

## ■お申し込みにあたっての注意事項

- 『「BIGLOBE WiMAX」契約申込書』に必要事項を記入のうえ、以下の「郵送先」まで**郵送**してください。最終ページにある宛名もご活用ください。
- 登録完了後、本申込書は返却しませんので、郵送前に**控えとしてコピーをお取りください**。お申し込み内容の照会などで必要となる場合があります。

## ■個人情報等の取扱いについて

お客さまから取得した情報は、サービスの提供、サービス・商品の利用状況の調査・分析等に利用します。また、広告・マーケティングにあたっては、お客さま個人に関連する当社または当社提携先サービスの紹介、お客さま向けにカスタマイズされたサービスの提案や提供およびお客さまに特化した広告や販促物の提供（ウェブページ等への掲載や電子メール、SMS送信等の方法によります。）が含まれます。

上記利用目的の達成のために、他社に提供をする場合があります。

なお、共同利用の詳細は以下となります。

### ①共同して利用される個人情報の項目

お客さまの氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日、お客さまがお申し込み又はご利用のインターネットサービス等の内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込み又は契約のステータスに関する情報

### ②利用する者の利用目的

当社、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービスの案内・提供に必要な範囲で利用

### ③共同して利用する者の範囲

当社、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社

### ④当該個人情報に関する責任者

ビッグロブ株式会社

### ⑤当社の住所と代表者

東京都品川区東品川4-12-4 品川シーサイドパークタワー 代表取締役社長 山田 靖久

当社では、「個人情報保護方針」を定め、個人情報保護担当役員の管理責任のもと個人情報等を適切に保護しております。個人情報等の取扱いの詳細は、「BIGLOBE個人情報等の取扱い」を確認してください。

・個人情報保護方針 <https://www.biglobe.ne.jp/privacy.html>

・BIGLOBE個人情報等の取扱い <https://www.biglobe.ne.jp/personal-info.html>

## ■郵送先・お問い合わせ先

郵送先：〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号 ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 宛  
お問い合わせ先：0120-24-5644（通話料無料）平日9時～12時、13時～17時

赤文字の記入例をご参考にして、  
お客さまの情報を記入してください。

## 「BIGLOBE WiMAX」契約申込書

ビッグロブ株式会社 行

ご記入日 2024年4月1日

当社は、「BIGLOBE WiMAX」を利用したく、<はじめに>に記載の「個人情報等の取扱いについて」、「BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）」、「BIGLOBEサービス「BIGLOBE WiMAX」特約」、および「BIGLOBE WiMAX」データ端末の販売特約」に同意したうえで、「BIGLOBE WiMAX」の契約を申し込みます。

本契約に関する情報をサービス提供や保守を行うために、UQコミュニケーション株式会社、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社に提供します。また、割引適用を行うために、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社と共同利用します。

個人情報等の取扱い（上記記載の情報提供も含む）について、同意します。（必ずチェックしてください。）

### ①契約情報を記入してください

管理番号 または お客様コード	1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3	※請求書（BIGLOBE利用料が記載されているもの）の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」：13桁（お支払先が三井住友カードのお客さま）●「お客様コード」：6桁（お支払先がビッグロブのお客さま） ●「管理番号」：8桁（お支払先がNECのお客さま）●「お客様電話番号等」：（お支払先がNTTのお客さま）		
フリガナ	オフィスショウカイ カブシキガイシャ			
法人名または 個人事業所名	オフィス商会 株式会社			
管理者ID （ユーザID）	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。			
	a b c 1 2 3 4 5	フリガナ お名前	姓 カンリシャ 名 カズオ 管理者 一男	
フリガナ	〒123-4567 トウキョウトシナガワク〇〇〇〇			
配送先住所	東京都品川区〇〇1丁目〇〇-〇		電話番号 (03) 1234 - 〇〇〇〇	

