

※同封の返信用封筒にて、本申込書を返送してください。

## ビッグロブ光 事業者変更（転出） 申込書

BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）、BIGLOBEサービス「ビッグロブ光」特約、本解約申込書別紙のご注意事項、説明事項、重要事項の説明内容（個人情報等の取扱いについて）に同意のうえBIGLOBEサービス「ビッグロブ光」解約を申し込みます。

●本申込書は、郵送またはFAXで受け付けます。

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 行

FAX

0570-039-037

### ■管理者情報

フリガナ					お客さまID (回線ID)	開通のご案内に記載のCAF、COP等から始まる番号です。	
法人名							
回線設置先 住所	ビッグロブ光をご利用されている住所をご記入ください。 〒						
管理者ID (ユーザID)	IDが不明の場合は会員証をご確認ください。				連絡先 電話番号	( ) -	
フリガナ	姓	名					
管理者名							

※「管理者名」欄には、事業者変更（転出）の手続きに関するご連絡先をご記入ください。

### ■ビッグロブ光解約後のオフィスサービスについて

ビッグロブ光解約後の、BIGLOBEオフィスサービス継続の有無をご選択ください。継続か退会のいずれかに  チェックしてください。

#### オフィスサービス継続希望

ビッグロブ光解約後のコース： 基本コース  総合コース

- ◆BIGLOBEオフィスサービスを引き続きご利用になる場合  
・「基本コース」または「総合コース」でのご利用になります（ビッグロブ光ご利用中は「総合コース」のご利用となります）。  
・「オフィスサービス継続希望」に  チェックしたうえで、「基本コース」または「総合コース」のいずれかに  チェックしてください。

#### オフィスサービス退会希望

- ◆BIGLOBEオフィスサービスを退会される場合  
・「オフィスサービス退会希望」に  チェックして、別紙「BIGLOBEオフィスサービス退会申込書」を合わせてご提出ください。  
・BIGLOBEオフィスサービスの退会は、転出先の事業者への手続き完了後となります。

### ■ご注意事項

- ビッグロブ光には2年間の定期利用期間が設けられており、定期利用期間の最終月とその翌月および翌々月を違約金不要期間とします。違約金不要期間内に解約した場合、違約金はかかりません。違約金不要期間以外の月に解約した場合、以下の違約金がかかります。  
[2024年2月1日以降にお申し込みの場合]  
ファミリータイプ：4,100円(不課税)、マンションタイプ：3,000円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ/マンション10ギガタイプ：4,620円(不課税)  
[2022年7月1日～2024年1月31日にお申し込みの場合]  
ファミリータイプ：4,230円(不課税)、マンションタイプ：3,360円(不課税)、ファミリー10ギガタイプ/マンション10ギガタイプ：4,950円(不課税)  
[2022年6月30日以前にお申し込みの場合]  
ファミリータイプ/マンションタイプ：9,500円(不課税)
- ビッグロブ光・開通工事費の分割残債がある場合は、廃止月翌月に残債を一括請求致します。
- 事業者変更が完了した時点でビッグロブ光の契約は終了しますが、月額利用料の日割りは行いませんのでご注意ください。
- 変更先事業者またはNTTへの変更が確認できた時点で、解約となります。ビッグロブ光電話につきましても、変更先事業者によって契約形態が変わる可能性があります。場合によってはサービスが引き継ぎない事もあります。詳しい変更後の影響につきましては、変更先事業者にご確認ください。
- 事業者変更のお手続きを実施するにあたり、本申込書に記載された情報を変更先事業者に情報展開させていただきます。
- 事業者変更が完了するまでの期間に通話を行った場合には、通話料金（ご利用月の翌々月にご請求）が発生します。
- 現在ビッグロブ光で10ギガ回線ご利用中のお客さまが、事業者変更に伴いフレッツ光クロス非対応の事業者に転出した場合、工事費用が発生する可能性があります。変更先で発生する費用については、変更先事業者でご確認ください。

### ■事業者変更承諾番号について

- ◆事業者変更承諾番号のお渡しについて  
・本申込書を投函後、弊社にてお申し込み内容の確認が取れましたら、ビッグロブにご登録の連絡先メールアドレス宛に事業者変更承諾番号をお知らせします。
- ◆後日、ビッグロブよりお送りするメールに「事業者変更承諾番号」「名義」「お客さまID」を記載してお送りしますので、変更先事業者にお申し込みの際にお渡しください。
- ◆事業者変更承諾番号の有効期限について  
・事業者変更承諾番号のアルファベットの次の4文字（二桁目から五桁目までの②の部分）が有効期限月日となります。  
・有効期限内に変更先事業者へお申し込みください。

