

ビッグロブ光 ご利用開始までの流れ

新規で光回線を申し込む場合（回線新規）

① 申込手続き

お客さま

<BIGLOBEオフィスサービスを初めて申し込む方>

・以下のWebページからお申込ください。

<https://biz.biglobe.ne.jp/hikari/apply.html>

・預金口座振替をご希望のお客さまは、申し込み受付後に当社から管理者にお送りする「預金口座振替申込書」*¹に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

*1：お申込内容によって「支払方法登録申込書」をお送りする場合がございます。

<BIGLOBEオフィスサービスをすでにご利用中の方>

以下のWebページからお申し込みください。

BIGLOBE biz. マイページ：

https://biz-mypage.sso.biglobe.ne.jp/mng/hikari_new_index

※ 自動転送オプション（ビッグロブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグロブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

<https://0962.jp/b/honnin/>

② ビッグロブからのご連絡

ビッグロブ

お客さまのご利用状況により、ビッグロブからご連絡する場合があります。

③ 「ビッグロブ光」の資料発送

ビッグロブ

以下の資料を発送します。

・BIGLOBE法人会員証（新規にBIGLOBE法人会員に申し込みの場合）

・ビッグロブ光 開通のご案内（お客さまID、工事予定日などを記載した資料）

※すでにBIGLOBEオフィスサービスをご利用の場合はBIGLOBE法人会員証の発送はありません。

④ 光回線の導入工事

ビッグロブ

NTT東日本／NTT西日本の工事会社が光回線の導入工事に伺います。

・ファミリータイプ／ファミリー10ギガタイプは、お客さまの立会いが必要です。

・マンションタイプ／マンション10ギガタイプは、基本的に立会いは不要です。

⑤ 接続設定

お客さま

必要に応じてパソコンや周辺機器の設定を行ってください。

ビッグロブ光 ご利用開始

フレッツ光をご利用中の場合（転用）

① 転用承諾番号の取得

お客さま

お客さまご自身で、NTT東日本／NTT西日本へ連絡して転用承諾番号を取得してください。

- ・ NTT東日本：0120-140-202（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日も受付）
- ・ NTT西日本：0120-553-104（通話料無料） 9：00～17：00（土日・祝日も受付）

※番号はおかけ間違えのないようご注意ください。

ホームページからもお手続きいただけます。

- ・ NTT東日本：<https://flets.com/tenyou/> 8：30～22：00（土日・祝日も受付）
- ・ NTT西日本：<https://flets-w.com/collabo/> 8：30～22：00（土日・祝日も受付）

② 申込手続き

お客さま

<BIGLOBEオフィスサービスを初めて申し込む方>

- ・以下のWebページからお申し込みください。

https://biz.biglobe.ne.jp/hikari/apply_divert.html

- ・預金口座振替をご希望のお客さまは、申し込み受付後に当社から管理者にお送りする「預金口座振替申込書」*¹に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

*1：お申込内容によって「支払方法登録申込書」をお送りする場合がございます。

<BIGLOBEオフィスサービスをご利用中の方>

以下のWebページからお申し込みください。

BIGLOBE biz. マイページ：

https://biz-mypage.sso.biglobe.ne.jp/mng/hikari_new_index

※転用承諾番号の有効期限について、アルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目まで）が期限月日となりますので、期限日の10日前までにお申し込みください。なお、有効期限を過ぎた場合は、再度取得していただく必要があります。

※自動転送オプション（ビッグロブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグロブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

<https://0962.jp/b/honnin/>

③ ビッグロブからのご連絡

ビッグロブ

お客さまのご利用状況により、ビッグロブからご連絡する場合があります。

他社プロバイダとフレッツ光をご利用中の場合のみ

④ ご利用中プロバイダの解約

お客さま

現在ご利用いただいているプロバイダとの契約を解約してください。その際、フレッツ光回線の契約は解約しないでください。なお、解約の際は、ご契約中のプロバイダを利用できる期間をご確認ください。

⑤ 「ビッグロブ光」の資料発送

ビッグロブ

以下の資料を発送します。

- ・ BIGLOBE法人会員証（新規にBIGLOBE法人会員に申し込みの場合）
- ・ ビッグロブ光 開通のご案内（お客さまID、工事予定日などを記載した資料）

※すでにBIGLOBEオフィスサービスをご利用の場合はBIGLOBE法人会員証の発送はありません。

⑥ 光回線の導入工事（FTTH回線の転用と同時にタイプ変更をお申し込みいただいた場合）

ビッグロブ

NTT東日本／NTT西日本の工事会社が光回線の導入工事に伺います。

- ・ ファミリータイプ／ファミリー10ギガタイプは、お客さまの立会いが必要です。
- ・ マンションタイプ／マンション10ギガタイプは、基本的に立会いは不要です。

⑦ 接続設定

お客さま

必要に応じてパソコンや周辺機器の設定を行ってください。

ビッグロブ光 ご利用開始

他社光コラボサービスをご利用中の場合（事業者変更（受入））

① 事業者変更承諾番号の取得

お客さま

お客さまご自身で、ご利用中の光コラボ事業者へ連絡して、事業者変更承諾番号を取得してください。

② 申込手続き

お客さま

<BIGLOBEオフィスサービスを初めて申し込む方>

・以下のWebページからお申し込みください。

https://biz.biglobe.ne.jp/hikari/apply_change.html

・預金口座振替をご希望のお客さまは、申し込み受付後に当社から管理者にお送りする「預金口座振替申込書」*¹に必要事項をご記入・ご捺印のうえ、同封の返信用封筒でご返送ください。