### ②WiMAX お申し込み内容 ※お申し込み前に、料金、製品仕様などについては、Webページ（<https://0962.jp/b/wmx/>）を確認してください。

- 「データ端末+SIM」または「SIMのみ」のいずれかに、チェックしてください。両方にチェックした場合、「データ端末+SIM」のチェックを優先します。
- 「データ端末+SIM」の場合、お申し込みするデータ端末とアクセサリにもチェックしてください。
- 「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスSは「auスマートバリュー」「UQ mobile 自宅セット割」に対応したプランです。

1回線目	フリガナ	姓 リョウシャ 名 ジロウ	フリガナ	エイギョウブ
	お名前	利用者 二郎	部署名	営業部
	利用者ID(ユーザID)	a b d 1 2 3 4 6	※すでに利用者IDがある場合は こちらにご記入ください。	
	料金プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスS		
	お申し込みする製品	<input checked="" type="checkbox"/> データ端末+SIM	<input type="checkbox"/> SIMのみ nanoSIMカード(Ver.5) ※対応端末：Speed Wi-Fi 5G X12 / HOME 5G L13	
※「データ端末+SIM」の場合 データ端末 アクセサリ	NECプラットフォームズ製 モバイルルータ 「Speed Wi-Fi 5G X12」 ※USB Type Cプラグに対応した充電用機 器が必要です	<input checked="" type="checkbox"/> 5G X12 アイスホワイト（データ端末） <input type="checkbox"/> 5G X12 シャドウブラック（データ端末） 【アクセサリ】 <input checked="" type="checkbox"/> TypeC共通ACアダプタ02 <input checked="" type="checkbox"/> 5G X12専用クレードル		
	ZTE Corporation製 ホームルータ 「HOME 5G L13」	<input type="checkbox"/> HOME 5G L13 ホワイト（データ端末） ※アクセサリなし（ACアダプタは付属）		

※2回線以上のお申し込みをご希望の方は、次ページに記入してください。

郵送先 〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号  
ビッグロブ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 宛

※最終ページにある宛名もご活用ください。

【弊社記入欄】

入会コード w e b y n 0 0 5

# 「BIGLOBE WiMAX」契約申込書

ビッグロープ株式会社 行

ご記入日 20 年 月 日

当社は、「BIGLOBE WiMAX」を利用したく、<はじめに>に記載の「個人情報等の取扱いについて」、「BIGLOBE法人会員規約（BIGLOBEオフィスサービス）」、「BIGLOBEサービス「BIGLOBE WiMAX」特約」、および「BIGLOBE WiMAX」データ端末の販売特約」に同意したうえで、「BIGLOBE WiMAX」の契約を申し込みます。

本契約に関する情報をサービス提供や保守を行うために、UQコミュニケーション株式会社、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社に提供します。また、割引適用を行うために、KDDI株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社と共同利用します。

個人情報等の取扱い(上記記載の情報提供も含む)について、同意します。  (必ず  チェックしてください。)

## ① 契約情報を記入してください

管理番号 または お客様コード	※請求書(BIGLOBE利用料が記載されているもの)の右上に記載されている「管理番号」または「お客様コード」を左詰めで記入してください。 ●「請求管理番号」:13桁(お支払先が三井住友カードのお客さま) ●「お客様コード」:6桁(お支払先がビッグロープのお客さま) ●「管理番号」:8桁(お支払先がNECのお客さま) ●「お客様電話番号等」:(お支払先がNTTのお客さま)		
フリガナ			
法人名または 個人事業所名			
管理者ID (ユーザID)	※IDがわからない場合は会員証を確認してください。	フリガナ	姓 名
		お名前	
フリガナ	〒□□□□-□□□□		
配送先住所	電話番号 ( ) -		

