				Android	iOS/iPadOS	Windows	macOS	月額(税別)
11		デバイス証明書発行サービス	●デバイス証明書 type i	○	○	○	—	150,000円/契約/企業 200円/月/枚
12		●デバイス証明書 type n	○	○	○	—	150,000円/契約/企業 200円/月/枚	
13		ウイルス対策機能	●Optimal Biz AntiVirus powered by TREND MICRO	○	—	—	—	200円/月/台
14		Optimal Biz Secure Sync	●Optimal Biz Secure Sync	○	○	—	—	500円/月/台
			・増設機能※1					95,000～円/台
15		セキュアカメラ機能	●Secure Camera	—	○	—	—	300円/月/台
16		24時間365日 リモート ロックワイプ 代行サービス	●リモートロック代行 ●リモートワイプ代行	○	○	○	○	200円/月/台
17		ファイル配信管理	●ファイル配信管理	○	—	—	—	200円/月/台
18		ドキュメント管理	●Optimal Biz Docs プレミアムプラン 10GB	○	○	○	○	200円/月/台
			●Optimal Biz Docs プレミアムプラン (ストレージ追加) 10GB単位	○	○	○	○	+100円/月/台
19		インターネット 接続管理	●Wi-Fiフィルタリング(Androidのみ) ●Webフィルタリング ●Wi-Fi接続設定 ●ホワイトリスト ●お気に入り設定 ●ブラックリスト ●Web閲覧履歴 ●Optimal Biz Browser	○	○	—	—	200円/月/台
20		インターネット 接続管理 追加オプション (カテゴリフィルタ)	●Webフィルタリング ・カテゴリフィルタリング	○	○	—	—	+100円/月/台
21		Optimal Biz Web Filtering powered by I- FILTER	●カテゴリフィルタリング ●URLフィルタリング ●ブックマーク一括配信、制御 ●禁止メッセージのカスタマイズ ●セーフサーチとの連動 ●ブロック除外 ●購入ページの制御 ●禁止時間タイマー設定	○	○	○	—	300円/月/台
22		ビジネスアプリ ランチャー	●Optimal Biz Gadget	○	—	—	—	200円/月/台
23		バックアップ機能	●バックアップできる情報 ●バックアップ間隔の設定 ・お気に入り ・連絡先 ・一部設定情報	○	—	—	—	200円/月/台
24		遠隔サポート	●Optimal Biz Remote	○	○	○	○	500円/月/台
25		メッセージ通知機能	●メッセージ配信 ●一括メッセージ配信 ●スケジュール配信の設定 ●メッセージの脱読、未読集計	○	○	—	—	200円/月/台
26		Optimal Biz Telework	●コミュニケーションサポート ●業務サポート ●生産性向上サポート	○※2	○※2	○	○	500円/月/ユーザー

※1 提供方式により発生する環境構築費用です。標準的な条件では95,000円/台。東京圏外での構築の場合は交通費等発生します。標準条件でない場合の費用については変動することがあります。