*1：お申込内容によって「支払方法登録申込書」をお送りする場合がございます。

<BIGLOBEオフィスサービスをすでにご利用中の方>

以下のWebページからお申し込みください。

BIGLOBE biz. マイページ：

https://biz-mypage.sso.biglobe.ne.jp/mng/hikari_new_index

※事業者変更承諾番号の有効期限について、アルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目まで）が期限月日となりますので、期限日の10日前までにお申し込みください。なお、有効期限を過ぎた場合は、再度取得していただく必要があります。

※自動転送オプション（ビッグローブ光電話・基本プランで自動転送オプションをお申し込みの方）、またはビッグローブ光電話・A（エース）をお申し込みの方は、電気通信事業法の定めにより、本人確認書類のご提出が必要になります。詳細は、以下のWebページをご確認ください。

<https://0962.jp/b/honnin/>

③ ビッグローブからのご連絡

ビッグローブ

お客さまのご利用状況により、ビッグローブからご連絡する場合があります。

ビッグローブ光未提供の付加サービスをご利用中の場合のみ

NTT東日本／NTT西日本

④ NTT東日本／NTT西日本からのコンサルティング

NTT東日本／NTT西日本より、お客さまへコンサルティングのご連絡がいく事がございます。

⑤ 「ビッグローブ光」の資料発送

ビッグローブ

以下の資料を発送します。

- ・BIGLOBE法人会員証（新規にBIGLOBE法人会員に申し込みの場合）
- ・ビッグローブ光 開通のご案内（お客さまID、工事予定日などを記載した資料）

※すでにBIGLOBEオフィスサービスをご利用の場合はBIGLOBE法人会員証の発送はありません。

⑥ 光回線の導入工事（FTTH回線の事業者変更（受入）と同時にタイプ変更をお申し込みいただいた場合）

ビッグローブ

NTT東日本／NTT西日本の工事会社が光回線の導入工事に伺います。

- ・ファミリータイプ／ファミリー10ギガタイプは、お客さまの立会いが必要です。
- ・マンションタイプ／マンション10ギガタイプは、基本的に立会いは不要です。

⑦ 接続設定

お客さま

必要に応じてパソコンや周辺機器の設定を行ってください。

ビッグローブ光 ご利用開始

「ビッグロブ光」ご利用上の注意事項（オフィスサービスのお客さま向け）

【名称】

ビッグロブ光「総合」コース ファミリータイプ/マンションタイプ/
ファミリー10ギガタイプ/マンション10ギガタイプ

【プラン】

2年プラン

【概要】

・ビッグロブ光で利用できる回線（以下、「FTTH 回線」といいます。）は以下の2種類となります。

①NTT 東日本による卸電気通信役務を利用してビッグロブ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する、東日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ファミリー・ギガラインタイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ/マンション・ギガラインタイプ/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ/マンションタイプB」「フレッツ 光クロス」

②NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、西日本エリアの以下の回線タイプに相当する回線

「フレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ」
「フレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼/マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ」「フレッツ 光クロス」

【サービス種別・通信速度（最大回線速度）】

（ファミリータイプおよびマンションタイプについて）

・光ファイバーインターネットサービス（最大回線速度は下り概ね1Gbps^(*)（^(*)）/上り概ね1Gbps^(*)（^(*)）

（*1）NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ/ギガラインタイプに相当する場合1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合200Mbps、v6 プラスまたはIPv6 オプションをご利用の場合1Gbps、その他のタイプに相当する場合100Mbps

（*2）NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 西日本のフレッツ 光ネクスト スーパーハイスピードタイプ 隼に相当する場合1Gbps、ハイスピードタイプに相当する場合200Mbps、v6 プラスまたはIPv6 オプションをご利用の場合1Gbps、その他のタイプに相当する場合100Mbps

（*3）NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガ・スマートタイプ/ギガラインタイプに相当する場合1Gbps、その他のタイプの場合100Mbps

（ファミリー10ギガタイプおよびマンション10ギガタイプについて）

・光ファイバーインターネットサービス（最大回線速度は下り概ね10Gbps^(*)（^(*)）/上り概ね10Gbps^(*)（^(*)）

（*4）NTT 東日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 東日本のフレッツ 光クロスに相当する場合10Gbps

（*5）NTT 西日本による卸電気通信役務を利用して当社が提供する、NTT 西日本のフレッツ 光クロスに相当する場合10Gbps

（最大通信速度について）

・ビッグロブ光は光ファイバー回線を使用して、上記最大回線速度により、常時インターネット接続を提供するものです。ベストエフォート型サービスであり、お客さまのご利用機器、宅内配線、回線の混雑状況などにより通信速度が低下します。

（通信速度制御について）

・当社では、多くのお客さまへインターネットを快適な状態で利用していただくために、ファイル交換ソフト（Winny、Share など）利用時のデータ流通量の制御を実施しております。また、お客さまが公平にご利用いただけるように、通信設備が混雑した場合のみ、通信量が特に多いお客さまの通信速度を制御します。通信速度制御は、混雑状態が緩和された次第、解除します。

【料金】

・下記金額は標準料金です。BIGLOBE による各種割引や特典等が適用される場合はその内容に従います。内容、条件等の詳細は各特典ページでご確認ください。

・金額はすべて税抜表示です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、ビッグロブ光のご利用時点の料率に基づき計算します。ただし、初期費用および工事費用に加算する消費税等相当額については、工事を実施した設置工事日または移転工事日等の料金起算日における税率に基づき計算します。

・2024年1月31日以前に工事の申し込みを行い、NTT 東日本またはNTT 西日本のシステムへの情報の登録が2024年2月1日以降となる場合、実際の工事費用の請求金額が「◆初期費用」に記載の金額と異なることがあります。この場合、お客さまの最終的なご負担額が「◆初