## ② WiMAX お申し込み内容

※お申し込み前に、料金、製品仕様などについては、Webページ(<https://0962.jp/b/wmx/>)を確認してください。

- ・「データ端末+SIM」または「SIMのみ」のいずれかに、 チェックしてください。両方にチェックした場合、「データ端末+SIM」のチェックを優先します。
- ・「データ端末+SIM」の場合、お申し込みするデータ端末とアクセサリにも  チェックしてください。
- ・「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスSは「auスマートバリュー」「UQ mobile 自宅セット割」に対応したプランです。

1回線目	フリガナ	姓	名	フリガナ	
	お名前			部署名	
	利用者ID(ユーザID)			※すでに利用者IDがある場合はこちらにご記入ください。	
	料金プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスS			
	お申し込みする製品	<input type="checkbox"/> データ端末+SIM		<input type="checkbox"/> SIMのみ nanoSIMカード(Ver.5) ※対応端末: Speed Wi-Fi 5G X12 / HOME 5G L13	
	※「データ端末+SIM」の場合 データ端末 アクセサリ	NECプラットフォームズ製 モバイルルータ 「Speed Wi-Fi 5G X12」 ※USB Type Cプラグに対応した充電用機器が必要です	<input type="checkbox"/> 5G X12 アイスクリーム (データ端末) <input type="checkbox"/> 5G X12 シェドウブラック (データ端末)	【アクセサリ】 <input type="checkbox"/> TypeC共通ACアダプタ02 <input type="checkbox"/> 5G X12専用クレードル	
		ZTE Corporation製 ホームルータ 「HOME 5G L13」	<input type="checkbox"/> HOME 5G L13 ホワイト (データ端末) ※アクセサリなし (ACアダプタは付属)		

※ 2回線以上のお申し込みをご希望の方は、次ページに記入してください。

郵送先	〒980-8790 仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号 ビッグロープ株式会社 BIGLOBE法人事務センター 宛
-----	---

※最終ページにある宛名もご活用ください。

【弊社記入欄】

入会コード w e b y n 0 0 5

YFDO2404001

2回線目	フリガナ	姓	名	フリガナ		
	お名前				部署名	
	利用者ID(ユーザID)					※すでに利用者IDがある場合はこちらにご記入ください。
	料金プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスS				
	お申し込みする製品	<input type="checkbox"/> データ端末+SIM		<input type="checkbox"/> SIMのみ nanoSIMカード(Ver.5) ※対応端末：Speed Wi-Fi 5G X12 / HOME 5G L13		
※「データ端末+SIM」の場合 データ端末 アクセサリ	NECプラットフォームズ製 モバイルルータ 「Speed Wi-Fi 5G X12」 ※USB Type Cプラグに対応した充電用機器が必要です		<input type="checkbox"/> 5G X12 アイスクリーム (データ端末) <input type="checkbox"/> 5G X12 シャドウブラック (データ端末) 【アクセサリ】 <input type="checkbox"/> TypeC共通ACアダプタ02 <input type="checkbox"/> 5G X12専用クレードル			
	ZTE Corporation製 ホームルータ 「HOME 5G L13」		<input type="checkbox"/> HOME 5G L13 ホワイト (データ端末) ※アクセサリなし (ACアダプタは付属)			

3回線目	フリガナ	姓	名	フリガナ		
	お名前				部署名	
	利用者ID(ユーザID)					※すでに利用者IDがある場合はこちらにご記入ください。
	料金プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスS				
	お申し込みする製品	<input type="checkbox"/> データ端末+SIM		<input type="checkbox"/> SIMのみ nanoSIMカード(Ver.5) ※対応端末：Speed Wi-Fi 5G X12 / HOME 5G L13		
※「データ端末+SIM」の場合 データ端末 アクセサリ	NECプラットフォームズ製 モバイルルータ 「Speed Wi-Fi 5G X12」 ※USB Type Cプラグに対応した充電用機器が必要です		<input type="checkbox"/> 5G X12 アイスクリーム (データ端末) <input type="checkbox"/> 5G X12 シャドウブラック (データ端末) 【アクセサリ】 <input type="checkbox"/> TypeC共通ACアダプタ02 <input type="checkbox"/> 5G X12専用クレードル			
	ZTE Corporation製 ホームルータ 「HOME 5G L13」		<input type="checkbox"/> HOME 5G L13 ホワイト (データ端末) ※アクセサリなし (ACアダプタは付属)			

