

BIGLOBE クラウドストレージ利用規約 別紙

ビッグロブ株式会社

2022年12月1日

別紙1

1. 基本サービスの概要

基本サービスは、ご利用形態に応じて、下記のメニューからお選びいただけます。

メニュー名	クラウドストレージ			クラウドストレージ ST	クラウドストレージ HA
	無料コース	プラス	プラス年間契約		
契約可能者	制約なし	法人サービス利用 ID・ オフィスサービス管理者・ オフィスサービス利用者・ 法人ペイメント ID		制約なし	
提供方式	共用環境			1社専用	1社専用 (サーバ機専用)
標準提供環境 (利用可能 ID 数・ディスク容量)	3ID・ 1GB	1～300ID・1～ 300GB (ID 数、容量を指定)		10,000ID (*1)・100GB	
最低利用期間	なし (*2)	2カ月	12カ月	6カ月	
利用開始までのリードタイム	即時			2カ月 (*3)	
メンテナンス等制限事項	メンテナンスによる計画停止あり (毎日深夜 30 分)			メンテナンスによる計画停止あり (随時通知)	

(*1) ユーザ ID 数はご利用の目安であり、ご利用状態によって変わります。10,000ID でのご利用を保証するものではありません。

(*2) クラウドストレージ無料コースは、30 日間のご利用期限があります。お申し込み後 30 日を経過すると、自動的にご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

(*3) 専用のご利用環境を準備する目安であり、個別にご相談させていただきます。

基本サービスの主な機能は下記のとおりです。詳細はサービス仕様書およびマニュアルをご覧ください。

機能	概要
利用者/グループ管理	ユーザやグループの登録・変更が可能。ユーザ ID 単位にファイルやフォルダへのアクセス権限設定が可能。
個人フォルダ	1人のユーザのみアクセスできるフォルダ。個人用のファイルサーバとして利用可能。
グループフォルダ	グループに所属する複数のユーザで利用できるフォルダ。共用ファイルサーバとして利用可能。
WEB 公開	ユーザ ID を払い出していない人に対して、ファイルの引渡しが可能。ファイルの引渡しを一度だけ行いたいという場合に有効。
受取フォルダ	ユーザ ID を払い出していないひとからでも、ファイルの受取が可能。ファイルの受取を一度だけ行いたいという場合に有効。

2. オプションサービスの概要

オプションサービスは、有償のサービスです。クラウドストレージ ST およびクラウドストレージ HA の利用契約をお申し込みの場合に限り選択することができます。概要は下記のとおりです。詳細はサービス仕様書およびマニュアルをご覧ください。

サービス名	概要
ディスク増設 (*1)	ご利用可能な最大ディスク容量を拡張可能。
クライアント認証機能	クライアント証明書を利用し、証明書を持っていないユーザ 端末からのアクセスを禁止する機能。より強固にアクセス制限をすることが可能。
SSL 証明書	お客様の独自ドメインをご利用になることが可能。(*2)

(*1) ディスク容量変更作業に関わる一時費用およびリードタイムが発生します。ただし、クラウドストレージ有償コースでは、利用契約のお申し込み後のディスク容量変更はできません。

(*2) 独自ドメインの取得/管理代行、および、DNS サーバの運用代行は含みません。

料金等

1. 基本サービス

1) クラウドストレージ無料コース

ご契約 ID 数	標準ご提供ディスク容量	初期料金 (税別)	月額料金 (税別)
3ID	1GB	0 円	0 円

2) クラウドストレージプラス

ご契約 ID 数	ID 単価 (税別)		ご契約容量 (GB)	容量単価 (税別)	
	初期料金	月額料金		初期料金	月額料金
1	0 円	420 円	1	0 円	560 円
2~24	0 円	400 円	2~24	0 円	540 円
25~49	0 円	360 円	25~49	0 円	500 円
50~99	0 円	340 円	50~99	0 円	480 円
100~300	0 円	320 円	100~300	0 円	460 円