事業者変更承諾番号

NTT東日本

F 0215 000011

NTT西日本

T 0215 000011

①

②

③

①

②

③

### ■重要事項の説明（必ずお読みください）

#### 個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

- ・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>
- ・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

## BIGLOBEオフィスサービス退会申込書

BIGLOBE法人会員規約(BIGLOBEオフィスサービス)および以下【個人情報等の取扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBEオフィスサービス退会を申し込みます。

## 【個人情報等の取扱いについて】

お客さまから取得した情報は、退会手続きに利用いたします。お客さまがBIGLOBE会員を退会した後においても、サービス利用料金の請求が残っている場合および障害等により連絡が必要な場合など業務の遂行上の必要に備え一定期間保有し引き続き利用いたします。また、退会時に当社サービス販促の送付または架電案内について、お客さまより同意いただいた場合、退会後3年間、販促の送付または架電案内のためにお客さまの会員情報を利用することがあります。なお、当該期間経過後は、お客さま情報を速やかに消去いたします。

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

●本申込書は、FAXまたは郵送で受け付けます。

FAX

0570-039-037

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社  
BIGLOBE法人事務センター 行

書類 送付日	20	年	月	日	記入 者名	姓	名	電話 番号	( )	-
-----------	----	---	---	---	----------	---	---	----------	-----	---

## 1. 管理者情報を記入してください。

管理番号 または お客様コード	※請求書(BIGLOBE利用料が記載されているもの)の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」:13桁(お支払先が三井住友カードのお客さま) ●「お客様コード」:6桁(お支払先がビッグロブのお客さま) ●「管理番号」:8桁(お支払先がNECのお客さま) ●「お客様電話番号等」:(お支払先がNTTのお客さま)									
フリガナ									法人印、または 代表者印(個人事業主の場合)	
法人名または 個人事業所名									印	
フリガナ	姓	名	フリガナ							
管理者名								部署名		
管理者ID (ユーザID)	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。									

## 2. ご利用中サービスの確認

以下のサービスを利用されている方は、ご利用サービスにチェックし、別紙「BIGLOBEオフィスサービスの退会について」の「ご注意事項」を必ずお読みください。

なお、ビッグロブ光をご解約の場合は、「(別紙)ビッグロブ光 解約申込書」を必読のうえ「ビッグロブ光 解約申込書」と本申込書をあわせて、ご提出ください。

- ビッグロブ光     フレッツ光     格安SIM(BIGLOBEモバイル)     ホームページ(Feather cloud)  
 独自ドメイン \*1     Microsoft 365

\*1 独自ドメインサービスをご利用の場合は、以下の項目を記入してください。

ドメイン名 : ( )  
ドメイン管理 :  破棄     転出(移管)     その他( )

## 3. 退会後の書類送付先

「請求書」や、退会処理が完了したことをお知らせする「契約解除承り書」等を送付するための住所です。現在登録されている「請求書送付先」住所が変更になる場合は必ず記入してください。

住 所	〒	□□□□	-	□□□□	部署名		
					お名前	姓	名

一部のサービスでは請求が翌々月となるものもございます。

退会手続き後にも請求書をお送りする場合があります。あらかじめご了承ください。

■弊社記入欄:

受付担当者:

管理者ID:

退会処理日:

法人番号:

退会月日:

利用者ID数:

ID

承認		監査		担当		
----	--	----	--	----	--	--

## BIGLOBEオフィスサービス退会について

## お手続きのご案内

退会は毎月20日到着分までを当月の受け付けとし、受付月の末日をもって退会となります。21日以降到着分は翌月末日での退会となりますのでご注意ください。また、月途中での退会や弊社受付後の退会の取り消しはできません。

## ご注意事項

「BIGLOBEオフィスサービス」を退会されると、以下のサービスも原則自動的に(独自ドメインサービスを除く)に解約となります。ただし、サービスごとにご注意いただきたい点がありますので、よくお読みのうえお手続きください。

## ■「フレッツ光回線」を利用されている方

- フレッツ光(フレッツ光ネクスト/フレッツ・光プレミアム/Bフレッツ)回線の解約は、お客さまからNTT東西(0120-116116)へご連絡ください。本申込書では、フレッツ光回線は解約されません。
- 2022年6月以前に「BIGLOBE 法人光パック Neo with フレッツ」をご契約されたお客さまが、最低利用期間(利用開始日からご利用開始翌月を1カ月目として24カ月目の末日まで)内にオフィスサービスを退会した場合、違約金5,000円(不課税)がかかります。