4回線目	フリガナ	姓	名	フリガナ		
	お名前				部署名	
	利用者ID(ユーザID)					※すでに利用者IDがある場合はこちらにご記入ください。
	料金プラン	<input checked="" type="checkbox"/> 「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスS				
	お申し込みする製品	<input type="checkbox"/> データ端末+SIM		<input type="checkbox"/> SIMのみ nanoSIMカード(Ver.5) ※対応端末：Speed Wi-Fi 5G X12 / HOME 5G L13		
※「データ端末+SIM」の場合 データ端末 アクセサリ	NECプラットフォームズ製 モバイルルータ 「Speed Wi-Fi 5G X12」 ※USB Type Cプラグに対応した充電用機器が必要です		<input type="checkbox"/> 5G X12 アイスクリーム (データ端末) <input type="checkbox"/> 5G X12 シャドウブラック (データ端末) 【アクセサリ】 <input type="checkbox"/> TypeC共通ACアダプタ02 <input type="checkbox"/> 5G X12専用クレードル			
	ZTE Corporation製 ホームルータ 「HOME 5G L13」		<input type="checkbox"/> HOME 5G L13 ホワイト (データ端末) ※アクセサリなし (ACアダプタは付属)			

※ 同時に5回線以上お申し込みの方は、申込書の2～4回線目を記入する用紙を必要な回線数分プリントアウトして記入し、まとめてご送付ください。

【弊社記入欄】

入会コード 

w	e	b	y	n	0	0	5
---	---	---	---	---	---	---	---

YFDO2404001

## ●「BIGLOBE WiMAX +5G」について

- 名称：BIGLOBE サービス「BIGLOBE WiMAX +5G」
- 種別：高速モバイル通信サービス（MVNO サービス）
- 本サービスは、WiMAX 2+、au 4G LTE、au 5G の通信をご利用いただけます。
- 本サービスはベストエフォート方式を採用しているため、お客さまのご利用機器、電波の状態、回線の混雑状況、利用地域等により、通信速度が異なります。
- 通信に電波を利用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部などの電波の届かない場所や、サービスエリア外ではご利用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用のデータ端末で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- 本サービスは、以下の2つの通信モードをデータ端末で切り替えてご利用いただけます。（利用可能な通信モードや方式およびモード間の手動切り替えはデータ端末の仕様により異なります。）

通信モード	利用可能な通信		
	WiMAX 2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード	○	○	○

- スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。プラスエリアモードでの当月の送受信の通信量の合計が30GBを超えた場合、当月末までの通信速度を送受信最大128kbpsに制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。
- ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
- ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に1つ割り当てます。
- サービス品質維持および設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- 本サービスには音声通話は含まれておりません。

## ●「BIGLOBE WiMAX +5G」のご契約について

- 本サービスのお申し込みには、接続コース（「ベーシック」コース等）のご契約が必要です。
- 家族会員の方もお申し込みいただけます。その際にはご契約のBIGLOBE 会員による申込制限の解除が必要です。
- BIGLOBE オフィスサービスの利用者 ID をお持ちの方もお申し込みいただけます。その際には管理者による申込制限の解除が必要です。
- 本サービスのお申し込みは、1つのBIGLOBE IDにつき1件です。「BIGLOBE WiMAX +5G」または「BIGLOBE WiMAX 2+」の1件のみしかご契約いただけません。
- お申し込み後のキャンセルはできません。
- 本サービスのサービス開始日は、本サービスのご契約成立後、お客さまにUIMカードの引き渡しがあったことをBIGLOBE が認識した日となります。サービス開始日はメールにてご連絡します。
- サービス開始月（サービス開始日が属する月）の月額費用はかかりません。サービス開始月の翌月からかかります。ただし、お申し込み時の特典適用により、課金開始の時期が変更になる場合があります。詳細はキャンペーン等特典掲載ページ等でご確認ください。また、サービス開始月に解約された場合は、月額費用の全額を請求します。