期費用」に記載の金額を超えないように調整いたします。

◆月額費用

お申し込みのコース、タイプ、プラン等に応じて、以下の「BIGLOBE 月額料金」、「その他料金」がそれぞれかかります。

BIGLOBE 月額料金				
ビッグロブ光	ファミリータイプ	2年プラン	5,180円/月	
「総合」コース	マンションタイプ	2年プラン	4,080円/月	
	ファミリー	10ギガタイプ	2年プラン	6,200円/月
	マンション	10ギガタイプ	2年プラン	6,200円/月
その他料金				
NTT 東日本のフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ/ギガマンション・スマートタイプに相当する回線をご利用の場合				
機器利用料			500円/月	

◆初期費用

・工事費は代表的な工事の金額です。
・工事の内容によって工事費が決まります。
・工事の内容によっては別途下記以外の工事費が発生する場合があります。

○申込手数料

新規にFTTH回線をお申し込みの場合	
2年プラン	1,000円
FTTH回線を転用する場合 ^(*) 2	
2年プラン	2,000円
FTTH回線を事業者変更する場合（事業者変更受入手数料） ^(*) 2	
2年プラン	3,000円

○工事費

①2024年1月31日以前にお申し込みの場合

新規にFTTH回線をお申し込みの場合	
工事費 ^(*) （ ^(*) ）	2,000円 ^(*) 、7,600円 ^(*) 、 15,000円 ^(*) または18,000円 ^(*)
タイプ変更の場合	
工事費 ^(*)	2,000円 ^(*) 、7,600円 ^(*) 、 15,000円 ^(*) または18,000円 ^(*)
FTTH回線をNTT 東日本/NTT 西日本いずれかの区域内で移転する場合	
工事費 ^(*) 2年プラン ^(*) 3	2,000円 ^(*) 、6,500円 ^(*) 、 7,500円 ^(*) または9,000円 ^(*)
FTTH回線をNTT 東日本/NTT 西日本の区域をまたがり移転する場合	
工事費 ^(*) 2年プラン ^(*) 3	2,000円 ^(*) 、7,600円 ^(*) 、 15,000円 ^(*) または18,000円 ^(*)

②2024年2月1日以降にお申し込みの場合

新規にFTTH回線をお申し込みの場合	
工事費 ^(*) （ ^(*) ）	3,000円 ^(*) 、16,600円 ^(*) 、 26,000円 ^(*) （ ^(*) ）
タイプ変更の場合	
工事費 ^(*)	3,000円 ^(*) 、16,600円 ^(*) 、 26,000円 ^(*) （ ^(*) ）
FTTH回線をNTT 東日本/NTT 西日本いずれかの区域内で移転する場合	
工事費 ^(*) 2年プラン ^(*) 3	3,000円 ^(*) 、16,600円 ^(*) 、 26,000円 ^(*) （ ^(*) ）
FTTH回線をNTT 東日本/NTT 西日本の区域をまたがり移転する場合	
工事費 ^(*) 2年プラン ^(*) 3	3,000円 ^(*) 、16,600円 ^(*) 、 26,000円 ^(*) （ ^(*) ）

（*6）土日休日工事の場合、追加で3,000円かかります。

（*7）工事費は分割払い（2年プランの場合は24回分割）と一括払いの選択が可能です（無派遣工事の場合は分割払い不可）。分割手数料は無料です。土日休日工事費^(*)の追加料金は一括支払いとなります。初回の分割支払金と合わせて請求します。また、分割払いが完了する前にビッグロブ光を解約した場合は、ビッグロブ光解約時に残額を一括してお支払いいただきます。

①2024年1月31日以前にお申し込みの場合

	【初回】	【2回目以降】
2年プラン（24回分割）		
7,600円 ^(*)	470円	310円/月
15,000円 ^(*)	740円	620円/月
18,000円 ^(*)	750円	750円/月

②2024年2月1日以降にお申し込みの場合

	【初回】	【2回目以降】
2年プラン（24回分割）		
16,600円 ^(*)	730円	690円/月
26,000円 ^(*) （ ^(*) ）	1,160円	1,080円/月

（*8）ファミリータイプ/ファミリー10ギガタイプまたはマンションタイプ/マ

ンション 10 ギガタイプにおいて、お客さま宅での工事が不要な場合です。お支払いは一括払いとなります。

- (※9) ファミリータイプ/ファミリー10 ギガタイプにおいてお客さま宅で工事を行い既設の屋内配線を利用する場合です。またはマンションタイプ/マンション 10 ギガタイプにおいて、配線方式が光配線方式でお客さま宅における工事を行い既設の屋内配線を利用する場合、もしくは有線方式が LAN 方式の場合です。
- (※10) マンションタイプ/マンション 10 ギガタイプにおいて、配線方式が光配線方式でお客さま宅における工事を行い屋内配線の新設をする場合、もしくは配線方式が VDSL 方式の場合です。
- (※11) ファミリータイプ/ファミリー10 ギガタイプにおいてお客さま宅で工事を行い屋内配線の新設する場合です。
- (※12) FTTH 回線のタイプ変更を行うと、工事費が発生する場合があります。
- (※13) 工事費は分割払い(24 回分割)と一括払いの選択が可能です(無派遣工事の場合は分割払い不可)。分割手数料は無料です。土日休日工事費^(※)の追加料金は一括支払いとなります。初回の分割支払金と合わせて請求します。また、分割払いが完了する前にビッグロップ光を解約した場合、ビッグロップ光解約時に残額を一括してお支払いいただきます。

【お支払いについて】

- ◆「月額費用」は、課金開始月からお支払いいただきます。
- 課金開始月とは、契約開始日が属する月の翌月です。なお、契約開始日は連絡先メールアドレス、または BIGLOBE メールアドレス宛てにご連絡します。

【注意事項】

■FTTH 回線を新規に申し込む場合の注意事項

- 現在 BIGLOBE 法人会員の方で、「総合」コース以外の接続コースをご利用の場合、「総合」コースへのコース変更が必要となります。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- 同一の BIGLOBE ID において、同月内にビッグロップ光の解約と新規申込を行うことはできません。