※利用契約成立後に、ID 数/ディスク容量の変更が可能です。変更する場合は、利用契約のお申し込みの際に使用された BIGLOBE 法人サービス利用 ID (旧名称: BIGLOBE クラウドストレージ契約 ID)、BIGLOBE オフィスサービス ID、または、BIGLOBE 法人ペイメント ID を使って、専用の変更申し込み画面よりお手続きください。

※変更手続きは無料です。

※変更手続き完了後、すぐに変更内容が反映されます。

※利用契約が成立した月における変更はできません。

※ID 数、ディスク容量の変更は月 2 回までです。

※使用中の ID 数、ディスク容量より少ない ID 数、ディスク容量への削減はできません。

※無料コースお申し込み後、90 日以内にクラウドストレージプラスコースをご契約いただく場合、無料コースで利用していた環境を引き継ぐこともできます。(無料コースで作成された ID 数よりも少ない ID 数でのご契約はできません。)

※無料コースお申し込み日から 90 日経過後は、無料コースの環境上に保存されたユーザ情報、データ (ログ情報含む) は削除します。削除されたデータの復旧はできません。

なお、無料コースのお申し込みから 30 日を経過後、90 日後までにクラウドストレージプラスコースのお申し込みがない場合においても、理由の如何にかかわらず、無料コースの環境に保存されたデータのダウンロードはできません。

3) クラウドストレージ ST

ご契約 ID 数	標準ご提供ディスク容量	初期料金 (税別)	月額料金 (税別)
-	100GB	150,000 円	250,000 円

4) クラウドストレージ HA

ご契約 ID 数	標準ご提供ディスク容量	初期料金 (税別)	月額料金 (税別)
-	100GB	320,000 円	420,000 円

5) クラウドストレージプラス年間契約

ご契約 ID 数	ID 単価 (税別)		ご契約容量 (GB)	容量単価 (税別)	
	初期料金	月額料金		初期料金	月額料金
1	0 円	4,500 円	1	0 円	6,000 円
2~24	0 円	4,200 円	2~24	0 円	5,700 円
25~49	0 円	3,900 円	25~49	0 円	5,400 円
50~99	0 円	3,600 円	50~99	0 円	5,100 円
100~300	0 円	3,300 円	100~300	0 円	4,800 円

※利用契約成立後に、ID 数/ディスク容量の追加のお申し込みをされる場合は、1 カ月あたり 400 円 (税別)/ID、540 円 (税別)/GB とし、お申し込みのあった日 (利用登録日が 20 日以前または、21 日以降) によって料金お支払いの対象月数が異なります。

●ID 数および容量の追加申込が 20 日以前の場合

例) 4 月に 20ID/20GB を利用登録後、9 月 20 日に 10ID/10GB を追加した場合、
 $(400 \text{ 円} \times 10\text{ID} + 540 \text{ 円} \times 10\text{ID}) \times 7 \text{ カ月} = 65,800 \text{ 円 (税別)}$ をお支払いいただきます。
 翌契約年度年以降は、30ID/30GB の年間契約として、
 $3,900 \text{ 円} \times 30\text{ID} + 5,400 \text{ 円} \times 30\text{GB} = 279,000 \text{ 円 (税別)}$ をお支払いいただきます。

●ID 数および容量の追加申込が 21 日以降の場合

例) 4 月に 20ID/20GB を利用登録後、9 月 21 日に 10ID/10GB を追加した場合、
 $(400 \text{ 円} \times 10\text{ID} + 540 \text{ 円} \times 10\text{ID}) \times 6 \text{ カ月} = 56,400 \text{ 円 (税別)}$ をお支払いいただきます。
 翌契約年度年以降は、30ID/30GB の年間契約として、
 $3,900 \text{ 円} \times 30\text{ID} + 5,400 \text{ 円} \times 30\text{GB} = 279,000 \text{ 円 (税別)}$ をお支払いいただきます。

※ID 数および容量の追加申込が 20 日以前の場合、追加申込月の料金はかかりません。

※ID 数および容量の追加申込が 21 日以降の場合、追加申込月の料金はかかりませんが、追加分の ID 数/容量は即時利用できます。

※ID 数、ディスク容量の追加は月 2 回までに限り行うことができます。

※利用契約成立後における ID 数/ディスク容量の削減については、利用契約が成立した契約年度の翌契約年度年以降の利用契約が成立した月と同じ月にのみお申し込みいただくことができます。