## ●契約移行について

- 「BIGLOBE WiMAX 2+」の各プランをご利用中の方は、ご利用期間に関わらず、契約解除料不要で「BIGLOBE WiMAX +5G」の各料金プランへ契約移行できます。「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスをご利用中の方は、「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスSへ契約移行できます。
- 法人のお客さまは「BIGLOBE WiMAX +5G」ギガ放題プラスへの契約移行はできません。
- 契約移行のお申し込み後、お申し込みのプランに合わせたUIMカードをお届けします。到着後、お客さま自身でUIMカード切替手続き受付ページにて注意事項をご確認のうえ、切替手続きを行ってください。切替手続きが行われない場合、UIMカードの引き渡しがあったことをBIGLOBE が認識した月の翌月初に自動で切り替わります。
- 切替手続きの有無に関わらず、お客さまに「BIGLOBE WiMAX +5G」のUIMカードの引き渡しがあったことをBIGLOBE が認識した月の

- 翌月から「BIGLOBE WiMAX +5G」の料金プランが適用されます。
- 契約移行完了後は、元のプランに戻すことはできませんので、予めご了承ください。

## ●各社が実施する割引について

- UQ コミュニケーションズ株式会社、KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社（以下「UQ 等」といいます。）が当社と提携して行う、携帯電話料金の月額利用料を割引するサービスの適用を受けるには、本サービスで対応する料金プランをご契約いただく必要があります。また、ご契約いただいた料金プランにより割引額が異なる場合があります。
- 本サービスのご解約や、非対応の料金プランへ変更された場合、その他 UQ 等が定める割引の条件を満たさなくなった場合または割引の条件等の変更がなされた場合、UQ 等が実施する割引の適用が終了しますので、ご注意ください。
- UQ 等が実施する割引の申し込みは、お客さまにて UQ 等に直接お手続きください。また、UQ 等が実施する割引の内容、申込方法、適用条件の詳細、お客さまの適用状況などに関しても UQ 等へお問い合わせください。
- UQ 等が実施する割引の適用（加入受付、問い合わせ対応、課金処理等）、案内等を行うため、当社は、お客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号ならびにご契約の料金プランの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を UQ 等へ通知します。また、当社は、UQ 等に対して、お客さまへ割引の適用状況を確認させていただきます。

## ●料金について

- 本書に記載の金額はすべて消費税等相当額を含む金額です。かかる料金額に含まれる消費税等相当額は、本サービスのご利用時点の料率に基づき計算します。
- お申し込み時の特典適用により、金額が変更になる場合があります。詳細はキャンペーン等特典掲載ページ等でご確認ください。

### （初期費用）

申込手数料（新規申込の場合）	3,300 円
契約移行手数料（契約移行申込の場合）	3,300 円

### （月額費用）

- 月額利用料

料金プラン	月額利用料
ギガ放題プラス S (*1)	4,708 円/月
ギガ放題プラス (*1)	4,708 円/月

### （その他の料金）

プラスエリアオプション料	1,100 円/月(*2)
ユニバーサルサービス料および 電話リレーサービス料	( <a href="https://0962.jp/uni/">https://0962.jp/uni/</a> ) に記載
UIM カード再発行手数料	2,200 円/回(*3)

(\*1) 「ギガ MAX 月割(UQ)」 「au スマートバリュー (au)」 「UQ mobile 自宅セット割 インターネットコース(UQ)」 のお申し込みに対応した料金プランです。ただし、「ギガ MAX 月割(UQ)」 は個人のお客さまのみ対応となります。