(工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いいたします。
- お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。

■FTTH 回線を転用する場合の注意事項

(転用手続きについて)

- NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光をご利用されているお客さまが、ビッグロップ光に契約を変更されることを転用といたします。
- NTT 東日本/NTT 西日本の専用窓口(電話/Web)で転用承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、転用承諾番号の発行ができない場合があります。
- 発行された転用承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きをしてください。
- FTTH 回線の転用と同時にタイプ変更をお申し込みいただけます。対象外の FTTH 回線タイプをご利用の場合は、タイプ変更を行う必要があります。その際、別途、工事費がかかります。
- 現在 BIGLOBE 法人会員の方で、「総合」コース以外の接続コースをご利用の場合、「総合」コースへのコース変更が必要となります。
- 他 ISP と契約してフレッツ光サービスをご利用中のお客さまが FTTH 回線を転用してビッグロップ光を契約した場合、転用処理が完了しても、他 ISP との契約は解約となりません。別途、お手続きください。
- FTTH 回線の転用と同時にタイプ変更をお申し込み後、お客さま宅での工事が不要な場合、お客さまが NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器(ONU および HGW)の設定変更を実施されるまで、切り替わらない場合があります。その場合、設定変更が実施されるまで、現在お使いの FTTH 回線の利用料が NTT 東日本/NTT 西日本から日割りで発生します。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- 回線転用のお申し込みと同時に、ビッグロップ光電話の新規申込、プラン変更または付加サービスのお申し込みはできません。ビッグロップ光開通後に別途 BIGLOBE 法人事務センターにお申し込みください。
- お支払い方法について
「NTT 料金と合わせてのお支払い(NTT ファイナンス回収代行(t a b a l まるごと決済)/NTT 回収代行)」をご利用の場合、お支払方法を「フレッツ・まとめて支払い」に変更させていただきます。
- 同一の BIGLOBE ID において、同月内にビッグロップ光の解約と新規申込を行うことはできません。

(タイプ変更をとまなう場合の工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いいたします。
- お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前に NTT 東日本/

NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。

- NTT 東日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 東日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事当日午前 5:00 以降にパソコン・ルータ等通信機器の電源を切り 6 分以上経過後に電源を入れてください。また、ギガラインからギガライン以外、もしくはギガライン以外からギガラインへの回線タイプ変更の場合は、1 時間程度インターネットをご利用できない場合があります。
- NTT 西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 西日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事当日午前 5:00~午前 7:00 の間でインターネット通信が 15~30 分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

(転用時の工事費について)

- NTT 東日本/NTT 西日本で開通工事費を分割でお支払いをしている場合、未払い分について、転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。
- NTT 東日本の「月額利用料割引」特典が適用になっている場合、NTT 東日本の開通工事費の未払い分に割引特典の残額を充当した額を転用後当社から請求します。その際、総額に変更はありませんが、月々の請求金額および請求期間が変更になる場合があります。

(ひかり電話をご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話「基本プラン」、「ひかり電話 A (エース)」をご利用の場合は、FTTH 回線の転用と同時に自動的にビッグロップ光電話に転用されます。
- NTT 東日本/NTT 西日本にてご利用中の「ボイスワープ」または「ひかり電話 A (エース)」を、FTTH 回線の転用と同時にそれぞれ本人サービスの「自動転送」または「A (エース)」に転用する場合、法令により本人確認が必要です。本人確認が完了しないと、転用のお申し込み手続きが進行されません。
- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の「安心プラン」、「もっと安心プラン」は転用後のビッグロップ光電話では提供していません。

NTT 東日本 エリアの方	転用後のプランはビッグロップ光電話の「基本プラン」となります。
NTT 西日本 エリアの方	転用のお手続き前に、NTT 西日本へ「基本プラン」または「ひかり電話 A (エース)」へプランを変更してください。

- NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話の付加サービス「テレビ電話チョイス定額」は転用後のビッグロップ光電話では提供していません。なお、ビッグロップ光電話でテレビ電話をご利用の場合はすべて従量課金となります。

NTT 東日本 エリアの方	転用後は、自動解約となります。
NTT 西日本 エリアの方	転用のお手続き前に NTT 西日本へ「テレビ電話チョイス定額」の解約をしてください。

- 以下の NTT 東日本/NTT 西日本のサービスをご利用の場合は、ビッグロップ光に転用できません。

• 3 番号以上をご利用の場合 • ひかり電話ビジネスタイプ • ひかり電話オフィスタップ • オフィスタップ A (エース)	• ひかり電話#ダイヤル • フリーアクセス・ひかりワイド • グループ通話定額
--	--

(フレッツ・テレビをご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本のフレッツ・テレビをご利用の場合は、ビッグロップ光に転用できません。

(リモートサポートサービスをご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本のリモートサポートサービスは、ビッグロップ光に転用後も引き続き NTT 東日本/NTT 西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。

(24 時間出張修理オプションをご利用の場合)

- NTT 東日本/NTT 西日本の 24 時間出張修理オプションは、ビッグロップ光に転用後も引き続き NTT 東日本/NTT 西日本からの提供となり、料金は各社からの請求となります。

(セキュリティ対策ツールをご利用の場合)

- 転用後は利用できません。転用完了後解約となります。

(その他のフレッツ光の付加サービスをご利用の場合)

- 一部サービスは転用後、利用できなくなる場合がありますので、事前に NTT 東日本/NTT 西日本へご確認ください。

(割引/ポイントサービスについて)

