

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

# ビッグロブ光 解約申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBE サービス「ビッグロブ光」特約、本解約申込書別紙のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光」解約を申し込みます。

●本申込書は、FAXまたは郵送にて受け付けます。

FAX

0570-039-037

郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

■ 契約情報			
フリガナ			
法人名			
回線設置先住所	ビッグロブ光をご利用されている住所をご記入ください。		
管理者ID (ユーザID)	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。	お客さまID (回線ID)	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。
フリガナ	姓	名	
ご担当者	連絡先電話番号		( ) -

※「ご担当者」さま宛てに、回線廃止工事の日程調整のご連絡をします。

■ ビッグロブ光解約後のオフィスサービスについて 別紙※1	
いずれかにチェックを入れてください。オフィスサービスを継続希望の場合は、あわせてビッグロブ光解約後のコース名にもチェックを入れてください。	
<input type="checkbox"/> オフィスサービス継続希望	<input type="checkbox"/> オフィスサービス退会希望
ビッグロブ光解約後のコース： <input type="checkbox"/> 基本コース <input type="checkbox"/> 総合コース 別途「オフィスサービス退会申込書」をご提出ください。	

■ 光回線設備の撤去について 別紙※2	
屋外からの引込線やビル内の配線、室内の光コンセント等の撤去可否をビル管理会社に確認してください。	
- いずれも撤去不要の場合 ⇒ 「●工事会社による派遣工事なし」に必要事項をご記入ください。	
- 撤去が必要な箇所がある場 ⇒ 「●工事会社による派遣工事あり」に必要事項をご記入ください。	

● 工事会社による派遣工事なし	
<input type="checkbox"/> 「屋外引込線」「屋内配線・光コンセント」ともに撤去不要	
回線廃止工事希望日	年 月 日
撤去不要確認先	ビル管理会社名： 担当者名： 連絡先電話番号：
回収キットのお届け先 別紙※3	いずれかにチェックを入れてください。「その他」にチェックを入れた場合は、お届け先住所をご記入ください。 <input type="checkbox"/> 回線設置先住所に送付 <input type="checkbox"/> その他 ※以下にお届け先住所を都道府県名からご記入ください <input type="checkbox"/> 管理者住所に送付 住所：

● 工事会社による派遣工事あり	
いずれかにチェックを入れてください。あわせて回線廃止工事希望日および入館申請書要否もご記入ください。	
<input type="checkbox"/> 原状復帰が必要なため「屋内配線・光コンセント」のみ撤去必要だが、「屋外引込線」は撤去不要	
<input type="checkbox"/> 原状復帰が必要なため「屋外引込線」「屋内配線・光コンセント」ともに撤去必要	
<input type="checkbox"/> 建物取り壊しのため「屋外引込線」「屋内配線・光コンセント」ともに撤去必要	
回線廃止工事希望日	年 月 日
入館申請 別紙※4	<input type="checkbox"/> 不要 <input type="checkbox"/> 必要 ( )

■ 電話サービスのご利用について	
いずれかにチェックを入れてください。	
<input type="checkbox"/> 電話サービスの利用はない	<input type="checkbox"/> ビッグロブ光電話 利用中
	<input type="checkbox"/> NTTフレッツひかり電話 利用中

■ 電話番号について 「ビッグロブ光電話 利用中」「NTTフレッツひかり電話 利用中」の方のみ、下記をご選択・ご記入ください。

● 1番号目 電話番号【 - - 】	
ビッグロブ光解約後の電話番号の扱いについて 別紙※5	<input type="checkbox"/> 電話番号は廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。） <input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う <input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う
自動音声ガイダンス 別紙※6	「ビッグロブ光電話」をご利用中の方で「電話番号は廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。 <input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する]
	NTT東日本 回線の廃止工事と同じ日、番号ポータビリティが実施されます NTT西日本 番号ポータビリティ完了日：【 月 日】 NTT東日本 番号ポータビリティ完了日：【 月 日】 NTT西日本
	案内先電話番号 ( ) - [B] の場合のみ記入

● 2番号目 電話番号【 - - 】	
ビッグロブ光解約後の電話番号の扱いについて 別紙※5	<input type="checkbox"/> 電話番号は廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。） <input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う <input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う
自動音声ガイダンス 別紙※6	「ビッグロブ光電話」をご利用中の方で「電話番号は廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。 <input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する]
	NTT東日本 回線の廃止工事と同じ日、番号ポータビリティが実施されます NTT西日本 番号ポータビリティ完了日：【 月 日】 NTT東日本 番号ポータビリティ完了日：【 月 日】 NTT西日本
	案内先電話番号 ( ) - [B] の場合のみ記入

(別紙)

