

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

ビッグロブ光 事業者変更（転出）申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBE サービス「ビッグロブ光」特約、本解約申込書別紙のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光」解約を申し込みます。

●本申込書は、FAXまたは郵送にて受け付けます。

FAX

0570-039-037

郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

■ 契約情報

フリガナ			
法人名			
回線設置先住所	ビッグロブ光をご利用されている住所をご記入ください。		
管理者ID (ユーザID)	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。	お客さまID (回線ID)	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。
フリガナ	姓	名	
ご担当者	連絡先電話番号		() -

※「ご担当者」欄には、事業者変更（転出）の手続きに関するご連絡先をご記入ください。

■ ビッグロブ光解約後のオフィスサービスについて

ビッグロブ光解約後の、BIGLOBEオフィスサービス継続の有無をご選択ください。継続か退会のいずれかに チェックを入れてください。

オフィスサービス継続希望

ビッグロブ光解約後のコース： 基本コース 総合コース

- ◆BIGLOBEオフィスサービスを引き続きご利用になる場合
・「基本コース」または「総合コース」でのご利用になります。
(ビッグロブ光ご利用中は「総合コース」のご利用となります)
・「オフィスサービス継続希望」に を入れた上で、
「基本コース」または「総合コース」のいずれかに を入れてください。

オフィスサービス退会希望

- ◆BIGLOBEオフィスサービスを退会される場合
・「オフィスサービス退会希望」に を入れ、別紙
「BIGLOBEオフィスサービス退会申込書」を合わせてご提出ください。
・BIGLOBEオフィスサービスの退会は、転出先の事業者への手続き完了後となります。

■ ご注意事項

- ビッグロブ光には2年間の定期利用期間が設けられており、定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。違約金不要期間以外の月に解約した場合、違約金（ファミリータイプの場合は4,230円（不課税）、マンションタイプの場合は3,360円（不課税））がかかります。ただし、2022年6月30日以前にビッグロブ光をお申し込みの場合は9,500円（不課税）がかかります。
- ビッグロブ光・開通工事費の分割残債がある場合は、廃止月翌月に残債を一括請求致します。
- 事業者変更が完了した時点でビッグロブ光の契約は終了しますが、月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。
- 変更先事業者またはNTTへの変更が確認できた時点で、解約となります。ビッグロブ光電話につきましても、変更先事業者によって契約形態が変わる可能性があり、場合によってはサービスが引き継がない事もあります。詳しい変更後の影響につきましては、変更先事業者にご確認ください。
- 事業者変更のお手続きを実施するにあたり、本申込書に記載された情報を変更先事業者に情報展開させていただきます。
- 事業者変更が完了するまでの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。

■ 事業者変更承諾番号について

- ◆事業者変更承諾番号のお渡しについて
・本申込書を投函後、弊社にてお申し込み内容の確認が取れましたら、ビッグロブにご登録の連絡先メールアドレス宛に事業者変更承諾番号をお知らせします。
- ◆後日、ビッグロブよりお送りするメールに『事業者変更承諾番号』『名義』『お客さまID』を記載してお送りしますので、変更先事業者にお申し込みの際にお渡しください。
- ◆事業者変更承諾番号の有効期限について
・事業者変更承諾番号のアルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目までの②の部分）が有効期限月日となります。
・有効期限内に変更先事業者へお申し込みください。

■ 事業者変更承諾番号 NTT東日本

F 0215 000011
① ② ③

■ 事業者変更承諾番号 NTT西日本

T 0215 000011
① ② ③

■ 重要事項の説明（必ずお読みください）

個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

- ・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
- ・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

BIGLOBEオフィスサービス退会について

お手続きのご案内

退会は毎月20日到着分までを当月の受け付けとし、受付月の末日をもって退会となります。21日以降到着分は翌月末日での退会となりますのでご注意ください。また、月途中での退会や弊社受付後の退会の取り消しはできません。

ご注意事項

「BIGLOBEオフィスサービス」を退会されると、以下のサービスも原則自動的(独自ドメインサービスを除く)に解約となります。ただし、サービスごとにご注意いただきたい点がありますので、よくお読みのうえお手続きください。

■「フレッツ光回線」を利用されている方

- フレッツ光(フレッツ光ネクスト/フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ)回線の解約は、お客さまからNTT東西(0120-116116)へご連絡ください。本申込書では、フレッツ光回線は解約されません。
- 2022年6月以前に「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」をご契約されたお客さまが、最低利用期間(利用開始日からご利用開始翌月を1カ月目として24カ月目の末日まで)内にオフィスサービスを退会した場合、違約金5,000円(不課税)がかかります。

■「BIGLOBEモバイル」を利用されている方

- タイプDのSIMをご利用の場合

以下の送付先まで郵送でご返却ください。タイプAのSIMをご利用の場合は、ご返却は不要です。

【送付先】〒277-0834 千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前13-1 ロジポート北柏501

ビッグローブ株式会社 「BIGLOBEモバイル」SIMカード返却センター

- 音声通話SIMをご利用の場合

- ご利用中の電話番号を継続利用される場合、BIGLOBEオフィスサービスを退会する前にMNP転出手続きを行ってください。

- 2022年6月以前に音声通話オプションをご契約されたお客さまが、最低利用期間(サービス開始日からサービス開始日の翌月を起算月として12カ月間)内に本サービスを解約した場合、音声通話サービス契約解除料1,000円(税別)がかかります。

■「独自ドメインサービス」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして独自ドメインの「移管(転出)」または「解約」の手続きをしてください。独自ドメインサービスを解約せずに、BIGLOBEオフィスサービスを退会する場合、申し込んであるドメイン名は使用できなくなります。また、再度同じドメイン名を申し込む場合、ドメイン名を管理している機関(レジストリ)によって、再取得できない期間が設けられている場合がありますので、ご注意ください。
- BIGLOBEオフィスサービス退会後はドメインの復活(再利用)はできません。

■「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」の解約手続きをしてください。
- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、一定期間経過後ホームページが表示されなくなり、Feather cloudのアプリへのログインおよびFTP接続が行えなくなります。なお、Feather cloudのアプリで作成されたマイサイトのデータは、ダウンロードできません。

■「Microsoft 365」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、Microsoft 365もご利用できなくなります。

お問い合わせ先

電話

BIGLOBE法人事務センター
0120-24-5644
平日9時～12時、13時～17時

※番号はおかけ間違えのないようご注意ください。
(通話料無料)