- 以下の割引サービス、ポイントサービスを転用後にはご利用いただけなくなります。ただし各種割引サービスで規定されている中途解約金または違約金はかかりません。

- NTT 東日本が提供する、にねん割、ひかり電話「付加サービスセット割引」、フレッツ光メンバーズクラブ等
- NTT 西日本が提供する、光はじめ割、光もともと割、Web 光もともと割、CLUB NTT-WEST 等
- 当社が提供する、「BIGLOBE 法人光パック with フレッツ」「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」

•ポイントサービスにつきましては、転用日をもってポイントの提供、利用およびその他の機能が利用できなくなります。ポイントをご利用になる場合は、転用のお申し込み前にお手続きをしてください。

(IPv6 関連サービスをご利用の場合)

- BIGLOBE でフレッツ光サービスをご利用かつ IPv6 サービス^(※14)をご利用の場合、転用後も継続して IPv6 サービス^(※14)をご利用になれます。
- 他 ISP と契約してフレッツ光サービスをご利用かつ IPv6 関連サービスをご利用の場合、そのままではビッグロフ光の IPv6 サービス^(※14)は利用できません。他 ISP でご契約の IPv6 関連サービスをご解約のうえ、転用手続きを行ってください。
- ビッグロフ光電話の機種が以下のお客さまは、IPv6 オプションを利用する場合、対応機器が必要です。

PR-200 シリーズ/RV-230 シリーズ/RT-200 シリーズ

(※14) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

■事業者変更（受入）手続きをする場合の注意事項

(事業者変更（受入）手続きについて)

- 他社光コラボ事業者で提供しているコラボ光をご利用されているお客さまが、ビッグロフ光に契約を変更されることを事業者変更（受入）といいます。
- 事業者変更（受入）によりビッグロフ光を契約すると、事業者変更元事業者との契約は解約となり、契約事業者が BIGLOBE に切り替わります。解約に伴い契約解除料等がかかる場合がありますので、事業者変更元事業者にご確認ください。
- 事業者変更元事業者によっては、別途解約手続きが必要になる可能性があります。事業者変更元事業者にご確認のうえ、ビッグロフ光契約開始後にお客さまご自身で解約手続きを行ってください。
- 事業者変更元事業者が提供する光回線設備や電話番号等は、原則事業者変更（受入）後も継続してご利用いただけます。^(※15)

(※15) FTTH 回線の事業者変更（受入）と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、現在ご利用中の電話番号が継続してご利用いただけない場合があります。

- 事業者変更元事業者の窓口にて事業者変更承諾番号の発行をお申し込みください。お客さまのご利用状況によっては、事業者変更承諾番号の発行ができない場合があります。
- 発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内にお手続きを行ってください。
- FTTH 回線の事業者変更（受入）と同時にタイプ変更をお申し込みいただけます。対象外の FTTH 回線タイプをご利用の場合は、タイプ変更を行う必要があります。その際、別途、工事費がかかります。
- 現在 BIGLOBE 法人会員の方で、「総合」コース以外の接続コースをご利用の場合、「総合」コースへのコース変更となります。
- FTTH 回線の事業者変更（受入）と同時にタイプ変更をお申し込みの場合、ビッグロフ光の契約開始日まで、ビッグロフ光には切り替わりません。お客さま宅での工事が不要な場合、お客さまが NTT 東日本/NTT 西日本または事業者変更元事業者から提供されている機器（ONU および HGW）接続後の設定変更を実施されるまで、ビッグロフ光には切り替わらない場合があります。その場合、設定変更が実施されるまで、現在お使いの FTTH 回線の利用料が事業者変更元事業者から日割りで発生します。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- 事業者変更（受入）のお申し込みと同時に、ビッグロフ光電話の新規申込、プラン変更または付加サービスのお申し込みはできません。ビッグロフ光開通後に別途 BIGLOBE 法人事務センターにお申し込みください。
- お支払い方法について
「NTT 料金と合わせてのお支払い（NTT ファイナンス回収代行（tabal）まるごと決済/NTT 回収代行）」をご利用の場合、お支払方法を「フレッツ・まとめて支払い」に変更させていただきます。
- 同一の BIGLOBE ID において、同月内にビッグロフ光の解約と新規申込を行うことはできません。
- 契約開始日以降にお申し込みをキャンセルすることはできません。
- 事業者変更申込と同時に、ビッグロフ光電話の新規申込、プラン変更または付加サービスのお申し込みはできません。ビッグロフ光開通後に別途 BIGLOBE 法人事務センターにお申し込みください。

(タイプ変更をとまなう場合の工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いいたします。
- お客さま宅での工事が不要な場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前に NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいた

しますので、お客さまご自身で取り付けをお願いいたします。

- NTT 東日本エリアで、お客さま宅での工事が不要かつ NTT 東日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事当日午前 5:00 以降にパソコン・ルータ等通信機器の電源を切り 6 分以上経過後に電源を入れてください。また、ギガラインからギガライン以外、もしくはギガライン以外からギガラインへの回線タイプ変更の場合は、1 時間程度インターネットをご利用できない場合があります。
- NTT 西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要かつ NTT 西日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事当日午前 5:00～午前 7:00 の間でインターネット通信が 15～30 分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

(ひかり電話相当サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者にて「基本プラン」、「ひかり電話 A（エース）」相当サービスをご利用の場合は、FTTH 回線の事業者変更と同時に自動的にビッグロフ光電話に事業者変更されます。
- 事業者変更元事業者においてご利用中の「ボイスワープ」相当サービスまたは「ひかり電話 A（エース）」相当サービスで、FTTH 回線の事業者変更と同時にそれぞれ本サービスの「自動転送」または「A（エース）」に事業者変更する場合、法令により本人確認が必要です。本人確認が完了しないと、事業者変更のお申し込み手続きが進行されません。
- 以下相当のサービスをご利用の場合は、ビッグロフ光に事業者変更できません。

