

BIGLOBEオフィスサービス退会について

お手続きのご案内

退会は毎月20日到着分までを当月の受け付けとし、受付月の末日をもって退会となります。21日以降到着分は翌月末日での退会となりますのでご注意ください。また、月途中での退会や弊社受付後の退会の取り消しはできません。

ご注意事項

「BIGLOBEオフィスサービス」を退会されると、以下のサービスも原則自動的(独自ドメインサービスを除く)に解約となります。ただし、サービスごとにご注意いただきたい点がありますので、よくお読みのうえお手続きください。

■「フレッツ光回線」を利用されている方

- フレッツ光(フレッツ光ネクスト/フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ)回線の解約は、お客さまからNTT東西(0120-116116)へご連絡ください。本申込書では、フレッツ光回線は解約されません。
- 2022年6月以前に「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」をご契約されたお客さまが、最低利用期間(利用開始日からご利用開始翌月を1カ月目として24カ月目の末日まで)内にオフィスサービスを退会した場合、違約金5,000円(不課税)がかかります。

■「BIGLOBEモバイル」を利用されている方

- タイプDのSIMをご利用の場合

以下の送付先まで郵送でご返却ください。タイプAのSIMをご利用の場合は、ご返却は不要です。

【送付先】〒277-0834 千葉県柏市松ヶ崎新田字水神前13-1 ロジポート北柏501

ビッグローブ株式会社 「BIGLOBEモバイル」SIMカード返却センター

- 音声通話SIMをご利用の場合

- ご利用中の電話番号を継続利用される場合、BIGLOBEオフィスサービスを退会する前にMNP転出手続きを行ってください。

- 2022年6月以前に音声通話オプションをご契約されたお客さまが、最低利用期間(サービス開始日からサービス開始日の翌月を起算月として12カ月間)内に本サービスを解約した場合、音声通話サービス契約解除料1,000円(税別)がかかります。

■「独自ドメインサービス」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして独自ドメインの「移管(転出)」または「解約」の手続きをしてください。独自ドメインサービスを解約せずに、BIGLOBEオフィスサービスを退会する場合、申し込んであるドメイン名は使用できなくなります。また、再度同じドメイン名を申し込む場合、ドメイン名を管理している機関(レジストリ)によって、再取得できない期間が設けられている場合がありますので、ご注意ください。
- BIGLOBEオフィスサービス退会後はドメインの復活(再利用)はできません。

■「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」の解約手続きをしてください。
- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、一定期間経過後ホームページが表示されなくなり、Feather cloudのアプリへのログインおよびFTP接続が行えなくなります。なお、Feather cloudのアプリで作成されたマイサイトのデータは、ダウンロードできません。

■「Microsoft 365」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、Microsoft 365もご利用できなくなります。

お問い合わせ先

電話

BIGLOBE法人事務センター
0120-24-5644
平日9時~12時、13時~17時

※番号はおかけ間違えのないようご注意ください。
(通話料無料)