(\*2) ご利用がない月および、UQ 等が提供する「UQ mobile 自宅セット割 インターネットコース」「au スマートバリュー」 利用期間中の各月（契約月、解約月を含みます） はかかりません。

(\*3) UIM カードの再発行は au ショップでの対応となり、本料金も au ショップでのお支払いとなります。

## ●UIM カードについて

- UIM カードはレンタルとなります。
- 本サービス 1 契約につき、ご利用いただける UIM カードは 1 枚です。
- UIM カードは、お客さまご自身で管理をお願いします。UIM カードを紛失された場合、au ショップで UIM カード再発行のお手続きを行ってください。

## ●データ端末について

- 本サービスで利用可能なデータ端末のご購入のお申し込みは、1つの「BIGLOBE WiMAX +5G」契約につき最大 1 件です。
- 1 人のお客さまで一定の台数を超えてデータ端末をご購入する場合、

お断りすることがあります。

- データ端末のみの販売はいたしておりません。
- お申し込み後のお客さま都合によるキャンセル・返品はできません。
- お客さまがお持ちのデータ端末での本サービスのご利用の可否については、BIGLOBE では保証いたしかねます。
- 端末の割賦契約をご利用の方は、「BIGLOBE WiMAX +5G」解約後も月々残金のお支払いが必要です。ただし BIGLOBE を退会された場合は残金を一括でお支払いいただけます。

## ●UIM カードとデータ端末の発送について

- UIM カードとデータ端末は、お支払い方法が確定した後に発送いたします。通常、2日～1週間でお届けしますが、在庫状況や配送状況によりお届けが遅れる場合があります。予めご了承ください。お支払い方法で口座振替払いを選択された場合、手続き完了までの期間は、払込取扱票でのお支払いとなります。

## ●UIM カードとデータ端末の保証について

- UIM カードおよびデータ端末の故障に対しては、メーカーの保証規定に沿って、au ショップにて修理・交換をいたします。お客さまご自身でお近くの au ショップへ不具合のある UIM カード、データ端末をお持ち込みください。データ端末の故障に関しては、電話窓口「UQ WiMAX 端末補償サービス受付センター」でも承ります。
- au ショップ、UQ WiMAX 端末補償サービス受付センターでは、お客さまの本人確認が行われます。本人確認のために当社は、お客さまの氏名、生年月日、住所、電話番号ならびにご契約の料金プランの内容および契約状況等の情報を UQ コミュニケーションズ株式会社ならびに KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社へ通知します。ご登録情報に不備がある場合、機器保証が受けられないことがありますので、必ず BIGLOBE まで登録情報の変更手続きをお願いいたします。
- au ショップへお持ち込みの際には、不具合のある UIM カードおよびデータ端末と保証書に加えて、以下をご用意ください。
  - 個人のお客さま：印鑑、本人確認書類（原本）
  - 法人のお客さま：社員証または名刺、来店者の本人確認書類（原本）
- 修理・交換期間中も、本サービスの料金のお支払いが必要となります。
- お客さまが UIM カードやデータ端末の利用を停止、廃棄されても、本サービスは解約となりません。解約をご希望の場合は、お客さまご自身で解約手続きをお願いします。