- 3 番号以上をご利用の場合
- ひかり電話#ダイヤル
- ひかり電話ビジネスタイプ
- フリーアクセス・ひかりワイド
- ひかり電話オフィスタイプ
- グループ通話定額
- オフィスタイプ A（エース）

(フレッツ・テレビ相当サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者にてフレッツ・テレビ相当サービスをご利用の場合は、ビッグロフ光に事業者変更できません。

(リモートサポート相当サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者にてリモートサポート相当サービスをご利用の場合、リモートサポート相当サービスを事業者変更することはできません。事業者変更（受入）のお申し込み後に、NTT 東日本/NTT 西日本から、解約とするか NTT 東日本/NTT 西日本からの提供とするかの意思確認連絡があります。意思確認連絡にて意思確認が完了しない場合、事業者変更（受入）手続きは進行されません。

(24 時間出張修理オプション/7-22 時出張修理オプション相当サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者にて 24 時間出張修理オプションまたは 7-22 時出張修理オプション相当サービスをご利用の場合、24 時間出張修理オプションまたは 7-22 時出張修理オプション相当サービスを事業者変更することはできません。事業者変更（受入）手続き完了後、変更元事業者との契約は解約となり、NTT 東日本/NTT 西日本からの提供となります。（解約のお申し出がない限りサービスは継続されます。）その際、NTT 東日本/NTT 西日本より別途手数料が発生いたします。詳細は下記 URL よりご確認ください。
NTT 東日本エリアの方 <https://flets.com/app10/kaiji/>
NTT 西日本エリアの方 <https://flets-w.com/collabo/change/entry/>
※7-22 時出張修理オプションは 2023 年 3 月 13 日より受付開始

(セキュリティ対策ツールをご利用の場合)

- 事業者変更後は利用できません。事業者変更の完了後解約となります。

(事業者変更元事業者にてその他付加サービスをご利用の場合)

- 一部サービス（メールアドレスなど）は事業者変更後利用できなくなる場合があります。事前に事業者変更元事業者へご確認ください。

(IPv6 関連サービスをご利用の場合)

- 事業者変更元事業者で IPv6 関連サービスをご利用の場合、そのままではビッグロフ光の IPv6 サービス^(※14)は利用できません。事業者変更元事業者にて IPv6 関連サービスをご解約のうえ、事業者変更（受入）手続きを行ってください。
- 事業者変更元 ISP として BIGLOBE をご利用かつ IPv6 サービス^(※14)をご利用の場合、事業者変更（受入）後も継続して IPv6 サービス^(※14)をご利用になれます。
- ビッグロフ光電話の機種が以下のお客さまは、IPv6 オプションを利用する場合、対応機器が必要です。

PR-200 シリーズ/RV-230 シリーズ/RT-200 シリーズ

(※14) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

■ご利用について

- NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器（ONU や VDSL 装置等）で故障が発生した場合、当社までご連絡ください。当社で故障箇所を確認し、故障箇所が NTT 東日本/NTT 西日本の設備区間だった場合、NTT 東日本/NTT 西日本から直接連絡することがあります。また、お客さまの過失により ONU や VDSL 装置等が故障が発生した場合、故障修理費用をお客さまに請求する場合があります。
- お客さまがご利用の回線等が IPv6 サービス^(※14)の利用条件に合致した

と当社が認識した場合、順次 IPv6 サービス(*14)に切り替えることがあります。IPv6 サービス(*14)への切り替えの際に、インターネット通信が途切れる場合があります。

(*14) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。

フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

■FTTH 回線を移転する場合の注意事項

- 移転先がビッグロープ光提供エリア外の場合、ビッグロープ光をご利用することはできません。その場合、「ビッグロープ光」は解約となります。
- NTT 東日本/NTT 西日本が提供するフレッツ光の付加サービス（ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等）は、移転後も NTT 東日本/NTT 西日本からの提供となります。フレッツ光の付加サービスのご利用料金は NTT 東日本/NTT 西日本から請求されます。
- 移転元回線の工事費を分割でお支払いの場合、移転が完了した後も分割でのお支払いが継続します。
- お支払い方法は再登録していただく場合があります。

(移転元での工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から回収キットを送付しますので、返送をお願いします。ご返送いただけない場合、機器相当額の料金を当社から請求いたします。機器相当額の料金は最大で 38,000 円（不課税）となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしている機器を移転先住所で継続利用が可能な場合、お客さまご自身でレンタルしている機器を移転先住所までお持ちください。

(移転先での工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元で NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を移転先でも継続利用が可能な場合、お客さまご自身で取り付けをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ移転元で NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を移転先で継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いします。

(ビッグロープ光電話をご利用の場合)

- 移転先でも引き続きご利用いただけます。
- ただし、移転先の住所によっては電話番号が変更になる可能性があります。

(月額料金の請求について)

- 移転元での月額料金は、NTT 東日本/NTT 西日本が廃止工事を実施し、その完了通知を当社が確認した日が属する月まで、全額かかります（日割りされません）。
- 移転先での月額料金は、NTT 東日本/NTT 西日本から提供されている機器（ONU および HGW）の接続を NTT 東日本/NTT 西日本が確認し、その通知を当社が確認した日が属する月の翌月からかかります。お客さま宅での工事が不要な場合は、NTT 東日本/NTT 西日本が、機器の接続の確認ではなく、工事予定日をもって工事完了として当社へ通知し、その通知を当社が確認した日が属する月の翌月からかかります。
- 移転元住所での廃止工事日が移転先住所の開通工事日よりも後になった場合は、移転先開通工事日が属する月まで移転元での月額料金ががかかります。移転先での月額料金は、開通工事日が属する月の翌月からかかります。

(違約金について)

- 2022 年 7 月 1 日以降にビッグロープ光をお申し込みの方は、移転元ともなうファミリー/マンションのタイプが変わる場合、違約金の金額が変更になります。

①2024 年 1 月 31 日以前にお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,230 円（不課税）
マンションタイプ	3,360 円（不課税）
ファミリー10ギガタイプ	
マンション10ギガタイプ	4,950 円（不課税）