## ビッグロブ光 解約申込書

### <お手続きのご案内>

ビッグロブ光の解約につきましては、解約にともなうビッグロブ光電話のお手続きや、回線廃止工事の日程により、お申込み月の翌月以降にご解約の手続きが継続する場合がございますので、ご注意ください。

#### ■ ご注意事項

- NTT東日本やNTT西日本の工事担当者による回線撤去（廃止）工事を実施します。その場合、「ひかり電話」など、NTT東日本やNTT西日本のサービスが利用できなくなります。
- ビッグロブ光には2年間の定期利用期間が設けられており、定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間中に解約した場合、違約金はかかりません。違約金不要期間以外の月に解約した場合、違約金（ファミリータイプの場合は4,230円（不課税）、マンションタイプの場合は3,360円（不課税））がかかります。ただし、2022年6月30日以前にビッグロブ光をお申し込みの場合は9,500円（不課税）がかかります。
- 事業者変更（転出）をせずにビッグロブ光を解約した場合、NTT東日本/NTT西日本または当社から直接レンタルしている機器は回収いたします。期日までにご返却いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求いたします。機器相当額の料金は最大で38,000円（不課税）となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
- ビッグロブ光・開通工事費の分割残債がある場合は、廃止月翌月に残債を一括請求致します。
- ビッグロブ光およびNTT東西に直接ご契約いただいている付加サービスが自動的に解約となります。
- ビッグロブ光電話の契約終了月から廃止工事日までの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。
- 廃止工事日が月途中の場合も、ビッグロブ光の月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。

#### ■ 申込記入における説明事項

※1 BIGLOBEオフィスサービスについて	■ BIGLOBEオフィスサービスを引き続きご利用になる場合 ・「基本コース」または「総合コース」でのご利用になります。（ビッグロブ光ご利用中は「総合コース」のご利用となります） ・「オフィスサービス継続希望」にチェックを入れたうえで、「基本コース」または「総合コース」のいずれかにチェックを入れてください。 ■ BIGLOBEオフィスサービスを退会される場合 ・「オフィスサービス退会希望」にチェックを入れ、別紙「BIGLOBEオフィスサービス退会申込書」を合わせてご提出ください。
※2 光回線設備の撤去について	【屋外引込線】とは……電柱からビルのMDF室内PT盤までの光ケーブルを指します。 【屋内配線・光コンセント】とは…MDF室内PT盤からお客さま室内のONUまでの光ケーブルを指します。 光コンセントが設置されている場合は、光コンセントの撤去も含まれます。
※3 回収キットのお届け先について	・管理者またはご担当者さまが受取可能な住所のいずれかにチェックを入れてください。 ※「その他」にチェックを入れた場合は、お届け先住所を都道府県名からご記入ください。 住所不備がある場合はお届けできませんのでご注意ください。 ・管理者住所に変更があった場合、先に以下のURLから住所変更手続きをお済ませください。 <a href="https://0962.jp/b/mg/">https://0962.jp/b/mg/</a>
※4 入館申請について	ビル管理会社や社内担当部署に申請要否の確認を行い、NTT東日本やNTT西日本に確認事項がある場合は（ ）内にご記入ください。
※5 ビッグロブ光解約後の電話番号の扱いについて	「ビッグロブ光電話」または「フレッツひかり電話」を利用中の方は、電話番号を記入したうえで、電話番号の扱いについて、いずれかにチェックを入れてください。 ■ 「電話番号を廃止する」 ・電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。 ■ 「NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う」（NTT加入電話で発番した番号の場合のみご選択ください） ・NTT東日本エリア：BIGLOBEからNTTに手続きを行いますので、お客さまからNTTへの連絡は不要です。 ・NTT西日本エリア：事前にお客さまご自身でNTTへの手続きを行ってください。番号ポータビリティ完了日をNTTに確認し、完了日をご記入ください。 なお、回線の廃止工事日調整のご連絡については、番号ポータビリティ完了後に工事日の調整が可能となり次第、ご連絡致します。 ■ 「NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う」 事前にお客さまご自身で電話事業者への手続きを行ってください。 番号ポータビリティ完了日を移行先事業者を確認し、完了日をご記入ください。
※6 自動音声ガイダンスについて	自動音声ガイダンスとは電話番号の廃止後、該当の電話番号にダイヤルした際に流れる自動音声のアナウンスサービスです。いずれかにチェックを入れたうえで「B. 設定する」をご選択の場合は、「案内先電話番号」にかけ直し先の電話番号をご記入ください。 ■ 「A. 設定しない」 ・発信元電話事業者に依存します。 例) 『お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直し下さい。』 ■ 「B. 設定する」 ・『おかけになった x x - x x x x - x x x x は、番号が変わりました。新しい番号は〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇です。』

#### ■ 重要事項の説明（必ずお読みください）

##### 個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をすることがあります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>