## ■「BIGLOBEモバイル」を利用されている方

- タイプDのSIMをご利用の場合  
「BIGLOBEモバイル」の解約後20日以内に所定の返却先へ郵送してください。  
タイプAのSIMをご利用の場合は、ご返却は不要です。  
詳しくはこちら <https://biz.biglobe.ne.jp/sim/faq/faq86.html>
- 音声通話SIMをご利用の場合
  - ご利用中の電話番号を継続利用される場合、BIGLOBEオフィスサービスを退会する前にMNP転出手続きを行ってください。
  - 2022年6月以前に音声通話オプションをご契約されたお客さまが、最低利用期間(サービス開始日からサービス開始日の翌月を起算月として12カ月間)内に本サービスを解約した場合、音声通話サービス契約解除料1,000円(税別)がかかります。

## ■「独自ドメインサービス」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして独自ドメインの「移管(転出)」または「解約」の手続きをしてください。独自ドメインサービスを解約せずに、BIGLOBEオフィスサービスを退会する場合、申し込んであるドメイン名は使用できなくなります。また、再度同じドメイン名を申し込む場合、ドメイン名を管理している機関(レジストリ)によって、再取得できない期間が設けられている場合がありますので、ご注意ください。
- BIGLOBEオフィスサービス退会後はドメインの復活(再利用)はできません。

## ■「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会する前に、BIGLOBE biz. マイページからログインして「BIGLOBEホームページサービス Feather cloud」の解約手続きをしてください。
- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、一定期間経過後ホームページが表示されなくなり、Feather cloudのアプリへのログインおよびFTP接続が行えなくなります。なお、Feather cloudのアプリで作成されたマイサイトのデータは、ダウンロードできません。

## ■「Microsoft 365」を利用されている方

- BIGLOBEオフィスサービスを退会すると、Microsoft 365もご利用できなくなります。

## お問い合わせ先

電話

BIGLOBE法人事務センター  
0120-24-5644  
平日9時～12時、13時～17時

※番号はおかけ間違えのないようご注意ください。  
(通話料無料)

## BIGLOBEオフィスサービス退会申込書

BIGLOBE法人会員規約(BIGLOBEオフィスサービス)および以下【個人情報等の取扱いについて】に同意のうえ、BIGLOBEオフィスサービス退会を申し込みます。

【個人情報等の取扱いについて】  
お客さまから取得した情報  
障害等により連絡が必要  
について、お客さまより同  
過後は、お客さま情報を速  
当社では、「個人情報保護法」  
「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。  
・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>  
・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

赤文字の記入例をご参考にして、  
お客さまの情報を記入してください。

が残っている場合および  
戻の送付または架電案内  
ります。なお、当該期間経  
情報等の取扱いの詳細は、

●本申込書は、FAXまたは郵送で受け付けます。

FAX 0570-039-037

ご郵送

〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社  
BIGLOBE法人事務センター 行

書類 送付日	2024年4月25日	記入 者名	姓 山田	名 花子	電話 番号	(03)1234-XXXX
-----------	------------	----------	------	------	----------	---------------

## 1. 管理者情報を記入してください。

管理番号 または お客様コード	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3									
フリガナ	オフィスショウカイ カブシキガイシャ									
法人名または 個人事業所名	オフィス商会 株式会社									
フリガナ	姓 ヤマダ	名 タロウ	フリガナ	エイギョウブ						
管理者名	山田 太郎		部署名	営業部						
管理者ID (ユーザID)	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。 a b c 1 2 3 4 5									



## 2. ご利用中サービスの確認

以下のサービスを利用されている方は、ご利用サービスにチェックし、別紙「BIGLOBEオフィスサービスの退会について」の『ご注意事項』を必ずお読みください。

なお、ビッグロブ光をご解約の場合は、「(別紙)ビッグロブ光 解約申込書」を必読のうえ「ビッグロブ光 解約申込書」と本申込書をあわせて、ご提出ください。

ビッグロブ光  フレッツ光  格安SIM(BIGLOBEモバイル)  ホームページ(Feather cloud)  
 独自ドメイン\*1  Microsoft 365

\*1 独自ドメインサービスをご利用の場合は、以下の項目を記入してください。

ドメイン名 : ( ●●●●●●●●.jp )  
ドメイン管理 :  破棄  転出(移管)  その他( )

## 3. 退会後の書類送付先

「請求書」や、退会処理が完了したことをお知らせする「契約解除承認書」等を送付するための住所です。現在登録されている「請求書送付先」住所が変更になる場合は必ず記入してください。

住所	〒123-4567	部署名	営業部		
	東京都品川区〇〇一丁目〇〇-〇 〇〇ビル	お名前	姓 山田	名 太郎	

一部のサービスでは請求が翌々月となるものもございます。

退会手続き後にも請求書をお送りする場合があります。あらかじめご了承ください。

■弊社記入欄:

受付担当者:  
管理者ID:

退会処理日: / /  
法人番号:

退会月日: / /  
利用者ID数:

ID

承認	監査	担当	
----	----	----	--