②2024 年 2 月 1 日以降にお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,100 円（不課税）
マンションタイプ	3,000 円（不課税）
ファミリー10ギガタイプ	
マンション10ギガタイプ	4,620 円（不課税）

- 変更後の違約金金額は、移転先の機器接続を NTT 東日本/NTT 西日本が確認もしくは工事予定日をもって工事完了として当社に通知し、その通

知を当社が確認すると、適用されます。BIGLOBE biz.マイページでご確認ください。

■FTTH 回線をタイプ変更する場合の注意事項

- 回線タイプ変更前の工事費を分割でお支払いの場合、回線タイプ変更後も分割でのお支払いが継続します。

(工事について)

- お客さま宅に伺って工事を行う必要がある場合があります。工事は NTT 東日本/NTT 西日本の工事会社が実施します。工事にはお立ち合いをお願いします。
- お客さま宅での工事が不要で、かつ回線タイプ変更前に NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしていた機器を回線タイプ変更後に継続利用ができない場合、NTT 東日本/NTT 西日本から端末をお送りいたしますので、お客さまご自身で取り付けをお願いします。
- NTT 東日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 東日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事当日午前 5:00 以降にパソコン・ルータ等通信機器の電源を切り 6 分以上経過後に電源を入れてください。また、ギガラインからギガライン以外、もしくはギガライン以外からギガラインへの回線タイプ変更の場合は、1 時間程度インターネットをご利用できない場合があります。
- NTT 西日本エリアで、お客さま宅での工事が不要でかつ NTT 西日本から直接レンタルしている機器の交換も不要な場合、工事当日午前 5:00～午前 7:00 の間でインターネット通信が 15～30 分程度、ひかり電話の通信が数十秒程度利用できない時間帯が発生します。

(ビッグロープ光電話をご利用の場合)

- ひかり電話対応機器（10 ギガ用含む）の変更が必要になる場合があります。

(ファミリー10ギガタイプまたはマンション10ギガタイプからファミリータイプまたはマンションタイプにタイプ変更する場合)

- 切り替え工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります（FTTH 回線を転用または事業者変更（受入）と同時にタイプ変更する場合を含む）。

(月額料金の請求について)

- 回線タイプ変更後の月額料金は、工事日の翌月からかかります。

(違約金について)

- 2022 年 7 月 1 日以降にビッグロープ光をお申し込みの方は、回線タイプ変更ともなうファミリー/マンションのタイプが変わる場合、違約金の金額が変更になります。

①2024 年 1 月 31 日以前にお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,230 円（不課税）
マンションタイプ	3,360 円（不課税）
ファミリー10ギガタイプ	
マンション10ギガタイプ	4,950 円（不課税）

②2024 年 2 月 1 日以降にお申し込みの場合

ファミリータイプ	4,100 円（不課税）
マンションタイプ	3,000 円（不課税）
ファミリー10ギガタイプ	
マンション10ギガタイプ	4,620 円（不課税）

- 変更後の違約金金額は、回線タイプ変更後の機器接続を NTT 東日本/NTT 西日本が確認もしくは工事予定日をもって工事完了として当社に通知し、その通知を当社が確認すると、適用されます。BIGLOBE biz.マイページでご確認ください。

■ファミリー10ギガタイプおよびマンション10ギガタイプを申し込みの場合の注意事項(*19)

- ファミリー10ギガタイプおよびマンション10ギガタイプは PPPoE 方式での接続には対応しておらず、IPoE 方式での接続のみ対応しております。
- ファミリー10ギガタイプおよびマンション10ギガタイプのご利用には、10ギガ対応無線 LAN ルータまたは MAP-E 対応ルータ（接続機器（無線 LAN 付き）を含む）が必要です。ファミリータイプまたはマンションタイプをご利用されている場合、NTT 東西から提供されているレンタル機器は解約となります。
- ファミリー10ギガタイプおよびマンション10ギガタイプの IPv6 通信の開通は、原則、光回線工事完了日の当日に実施いたします。当社にて IPv6 通信が開通できない場合、光回線工事完了日の翌日以降となる可能性があります。
- ファミリー10ギガタイプまたはマンション10ギガタイプへの変更をお申し込みの場合（FTTH 回線を転用または事業者変更（受入）と同時にタイプ変更する場合を含む）、切り替え工事にともないインターネットがご利用いただけない期間が発生することがあります。

- 光回線の開通工事完了の当日に、IPv4 通信を行うためのアプリケーションを対応ルータへ配信します。光回線の開通工事後、速やかにお客さまご自身で対応ルータを回線終端装置（ONU）に接続し電源を入れてください。IPv6 通信に対応していないサイトについては、IPv4 通信が開通するまで閲覧できません。

(*16) 本欄に記載の注意事項は、FTTH 回線を新規で申し込む場合/転用する場合/事業者変更（受入）手続きをする場合/移転する場合/タイプ変更する場合に適用されます。

■IPv6 サービス(*14)利用時の注意事項

- IPv6 サービス(*14)利用中はご利用いただけられない可能性があるサービスがあります。

該当するサービスをご利用になる場合は、以下の対応をしてください。

- 「IPv6 オプション」をご利用の場合、「IPv6 オプションライト」に切り替える。
- 接続機器(無線 LAN 付き)もしくは市販ルータをご利用の場合、ルータの MAP-E を無効にし、PPPoE の設定をする。

(IPv6 サービス(*14)で利用できない可能性があるサービス)

- 固定 IP アドレスオプション/ダイナミック DNS サービス
- NTT 東日本/NTT 西日本の VoIP ゲートウェイ
- 一部通信型ゲームなど、特定ポートを使用するサービス
- 複数のユーザで IP アドレスを共有すると利用できないサービス
- 外部へサーバ公開