※実際に使用されている ID 数、ディスク容量より少ない ID 数、ディスク容量への削減はできません。

※ID 数、ディスク容量の変更 (追加/削減) 手続きは無料です。

※無料コースお申し込み後、90 日以内にクラウドストレージプラス年間契約をご契約いただく場合、無料コースで利用していた環境を引き継ぐこともできます。(無料コースで作成された ID 数よりも少ない ID 数でのご契約はできません。)

※無料コースお申し込み日から 90 日経過後は、無料コースの環境上に保存されたユーザ情報、データ (ログ情報含む) は削除します。削除されたデータの復旧はできません。
 なお、無料コースのお申し込みから 30 日を経過後、90 日後までにクラウドストレージプラス年間契約のお申し込みがない場合においても、理由の如何にかかわらず、無料コースの環境に

保存されたデータのダウンロードはできません。

2. オプションサービス

1) ディスク増設

増設分ディスク容量	初期料金 (税別)	月額料金 (税別)
1GB ~ 99GB	0 円	550 円/GB
100GB ~ 499GB	0 円	450 円/GB
500GB ~ 999GB	0 円	300 円/GB
1,000GB ~ 1,900GB	0 円	200 円/GB

※月額料金は GB 単価です。増設するディスク容量によっては、一つ上の価格帯の最小容量でお申し込みいただく方がお得な場合がございます。

(例) 82GB 増設の場合: $550 \text{ 円/GB} \times 82\text{GB} = 45,100 \text{ 円} > 450 \text{ 円} \times 100\text{GB} = 45,000 \text{ 円}$ となり、100GB 増設をお申し込みいただいた方が安価となります。

※クラウドストレージ ST、HA では利用契約成立後の増設ディスク容量の変更が可能です。

- 最大容量は 2TB までです。
- 最小のご利用可能容量は 100GB とし、100GB 以下の容量に削減することはできません。
- ディスク容量を変更するには、当社所定の変更申し込み書での申し込みが必要です。
- 上記変更申し込み書が当社に到着後、内容に問題がなければ 7 営業日程度で変更をおこないます。
- 変更作業の一時費用として、20,000 円(税別)/回を請求させていただきます。
- 2012 年 7 月 25 日以前に利用契約が成立している場合は、ディスク容量の変更はできません。

2) クライアント認証機能

一時料金 (税別) 50,000 円 (*1)

(*1) サーバへの証明書設定費用となります。証明書の更新時も一時料金が発生いたします。

お客様ご利用端末への証明書インストールは本件会員にて実施していただきます。

3) SSL 証明書

		一時料金 (税別)	月額料金 (税別)
独自ドメイン取得申請代行 (*1)	jp ドメイン	20,000 円/ドメイン	-
	com/net/org ドメイン	30000 円/ドメイン	-
DNS 運用代行 (*2)		10,000 円/ドメイン	1,000 円/ドメイン
SSL デジタル証明書申請代行 (*3)		143,000 円/ドメイン	-
SSL デジタル証明書設定 (*4)		20,000 円/ドメイン・年	-

(*1) ドメインの更新料は別途必要です。

また、本件会員ご自身にてドメインを取得いただく場合は当料金は不要です。

独自ドメインが不要な本件会員におかれては、当社指定のドメインをご利用いただけます。

(*2) プライマリ DNS のみのご提供となります。

(*3) SSL デジタル証明書の取得申請を代行します。有効期限が 1 年間となりますため、毎年更新のたびに当料金が発生します。

本件会員ご自身にて SSL デジタル証明書を取得いただく場合は、本料金は不要です。証明書は、弊社指定業者の証明書を取得いただく必要があります。

- (*4) 本料金は、証明書のシステムへの初期設定および更新のたびに必要となります。
本件会員ご自身にて **SSL デジタル証明書** を取得していただいた場合にも、本料金は発生いたします。