

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

ビッグロブ光電話 解約申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBE サービス「ビッグロブ光」特約、BIGLOBE サービス「ビッグロブ光電話」特約、本解約申込書別紙のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光電話」解約を申し込みます。

●本申込書は、FAXまたは郵送にて受け付けます。

FAX

0570-039-037

郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

■ 契約情報			
フリガナ			
法人名			
回線設置先住所	ビッグロブ光電話をご利用されている住所をご記入ください。		
管理者ID (ユーザID)	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。	お客さまID (回線ID)	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。
フリガナ ご担当者	姓	名	連絡先 電話番号 () -

※「ご担当者」さま宛てに、電話廃止工事のご連絡をします。

■ 解約する電話番号について			
● 1番号目 電話番号【 - - 】			
ビッグロブ光電話 解約後の電話番号の 扱いについて 別紙※1	<input type="checkbox"/> 電話番号を廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。）	BIGLOBEからNTTに手続きを行い、番号ポータビリティが実施されます	
	<input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う	・NTT東日本	番号ポータビリティ完了日：【 月 日】
	<input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う	・NTT西日本 ・NTT東日本 ・NTT西日本	番号ポータビリティ完了日：【 月 日】
自動音声ガイダンス 別紙※2	「電話番号を廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。		
	<input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する]	案内先電話番号 [B] の場合のみ記入	() -
● 2番号目 電話番号【 - - 】			
ビッグロブ光電話 解約後の電話番号の 扱いについて 別紙※1	<input type="checkbox"/> 電話番号を廃止する（電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。）	BIGLOBEからNTTに手続きを行い、番号ポータビリティが実施されます	
	<input type="checkbox"/> NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う	・NTT東日本	番号ポータビリティ完了日：【 月 日】
	<input type="checkbox"/> NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う	・NTT西日本 ・NTT東日本 ・NTT西日本	番号ポータビリティ完了日：【 月 日】
自動音声ガイダンス 別紙※2	「電話番号を廃止する」を選択した場合、下記をご選択・ご記入ください。		
	<input type="checkbox"/> [A 設定しない] <input type="checkbox"/> [B 設定する]	案内先電話番号 [B] の場合のみ記入	() -

YICT2207201

(別紙)

ビッグロブ光電話 解約申込書

<お手続きのご案内>

ビッグロブ光電話の解約につきましては、解約にともなうお手続きや、廃止工事の日程により、お申込み月の翌月以降にご解約の手続きが継続する場合がございますので、ご注意ください。

■ご注意事項

- ビッグロブ光電話の契約終了月から廃止工事日までの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。
- 廃止工事日が月途中の場合も、ビッグロブ光電話の月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。

■申込記入における説明事項

<p>※1 ビッグロブ光電話解約後の電話番号の扱いについて</p>	<p>ご利用中の電話番号を記入したうえで、電話番号の扱いについて、いずれかにチェックを入れてください。</p> <ul style="list-style-type: none">■「電話番号を廃止する」<ul style="list-style-type: none">・電話番号は消滅します。消滅した番号は復活できません。■「NTT加入電話へ番号ポータビリティを行う」（NTT加入電話で発番した番号の場合のみご選択ください）<ul style="list-style-type: none">・NTT東日本エリア：BIGLOBEからNTTに手続きを行いますので、お客さまからNTTへの連絡は不要です。・NTT西日本エリア：事前にお客さまご自身でNTTへの手続きを行ってください。番号ポータビリティ完了日をNTTに確認し、完了日をご記入ください。■「NTT以外の電話事業者へ番号ポータビリティを行う」<ul style="list-style-type: none">事前にお客さまご自身で電話事業者への手続きを行ってください。番号ポータビリティ完了日を移行先事業者に確認し、完了日をご記入ください。
<p>※2 自動音声ガイダンスについて</p>	<p>自動音声ガイダンスとは電話番号の廃止後、該当の電話番号にダイヤルした際に流れる自動音声のアナウンスサービスです。いずれかにチェックを入れたうえで「B. 設定する」をご選択の場合は、「案内先電話番号」にかけ直し先の電話番号をご記入ください。</p> <ul style="list-style-type: none">■「A. 設定しない」<ul style="list-style-type: none">・発信元電話事業者に依存します。例) 『お客さまのおかけになった電話番号は現在使われていないか、もしくは市外局番からおかけになる必要があります。番号をお確かめになってもう一度おかけ直し下さい。』■「B. 設定する」<ul style="list-style-type: none">・『おかけになった x x - x x x x - x x x x は、番号が変わりました。新しい番号は〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇です。』

■重要事項の説明（必ずお読みください）

個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

- ・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
- ・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>