(*14) IPv6 サービスとは、以下のサービスの総称です。
フレッツ光 IPv6 接続、v6 プラス、IPv6 オプション、IPv6 オプションライト

【解約・契約変更の方法】

- 退会またはビッグロフ光のご解約、契約内容変更、事業者変更（転出）手続きなど各種お手続きをしたい場合は、BIGLOBE 法人事務センターへお問い合わせください。
- 契約開始日前であれば無償でキャンセルができる場合があります。キャンセルをご希望の場合は BIGLOBE 法人事務センターへお問い合わせください。

【解約の条件等】

■解約について

- 解約月の月額料金は全額かかります（日割りされません）。
- 事業者変更（転出）をせずにビッグロフ光を解約すると、FTTH 回線を通じて NTT 東日本/NTT 西日本が直接提供している付加サービス（ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス等）が利用できなくなります。ひかり電話サービスの電話番号を継続してご利用になりたい場合は NTT 東日本/NTT 西日本にお問い合わせください。
- 事業者変更（転出）をせずにビッグロフ光を解約した場合は、NTT 東日本/NTT 西日本から直接レンタルしている機器については、NTT 東日本/NTT 西日本より回収します。期日までに返却いただけない場合は、機器相当額の料金を当社から請求いたします。機器相当額の料金は最大で 38,000 円（不課税）となります。実際のご請求額は機器の種類や利用年数などによって変わります。手続き方法は、NTT 東日本/NTT 西日本にご確認ください。
- 「ビッグロフ光」は、『契約開始日』から『課金開始月を 1 カ月目として 24 カ月目（2 年プラン）の末日まで』を定期利用期間として提供します。本サービスの解約のお手続きがない限り、以降 24 カ月（2 年プラン）ごとに定期利用期間が自動更新されます。
- 定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。
- 違約金不要期間以外の月に解約した場合は、以下の違約金がかかります。

申込日	タイプ	プラン	違約金（不課税）
2022 年 6 月 30 日以前	—	2 年プラン	9,500 円
2022 年 7 月 1 日以降、2024 年 1 月 31 日以前	ファミリータイプ	2 年プラン	4,230 円
	マンションタイプ		3,360 円
	ファミリー 10ギガタイプ		4,950 円
	マンション 10ギガタイプ		
2024 年 2 月 1 日以降	ファミリータイプ	2 年プラン	4,100 円
	マンションタイプ		3,000 円
	ファミリー 10ギガタイプ		4,620 円
	マンション 10ギガタイプ		

※なお、更新月は BIGLOBE biz.マイページでご確認ください。

- BIGLOBE 法人会員の退会手続きのお申し込みは、毎月 20 日受付分までを当月分の受付とし、その月の末日をもって退会となります。21 日以降の受付は翌月の末日をもって退会となります。退会に伴い、ビッグロフ光も解約となります。ビッグロフ光が解約された日を解約日といひます。
- 前項の規定にかかわらず、事業者変更（転出）の場合、解約日は事業者

変更（転出）完了日の前日が属する月の最終日となります。

- 解約日が属する月を解約月といひます。

■事業者変更（転出）手続きをする場合の注意事項

- ビッグロフ光をご利用されているお客さまが、他社光コラボ事業者で提供しているコラボ光または NTT 東日本/NTT 西日本で提供しているフレッツ光に契約を変更されることを事業者変更（転出）といひます。
- 事業者変更（転出）をお申し込み後、事業者変更承諾番号を発行いたします。発行された事業者変更承諾番号には有効期限がありますので、期限内に事業者変更先事業者にてお手続きをしてください。なお、料金未納等お客さまのご利用状況によっては発行できない場合があります。
- BIGLOBE での事業者変更（転出）手続きのほか、事業者変更先事業者で事業者変更（受入）手続きを行う必要があります。
- 事業者変更先事業者で事業者変更手続きを実施するにあたり、事業者変更承諾番号と、お客さま ID（CAF 等から始まる 13 桁の番号）または契約者名を事業者変更先事業者に申告する必要があります。
- 事業者変更（転出）によりビッグロフ光は解約となり、契約事業者が事業者変更先事業者に切り替わります。
- 事業者変更（転出）を NTT 東日本/NTT 西日本が確認した日を事業者変更（転出）完了日といひます。
- 事業者変更手続きを実施するにあたり、お客さま情報（契約者名、設置場所住所、利用中サービス等）を事業者変更先事業者へ情報開示させていただきます。
- 光回線設備と電話番号は、事業者変更先事業者に事業者変更後も継続してご利用いただけます。
- 事業者変更の対象となるオプションサービスは、NTT 東日本/NTT 西日本の提供となる場合や事業者変更先事業者で取り扱いのない場合があります。
- 事業者変更先事業者において、一度解約された契約を元に戻すことはできません。解約にあたって発生した費用（違約金など）はかかりません。また、事業者変更（転出）を実施する前のサービス状態に戻せない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- BIGLOBE で IPv6 サービスをご利用であった場合、事業者変更先事業者にて IPv6 関連サービスのご利用には IPv6 サービスの解約申込が別途必要となります。

■お問い合わせ先について

- 法人接続サービスに関するお問い合わせ

ホームページからのお問い合わせ

<https://biz.biglobe.ne.jp/member/request/>

サービス全般について

BIGLOBE 法人コンタクトセンター

（平日 9:00~12:00、13:00~17:00）

0120-26-5644（通話料無料）

- 事務手続きのお問い合わせ

BIGLOBE 法人事務センター

（平日 9:00~12:00、13:00~17:00）

0120-24-5644（通話料無料）

【初期契約解除制度について】

- ビッグロフ光は、初期契約解除制度の対象外です。