## ●ご解約について

- 本サービスの解約をご希望の場合、お客さまご自身で手続きが必要です。
  - 個人のお客さま  
BIGLOBE 会員サポートページ  
(<https://support.biglobe.ne.jp/>) からお手続きいただくか、BIGLOBE カスタマーサポートへお問い合わせください。
  - 法人のお客さま  
法人向け BIGLOBE モバイルサポート情報ページ  
(<https://biz.biglobe.ne.jp/member/mobile/>) からお手続きいただくか、BIGLOBE 法人コンタクトセンターへお問い合わせください。
- 解約のお申し込みをされた月(解約月)は月末までご利用いただけます。
- 解約月中に、再度お申し込みいただくことはできません。
- 以下の場合は本サービスが自動的に解約となります。
  - BIGLOBE を退会、利用停止された場合
  - 接続コースを解約した場合
- 解約された月の月額費用は全額かかります（日割りされません）。
- データ端末が預かり修理中の場合は解約できません。データ端末がお手元にある状態で解約してください。
- ご解約の際に UIM カードを返却いただく必要はありません。お客さま自身で UIM カードにハサミ等で切り込みを入れ、廃棄してください。

## ●初期契約解除について

- 本サービスは電気通信事業法の消費者保護ルールに関するガイドラインに従い、期間拘束のない無線インターネット専用サービスに分類されるため、初期契約解除制度の対象外となります。サービスご不要の場合は、解約手続きをお願いします。

## ●お問い合わせ先

- 電話番号はおかけ間違えのないようご注意ください。
- 「BIGLOBE WiMAX +5G」サービス全般、データ端末の内容やお申し込み方法、データ端末の紛失について
  - 個人のお客さま
    - 電話・メールのほかに、**チャット**でお気軽にお問い合わせいただけます。**AIチャット**は24時間対応。

ビッグローブ お問い合わせ

検索



<https://support.biglobe.ne.jp/ask/>

- BIGLOBE カスタマーサポート インフォメーションデスク  
(9:00～18:00 365日受付)  
0120-86-0962 (通話料無料)  
03-6385-0962 (通話料有料) ※携帯電話、IP 電話の場合
- 法人のお客さま
  - BIGLOBE 法人コンタクトセンター  
(平日 9:00～12:00、13:00～17:00)  
0120-26-5644 (通話料無料)
- UIM カードの紛失・故障、データ端末の故障、機器保証について
  - 店舗での対応（全般）
    - お近くの au ショップまでお問い合わせください。
  - 電話での対応（データ端末の故障についてのみ）
    - UQ WiMAX 端末補償サービス受付センター  
(9:00～21:00 365日受付)  
0120-985-550 (通話料無料)
    - ※一部の IP 電話からは接続できない場合があります。

## ●発行元

- ビッグローブ株式会社  
<https://www.biglobe.ne.jp/>

## 封筒に貼る宛名ラベル

✂ 切り取り線に沿って切り取ってください。

申込書用

**申込書 在中**

**注意**

 必ず定形の封筒を使用してください。  
定形外封筒は使用できません。

料金委託人様郵便

仙台中央局  
承認  
**3042**


差出有効期間  
2025年1月  
31日まで  
●切手不要

**仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号**  
**ビッグローブ株式会社**  
**BIGLOBE法人事務センター 行**

定形郵便物

980-8790

701



✂ 切り取り線

## 宛名ラベルの使用方法とご注意

- ① A4サイズの普通紙(白色)に黒字で印字してください。  
**注意** 印刷する際は、サイズ変更(拡大・縮小)をしないでください。
- ② 宛名ラベルを切り取り線に沿って切り取ってください。
- ③ 定形の封筒を用意してください。  
**注意** 必ず定形の封筒を使用してください。定形外封筒は使用できません。
- ④ 宛名ラベルを封筒にしっかりと糊付けしてください。

**申込書 在中**

**注意**

 必ず定形の封筒を使用してください。  
定形外封筒は使用できません。

料金委託人様郵便

仙台中央局  
承認  
**3042**


差出有効期間  
2025年1月  
31日まで  
●切手不要

**仙台中央郵便局 郵便私書箱第30号**  
**ビッグローブ株式会社**  
**BIGLOBE法人事務センター 行**

定形郵便物

980-8790

701



✂ 切り取り線

※ 当社はお客さまに封筒の宛名印刷を委託します。第三者への譲渡を禁止いたします。  
※ お申し込み以外の目的に使用しないでください。